

## **CONSELHO MUNICIPAL DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO**

### **RESOLUÇÃO Nº 54/2015**

**Estabelece os prazos para a execução dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no município de Joinville.**

O Conselho Municipal dos Serviços de Água e Esgotos, por proposição da Agência Municipal de Regulação dos Serviços de Água e Esgotos de Joinville - AMAE e no uso de suas atribuições conferidas pela Lei nº 4.924/2003, aprova a presente resolução:

**Art. 1º** - Ficam estabelecidos os prazos dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do Município de Joinville, conforme a tabela constante no Anexo I – Tabela de Prazos dos Serviços desta Resolução.

**§ 1º** – Os prazos de execução dos serviços não emergenciais, a serem realizados nas vias da região central, bem como nos eixos viários principais, conforme detalhado no Anexo II – Vias Sujeitas a Autorização Prévia dos Serviços, e que causem interferências no trânsito, estarão condicionados à autorização e programação prévia junto ao ITTRAN e/ou SEINFRA.

**§ 2º** – Para efeitos desta Resolução, são considerados como não emergenciais os seguintes serviços:

- I. Instalação de ramal predial de água ou esgoto;
- II. Deslocamento de ramal predial de água ou esgoto;
- III. Religação de ramal predial de água (corte/retirada);
- IV. Supressão de ramal predial de água;
- V. Levantamento/rebaixamento de rede de água;
- VI. Ampliação de rede de água ou esgoto;
- VII. Levantamento/Rebaixamento do PV de esgoto;
- VIII. Recomposição do Pavimento.

**§ 3º** - A Companhia Águas de Joinville deverá encaminhar a solicitação de autorização aos órgãos competentes em até 01 (um) dia útil após a abertura da ordem de serviço.

**Art. 2º** - Ficam estabelecidos os prazos para execução dos consertos e reparos decorrente das obras de implantação dos sistemas públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do Município de Joinville, conforme a tabela constante do Anexo III – Tabela de Prazos dos Consertos das Obras.

**§ 1º** – Para efeitos desta Resolução, são considerados como emergenciais os consertos dos danos que interferem na segurança e mobilidade dos usuários.

## **CONSELHO MUNICIPAL DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO**

**§ 2º** – A Companhia Águas de Joinville deverá registrar em seu sistema comercial as ocorrências e reparos solicitadas pelos usuários.

**Art. 3º** - Os prazos para conclusão dos serviços, a cargo do PRESTADOR DE SERVIÇOS, serão suspensos:

I - quando o USUÁRIO não apresentar as informações ou tomar as providências que lhe couber;

II - por razões de ordem técnica, acidentes, fenômenos naturais, caso fortuito ou força maior.

**§1º** – Havendo suspensão da contagem do prazo, o USUÁRIO deverá ser informado.

**§2º** – Os prazos continuarão a fluir logo depois de cessado o impedimento.

**Art. 4º**- Na execução de obras de ampliação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário, o prazo para recomposição dos pavimentos de ruas e passeios será de, no máximo, 30 (trinta) dias, contados a partir da data da remoção.

**Art. 5º** - Esta Resolução entra em vigor a partir da data de sua publicação, ficando revogadas as Resoluções nos 46/2013 e 48/2014.

Joinville, 14 de julho de 2015.

**José Mário Gomes Ribeiro**

Presidente do Conselho Municipal dos Serviços de Água e Esgotos

**Marcos Luiz Krelling**

Diretor-Presidente da Agência Municipal de Regulação  
dos Serviços de Água e Esgotos de Joinville – AMAE

