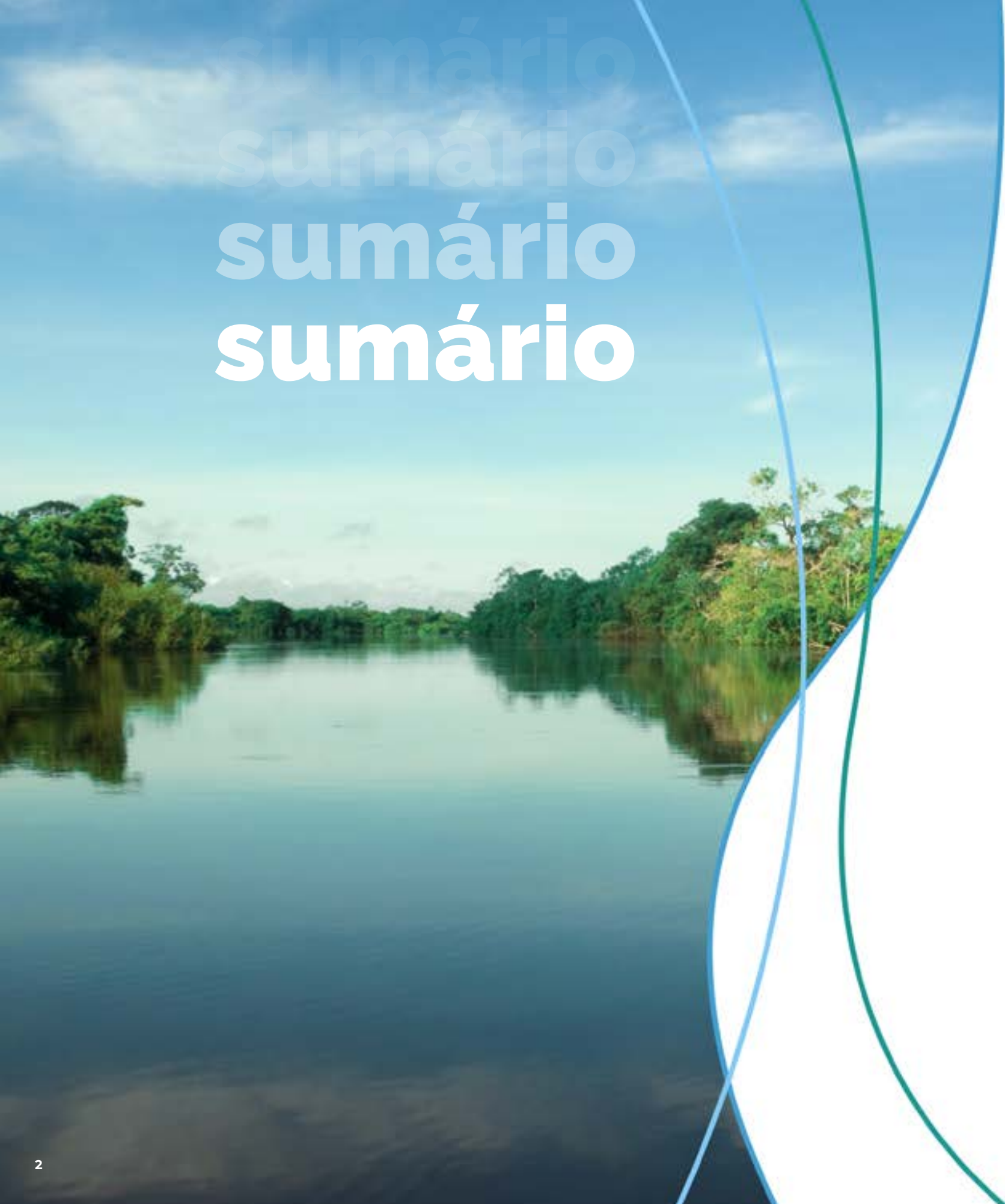


Relatório de
**Sustenta
bilidade**
2024



sumário
sumário
sumário
sumário

Palavra do Presidente 5
Palavra do Conselho 6
Sobre o relatório 8
Companhia Águas de Joinville 13

Perfil Organizacional.....14

Nossa gestão - Governança 31

Estrutura de Governança 32
Ética e transparência 48
Operação 50

Gestão de recursos públicos.....72

Gestão de recursos públicos 75
Receita na Companhia Águas de Joinville 76
Investimentos 77
Captação de recursos 78
Remuneração aos acionistas 80

Nossas práticas - Ambiental.....83

Compromisso com a sustentabilidade e a gestão ambiental 85
Programa Águas para Sempre 86
Fontes de água em Joinville 87
Qualidade da água é monitorada desde o rio até o consumidor final 88
Efluentes e tratamento de esgoto 92
Resíduos 94
Energia 96

Nosso olhar para as pessoas - Social.....99

Compromisso com as pessoas e a sociedade 100
Engajamento com a comunidade 101
Responsabilidade social 110
Experiência do cliente 114
Relação transparente 115

Gestão de Pessoas.....116

Divulgação de empregos 117
Relações de trabalho 118
Saúde e Segurança do Trabalho 120
Capacitação e Educação 125
Programas de capacitação das lideranças da Companhia Águas de Joinville 126
Oportunidades para entrar no mercado de trabalho 127
Diversidade, Igualdade e Oportunidades 128



Palavra do Presidente

GRI 2-22

O ano de 2024 começou com um desafio inesperado: um caminhão carregado com ácido sulfônico tombou na Serra Dona Francisca e derrubou material em um afluente de nosso principal manancial, o rio Cubatão.

Com agilidade e transparência, a Companhia Águas de Joinville fechou preventivamente a estação de tratamento do Cubatão e, juntamente com a Prefeitura de Joinville, informou à população cada passo em direção à normalização do abastecimento. Assim, a crise foi superada.

A comunicação transparente com a população foi demonstrada nesse episódio e também faz parte da rotina diária de obras e serviços. Este Relatório de Sustentabilidade é mais um instrumento dessa relação de confiança: um compilado de ações de sustentabilidade corporativa realizadas pela Águas de Joinville durante o ano.

Em 2024, R\$ 219 milhões foram investidos em obras de saneamento básico. Entre todas as obras realizadas no ano, podemos destacar as nossas três novas Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) nos bairros Vila Nova, Jardim Paraíso e Vigorelli. E finalizamos o ano com 50% de cobertura de redes coletoras de esgoto implantadas na cidade.

O abastecimento de água também teve nossa atenção. Em setembro, foi finalizada a instalação da adutora que ligará a futura Estação de Tratamento de Água (ETA) Pirai Sul, no Nova Brasília, até reservatórios dos bairros Profipo e Paranaguamirim. Além disso, em 2024, deixamos de desperdiçar 1,2 bilhão de litros de água tratada graças a diversas ações de combate às perdas.

Também lançamos nosso olhar para o futuro: o programa Águas para Sempre, que oferece incentivo financeiro a proprietários rurais que cuidam do nosso rio Cubatão, completou três anos em 2024. Com as ações realizadas em suas propriedades, os produtores hoje protegem hectares de área verde, e preservam a água que é distribuída para 78% da cidade.

Além de olhar para o futuro, temos trazido o futuro para o presente. Em busca de soluções inovadoras e tecnológicas para seus principais desafios, a Companhia realiza parcerias com startups e empresas, além de incentivar seus colaboradores a desenvolver projetos de melhoria.

O presente Relatório de Sustentabilidade apresenta essas e outras ações da Companhia realizadas no ano, seus respectivos impactos sociais e ambientais, e as formas para reduzir tais impactos. Assim como naquele 29 de janeiro, dia do acidente com ácido sulfônico, a Águas de Joinville segue comunicando seu trabalho com responsabilidade e transparência, cuidando da nossa água e, sobretudo, cuidando das pessoas.

Sidney Marques de Oliveira Junior
Presidente da Companhia Águas de Joinville



Palavra do Conselho

GRI 2-22

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Sustentabilidade da Companhia Águas de Joinville referente ao ano de 2024. Este documento reflete nosso compromisso contínuo com a gestão responsável e sustentável, visando não apenas o atendimento às necessidades da nossa comunidade, mas também a preservação do meio ambiente para as gerações futuras.

A gestão eficiente dos recursos hídricos e o tratamento adequado do esgoto sanitário são fundamentais para a promoção da saúde pública e a proteção do meio ambiente. Estamos cientes de que o acesso à infraestrutura de saneamento básico é um direito humano essencial e uma condição para a construção de comunidades saudáveis e sustentáveis.