## CONSELHO MUNICIPAL DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO

| ANEXO I - TABELA DE PRAZOS DOS SERVIÇOS                                                                                                                                                                                                       |                                                                               |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Item                                                                                                                                                                                                                                          | Descrição dos Serviços                                                        | Prazo máximo para execução |
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | Vistoria do Padrão e Instalação de Ramal Predial de Água                      | 14 dias <sup>1</sup>       |
| 2                                                                                                                                                                                                                                             | Conserto de Cavalete Danificado (com desabastecimento)                        | 24 horas                   |
| 3                                                                                                                                                                                                                                             | Conserto de Cavalete Danificado (sem desabastecimento)                        | 1 dia                      |
| 4                                                                                                                                                                                                                                             | Deslocamento de Cavalete                                                      | 14 dias <sup>1</sup>       |
| 5                                                                                                                                                                                                                                             | Deslocamento de Ramal Predial de Água                                         | 14 dias <sup>1</sup>       |
| 6                                                                                                                                                                                                                                             | Religação de Cavalete - Corte Falta de Pagamento                              | 24 horas <sup>2</sup>      |
| 7                                                                                                                                                                                                                                             | Religação de Ramal Predial                                                    | 24 horas <sup>2</sup>      |
| 8                                                                                                                                                                                                                                             | Religação de Ramal Predial de Água - Corte/Retirada                           | 14 dias <sup>1</sup>       |
| 9                                                                                                                                                                                                                                             | Supressão de Ramal Predial - Pedido do Cliente                                | 7 dias                     |
| 10                                                                                                                                                                                                                                            | Aferição de Hidrômetro                                                        | 7 dias                     |
| 11                                                                                                                                                                                                                                            | Substituição de Hidrômetro Danificado                                         | 7 dias                     |
| 12                                                                                                                                                                                                                                            | Reposição de Lacre                                                            | 3 dias                     |
| 13                                                                                                                                                                                                                                            | Fornecimento de Água - Caminhão Pipa (Pedido do Usuário) - por m <sup>3</sup> | 3 dias                     |
| 14                                                                                                                                                                                                                                            | Estudo de Viabilidade Técnica de Empreendimentos                              | 20 dias                    |
| 15                                                                                                                                                                                                                                            | Emissão de Parecer - Pedido do Cliente                                        | 7 dias                     |
| 16                                                                                                                                                                                                                                            | Análise de Projeto                                                            | 15 dias                    |
| 17                                                                                                                                                                                                                                            | Instalação de Ramal de Esgoto                                                 | 7 dias                     |
| 18                                                                                                                                                                                                                                            | Deslocamento de Caixa de Inspeção                                             | 7 dias                     |
| 19                                                                                                                                                                                                                                            | Recomposição de Pavimento                                                     | 7 dias                     |
| 20                                                                                                                                                                                                                                            | Recomposição de Passeio                                                       | 7 dias                     |
| 21                                                                                                                                                                                                                                            | Conserto de Vazamento na Rede de Água                                         | 1 dia                      |
| 22                                                                                                                                                                                                                                            | Verificação de Falta de Água                                                  | 1 dia                      |
| 23                                                                                                                                                                                                                                            | Verificação da Qualidade da Água                                              | 1 dia                      |
| 24                                                                                                                                                                                                                                            | Desobstrução da Rede de Esgotos                                               | 1 dia                      |
| 25                                                                                                                                                                                                                                            | Substituição de Tampa da Caixa de Inspeção                                    | 1 dia                      |
| 26                                                                                                                                                                                                                                            | Conserto de Vazamento no Ramal Predial                                        | 2 dias                     |
| 27                                                                                                                                                                                                                                            | Conserto Rede de Esgoto                                                       | 1 dia                      |
| 28                                                                                                                                                                                                                                            | Levantamento / Rebaixamento do PV de Esgoto                                   | 5 dias                     |
| 29                                                                                                                                                                                                                                            | Substituição da Tampa / Reposição do PV de Esgoto                             | 1 dia                      |
| 30                                                                                                                                                                                                                                            | Religação de Urgência por corte indevido                                      | 4 horas                    |
| 31                                                                                                                                                                                                                                            | Religação de Urgência a pedido do usuário (corte no cavalete)                 | 4 horas                    |
| <sup>1</sup> A vistoria da Caixa Padrão deverá ser executada no máximo em 7 dias.<br><br><sup>2</sup> Os serviços solicitados após às 12 horas dos sábados ou vésperas de feriados, serão executados até às 12 horas do dia útil subsequente. |                                                                               |                            |



## CONSELHO MUNICIPAL DOS SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO

### ANEXO III - TABELA DE PRAZOS DOS CONSERTOS DAS OBRAS

| Item | Descrição dos Serviços     | Prazo máximo para execução |
|------|----------------------------|----------------------------|
| 01   | Consertos Emergenciais     | 1 dia                      |
| 02   | Consertos Não Emergenciais | 30 dias                    |

Observação: Os prazos são contados em dias corridos.