Nosso objetivo é aumentar em mais 40% a cobertura de esgoto até 2030. As crianças que vivem em áreas sem saneamento apresentam uma redução de 18% no aproveitamento escolar; os índices de reprovação são 46,7% menores entre as crianças e jovens que vivem em locais com instalações adequadas.

Em um mundo em constante transformação, somos desafiados a inovar e encontrar soluções que equilibrem o crescimento econômico e a sustentabilidade ambiental. Ao longo deste ano, implementamos diversas iniciativas que visam reduzir nosso impacto ambiental, melhorar a eficiência operacional e promover a consciência ambiental entre nossos colaboradores e a comunidade.

Em 2024, totalizamos 77 quilômetros em obras lineares de água e esgoto na área de atuação da Companhia, ativando três novas estações de tratamento de esgoto: Vila Nova, Jardim Paraíso e Vigorelli — esta última localizada em uma região que, durante décadas, foi esquecida, carecendo de saneamento básico e iluminação pública. Dessa forma, atingimos o percentual histórico de 50% de cobertura de redes coletoras de esgoto implantadas na cidade.

Estamos cientes de que o caminho para a universalização do esgoto sanitário requer um esforço conjunto e uma visão de longo prazo. Acreditamos que, com o engajamento de todos, conseguiremos não apenas atingir nossa meta, mas também promover a qualidade de vida nas comunidades que servimos.

A transparência é fundamental para construir a confiança com nossos colaboradores e a sociedade. Portanto, este relatório apresenta uma visão clara de nossas práticas, desafios e conquistas, além de nossos objetivos futuros no caminho rumo à sustentabilidade.

Agradeço em especial a todos os colaboradores e envolvidos que tornaram possível cada um de nossos avanços. Convido você a ler este relatório e a se juntar a nós em nosso compromisso contínuo de transformar a Companhia Águas de Joinville em um exemplo de sustentabilidade e responsabilidade social.

Fabio Rodrigo Schatzmann
Presidente do Conselho de Administração

Sobre o relatório

GRI 2-1; GRI 2-2; GRI 2-3; GRI 2-14; GRI 2-29; GRI 3-1; GRI 3-2

Materialidade

Em 2024, a Companhia Águas de Joinville destinou R\$ 219 milhões para obras de saneamento básico. Esse valor reforça o compromisso da alta Direção e de toda a equipe com a oferta de serviços de abastecimento de água com eficiência e qualidade, com a ampliação da cobertura de esgoto coletado e tratado na cidade e com a redução das perdas de água. Essas ações demonstram o alinhamento estratégico da Companhia com os temas prioritários nas dimensões Ambiental, Social e de Governança (ASG).

Para apresentar esses investimentos e os principais indicadores econômicos, sociais e ambientais referentes ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, lançamos esta edição do Relatório de Sustentabilidade 2024.

O documento segue as Diretrizes GRI Standards (nível de aplicação Essencial), referência internacional para relatos de sustentabilidade. A adoção dessas diretrizes permite à Companhia compreender melhor os impactos de suas atividades e comunicar com mais clareza a forma como esses impactos são gerenciados.

A publicação do Relatório de Sustentabilidade integra as diretrizes internas da Águas de Joinville, que adota a sustentabilidade como base de seus pilares estratégicos e um de seus valores institucionais.

Matriz de Materialidade – 2024

Instrumento que identifica os temas mais relevantes à atuação da Companhia.

Etapas da definição:

1 - **Contexto da Sustentabilidade**
Adaptação das diretrizes GRI à realidade do setor público de água e esgoto.

2 - **Consulta às partes interessadas**
Realizada por meio de Painel de Stakeholders com aplicação de questionário.
Participantes: colaboradores, governo, clientes, comunidade, imprensa, lideranças internas.

3 - **Priorização dos temas**
Avaliação cruzada entre os resultados do painel, diretrizes estratégicas e validação da alta gestão.

		PÚBLICO	
SIGLA	ASPECTO ESG	EXTERNO	INTERNO
G1	G - Ética, integridade e transparência	3,21	3,58
G2	G - Conformidade legal	2,93	3,30
G3	G - Gestão de riscos	2,82	3,07
G4	G - Saúde financeira	2,83	3,27
G5	G - Gestão da qualidade e melhoria contínua	2,97	3,03
G6	G - Pesquisa desenvolvimento e inovação	2,80	2,70
A1	A- Universalização do esgotamento sanitário	3,22	3,55
A2	A - Universalização do abastecimento de água	3,54	3,46
A3	A - Gestão de recursos hídricos	3,20	3,33
A4	A - Gestão da biodiversidade e uso do solo	2,77	2,62
A5	A - Gestão das emissões de gases e das mudanças	2,56	2,63
A6	A - Gestão dos resíduos e subprodutos	2,86	2,81
S1	S - Gestão da diversidade, igualdade e inclusão	2,28	2,68
S2	S - Gestão da saúde e segurança ocupacional	2,76	3,23
S3	S- Gestão de carreira e treinamento	2,59	3,18
S4	S- Relacionamento com a comunidade	3,21	3,10
S5	S - Gestão dos fornecedores e outros parceiros	2,79	2,89

Tópicos Materiais

da Companhia Águas de Joinville

Temas materiais prioritários identificados na Matriz de Materialidade:

- Governança - ética, integridade e transparência
- Social - gestão de fornecedores e outros parceiros
- Ambiental - universalização do sistema de abastecimento de água, sistema de esgotamento sanitário e gestão de recursos hídricos

	TÓPICOS	ASPECTOS
DIMENSÃO GOVERNANÇA	Integridade e gestão	- Ética financeira
	Saúde financeira	- Desempenho econômico - Concessão de água e esgoto
	Conformidade com leis e regulamentações	- Leis e regulamentações
DIMENSÃO AMBIENTAL	Universalização do acesso à água e ao tratamento de esgoto	- Gestão de recursos hídricos - Efluentes - Infraestrutura e serviços - Inovação
	Redução de impactos ambientais da operação	- Biodiversidade - Energia - Resíduos
DIMENSÃO SOCIAL	Gestão de pessoas	- Treinamento - Saúde e segurança
	Relação transparente com os consumidores	- Informações sobre serviços - Educação do consumidor
	Envolvimento com a comunidade	- Gerenciamento de impactos e desenvolvimento das comunidades

O Relatório de Sustentabilidade é publicado em ciclos anuais. O envio de comentários, dúvidas ou questionamentos sobre o desempenho econômico e socioambiental demonstrado a seguir pode ser feito para Coordenação de Comunicação e Marketing (CCM), pelo e-mail comunicacao@aguasdejoinville.com.br ou pelo telefone (47) 47 9932-1680.





Companhia **Águas
de Joinville**

Perfil Organizacional

Em agosto de 2024, a Companhia Águas de Joinville completou 19 anos de atuação no município, prestando serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário. A Águas de Joinville foi criada como empresa de economia mista e, a partir de 2019, passou a ser empresa pública, controlada pela Prefeitura Municipal de Joinville, que detém 100% de seu capital social. A empresa faz a manutenção de mais de 700 km de redes coletoras de esgoto e de 2,4 mil km de redes de água, além de estações elevatórias e demais equipamentos que fazem parte dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário da cidade. A Companhia também trabalha na implantação de novas redes para a universalização dos serviços de coleta e tratamento de esgoto em Joinville.

Sua estrutura física inclui



sede administrativa



2 estações de tratamento de água (ETAs)



13 estações de tratamento de esgoto (ETEs)



13 reservatórios de água



5 unidades de atendimento ao público



almoxarifado

Atividades iniciaram em 2005

A Companhia Águas de Joinville foi criada pela Lei Municipal nº 5.054 de 02/07/2004 e constituída sob a forma de sociedade de economia mista, através de estatuto social, em 17 de novembro de 2004, com controle acionário exercido pela Prefeitura Municipal de Joinville. Em 27 de julho de 2005, a Companhia celebrou contrato de concessão de prestação de serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário com a Prefeitura do Município de Joinville/SC sob o número 363/2005, pelo período de 20 anos, o qual foi alterado para indeterminado, conforme dispõe a Lei 8.727/2019. A Companhia está sujeita à regulação que atualmente compete à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS).

Captação, tratamento e distribuição de água

(referência: dez/24)

2 estações de tratamento
de água (ETAs)

13 reservatórios com
capacidade total de 56.676m³

86 sistemas de
abastecimento de água na rede
de distribuição - do tipo booster

2.504 km
de extensão de rede de água

166.901
ligações* ativas de água

254.424
economias** ativas de água

2.132
litros de água distribuídos

1.750 L/s
ETA Cubatão abastece
78% da cidade

500 L/s
ETA Pirai abastece
22% da cidade

*A Resolução 38/2023, publicada em 09/05/2023 no Diário Oficial dos Municípios, Ato nº 4775162, da Agência Reguladora (ARIS), em seu artigo 33, § 2º, dispõe que cada unidade usuária dotada de ligação de água e/ou esgoto será cadastrada pelo prestador de serviços, cabendo-lhe um só número de conta/ligação. Ou ainda, em outras palavras a "ligação" é a conexão entre um determinado imóvel (como uma casa, edifício ou estabelecimento comercial) e a rede pública de abastecimento de água ou coleta de esgoto.

**Conforme a Resolução 38/2023, publicada em 09/05/2023 no Diário Oficial dos Municípios, Ato nº 4775162, da Agência Reguladora (ARIS), em seu artigo 80, considera-se uma economia a unidade autônoma cadastrada para efeito de faturamento e comercialização. Para um melhor entendimento, pode-se usar como exemplo um condomínio residencial (prédio) que tem apenas uma ligação e cada apartamento corresponde a uma economia.



Coleta, tratamento e disposição final de esgoto

(referência: dez/24)

13 estações de
Tratamento de Esgoto (ETEs)

109.730
economias** ativas de esgoto

149 estações
elevatórias de esgoto –
bombeamento

128.366
economias** com cobertura de
esgoto

829,2 KM
de redes de esgoto

44.620,72 M³
de esgoto tratado por dia

55.599
ligações* ativas de esgoto

50,5%
de cobertura de esgoto

*A Resolução 38/2023, publicada em 09/05/2023 no Diário Oficial dos Municípios, Ato nº 4775162, da Agência Reguladora (ARIS), em seu artigo 33, § 2º, dispõe que cada unidade usuária dotada de ligação de água e/ou esgoto será cadastrada pelo prestador de serviços, cabendo-lhe um só número de conta/ligação. Ou ainda, em outras palavras a "ligação" é a conexão entre um determinado imóvel (como uma casa, edifício ou estabelecimento comercial) e a rede pública de abastecimento de água ou coleta de esgoto.

**Conforme a Resolução 38/2023, publicada em 09/05/2023 no Diário Oficial dos Municípios, Ato nº 4775162, da Agência Reguladora (ARIS), em seu artigo 80, considera-se uma economia a unidade autônoma cadastrada para efeito de faturamento e comercialização. Para um melhor entendimento, pode-se usar como exemplo um condomínio residencial (prédio) que tem apenas uma ligação e cada apartamento corresponde a uma economia.



Missão, Visão e Valores

Missão

Prestar serviços de saneamento com eficiência e eficácia para melhoria da qualidade de vida na cidade de Joinville e região.

Visão

Ser a melhor prestadora de serviço de saneamento do Brasil na percepção dos usuários, sendo motivo de orgulho para a população de Joinville e região.

Valores

CLIENTES satisfeitos
Eles são a razão de nossa existência.

PESSOAS respeitadas e comprometidas
São elas que tornam tudo possível.

CONDUTA ética, profissional e transparente
É isso que nos proporciona credibilidade.

SUSTENTABILIDADE econômica, social e ambiental
É o que nos dá a perspectiva do amanhã.



Prêmios e **Reconhecimentos**

Selo ODS

A Águas de Joinville recebeu, mais uma vez, o selo signatário dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Pelo sétimo ano consecutivo, a Companhia obteve reconhecimento por cumprir os compromissos assumidos no ano anterior, em especial às ações relacionadas ao sexto objetivo global: água potável e saneamento.



Protagonismo feminino

O Programa Rede de Oportunidades, da Companhia Águas de Joinville, conquistou o primeiro lugar na categoria Setor Público na terceira edição do Prêmio Mulher ArcelorMittal. A iniciativa premiada oferece à comunidade dois cursos de qualificação profissional gratuitos, Instalações Hidráulicas e Pavimentação e Calçetaria, e reserva 30% das vagas prioritariamente para mulheres. O prêmio recebido no valor de R\$ 5 mil foi totalmente revertido ao Programa Rede de Oportunidades.

Organizado pela ArcelorMittal desde 2019, o prêmio é um reconhecimento exclusivo às mulheres que empreendem ações transformadoras nos estados do Espírito Santo, de Santa Catarina e do Ceará. Nessa edição, foram 498 inscrições e classificados três projetos finalistas por categoria, nos respectivos estados participantes. Desses, 18 foram selecionados como ganhadores.



Divulgação ArcelorMittal

Entre as maiores do Sul do Brasil

A Companhia Águas de Joinville conquistou o 47º lugar entre as maiores empresas de Santa Catarina de acordo com o ranking das 500 Maiores do Sul de 2023, ranking promovido pelo grupo Amanhã e pela PwC Brasil.

A Águas de Joinville também alcançou a 34ª posição em patrimônio líquido de Santa Catarina e, entre os três estados da região Sul, subiu 32 posições em comparação a 2022, ocupando atualmente a colocação de número 200. O critério de classificação utilizado no ranking é um indicador chamado Valor Ponderado de Grandeza (VPG), resultado da soma de 50% do patrimônio líquido, 40% da receita líquida e 10% do resultado líquido – lucro ou prejuízo – do exercício.

O patrimônio líquido da Companhia foi de aproximadamente R\$ 754 milhões ao fim de 2023, R\$ 97,7 milhões a mais que o ano anterior. A receita líquida de serviços de água e esgoto no ano passado foi de R\$ 340,9 milhões, 20,2% superior ao exercício de 2022, que foi de R\$ 283,6 milhões.

Reconhecimento ao esgoto legal

A Companhia Águas de Joinville foi a vencedora da 14ª edição do Prêmio Ser Humano, promovido pela ABRH/SC, na categoria ESG, pelo impacto social do Programa Esgoto Legal. Lançado em 2023, o programa auxilia famílias em situação de vulnerabilidade a regularizarem a conexão de seus imóveis à rede pública de esgoto, com subsídios de até 95%. O programa já beneficiou cerca de 500 moradores e inclui capacitação de prestadores de serviços, garantindo qualidade e acessibilidade. O prêmio reconhece práticas inovadoras que promovem inclusão e desenvolvimento sustentável.

Águas de Joinville entre as empresas mais éticas

A Companhia Águas de Joinville está entre as empresas mais éticas do Brasil, no segmento serviços, de acordo com o ranking do Instituto Brasileiro de Ética nos Negócios (IBEN). A Companhia obteve nota 72,7 de um total de 100 pontos, enquadrando-se no nível avançado de gestão de ética. Para o somatório dos pontos, foram avaliadas as normas, políticas, o processo de auditoria interna e ações da Águas de Joinville relacionadas à gestão do controle interno, integridade e conformidade. Entre elas está a elaboração dos Códigos de Conduta e Ética para colaboradores e para fornecedores e a revisão do Programa de Integridade da Companhia.

Conquista do Selo A3P

A Companhia Águas de Joinville recebeu, mais uma vez, o Selo A3P pelo Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima. O reconhecimento está relacionado à implementação da Agenda Ambiental nas atividades da Companhia durante o ano de 2024 e leva em consideração informações como dados de consumo de energia, água, copos e papel; utilização de meios de transporte; geração de resíduos; contratações; qualidade de vida; sensibilização e capacitação; e boas práticas.

Consumidores e clientes

Na Águas de Joinville, as unidades consumidoras são classificadas em quatro segmentos de consumo: residencial, comercial, industrial e público. Consumidores residenciais com menor poder aquisitivo também possuem uma regra diferenciada, a tarifa social, cujo valor é menor, porém, demanda a observação de algumas condições para enquadramento fixadas pela Companhia. Isso também é aplicado para as entidades assistenciais sem fins lucrativos.

Segmentos	Economias		Ligações	
	Água	Esgoto	Água	Esgoto
Industrial	1.474	501	1.197	406
Comercial	17.217	10.458	13.091	7.418
Público	709	412	547	284
Residencial	235.024	98.359	152.062	47.486
Total	254.424	109.730	166.897	55.594
Tarifa social	5.278	1.608	5.119	1.543

Desde 2021, a Companhia adota uma nova forma de cobrança: a Tarifa Básica Operacional (TBO), que favorece o consumo mais consciente, pois beneficia quem consome menos.

A TBO consiste em uma tarifa fixa com o custo mínimo para a manutenção do sistema: somada à tarifa variável que depende do consumo de água medido no hidrômetro de cada usuário. Até 2020, aplicava-se a regra de cobrança pelo consumo mínimo de 10 m3.

Dessa forma, em Joinville, o munícipe só paga o que consome. O cálculo é feito com base no valor consumido, medido pelo hidrômetro do imóvel.

A fatura engloba: Valor fixo (TBO – Tarifa Básica Operacional) + faturamento variável (de acordo com o consumo)

Tarifa fixa (TBO – Tarifa Básica Operacional), que é o custo mínimo para a manutenção do sistema de abastecimento;

Faturamento variável, que é calculado com base no volume consumido, medido pelo hidrômetro;

Tarifa de esgotamento sanitário: 80% do valor correspondente ao valor faturado de água (fixo + variável).

Todos os procedimentos e tarifas aplicados pela Companhia Águas de Joinville são normatizados pela Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS).

Para que a população tenha acesso fácil e rápido, essas informações estão no site da Águas de Joinville. O munícipe pode acessar as tabelas vigentes e, inclusive, versões de anos anteriores.



Efluentes de estabelecimentos comerciais e industriais

No intuito de atender a uma demanda de mercado para recebimento de efluentes de estabelecimentos comerciais e industriais; aumentar a cobertura de esgoto tratado na cidade; inibir o lançamento de efluentes clandestinos ao meio ambiente; e promover uma cobrança justa e proporcional ao impacto do lançamento de efluentes na rede coletora, a Companhia possui uma cobrança diferenciada de esgoto para despejos de efluentes de natureza não doméstica, a qual se intitula Fator de Carga Poluidora (Fator “K”).

O (Fator “K”) é um fator de multiplicação aplicado às tarifas de esgoto de imóveis comerciais e industriais, os quais possuem valor diferente conforme o tipo de empresa.

Essa forma de cobrança, instituída pela ARIS, é direcionada às unidades consumidoras que contribuem com efluentes com alta carga poluidora ou em excesso, bem como dotado de resíduos de alto potencial lesivo ou de difícil tratamento.

Clientes que desejam lançar seus efluentes nas Estações de Tratamento de Esgoto da Companhia, permitindo assim desativar suas estações próprias, podem procurar a Águas de Joinville. As Estações de Tratamento da Companhia operam 24 horas por dia, sete dias por semana, com responsáveis técnicos assinando pelas estações (com anotação de responsabilidade técnica – ART, emitida pelo CREA).

Canais de Relacionamento com o Cliente

Há diversos canais de atendimento ao cliente, permitindo a escolha de acordo com a preferência do munícipe.

Atendimento telefônico:
115 e 0800 723 0300
A ligação é gratuita, com atendimento 24 horas, todos os dias da semana.

Atendimento via WhatsApp:
(47) 99771 - 8115

Atendimento por e-mail:
atendimento@aguasdejoinville.com.br

Autoatendimento: por meio do site aguasdejoinville.com.br, na área de autoatendimento.

Atendimento presencial: prédio localizado no centro de Joinville para atendimento ao cliente e três unidades em subprefeituras de diferentes regiões da cidade.

2024
● 338.494 atendimentos

Por canal
● Presencial: 34.093
● Call center: 234.483
● Canais digitais (WhatsApp, autoatendimento e e-mail): 69.918

Informação via SMS
Utilização da ferramenta SMS (Short Message Service), desde agosto de 2024, para informar obras com impacto no abastecimento de água. Até o mês de dezembro, 16.687 mensagens foram enviadas para matrículas cadastradas no sistema de atendimento ao cliente em vários bairros e em diferentes momentos, nos quais foi necessário realizar alguma intervenção na rede de abastecimento.

Sustentabilidade na Águas de Joinville

A Política de Sustentabilidade da Águas de Joinville, lançada em 2022, pode ser consultada no site institucional e traz entre seus principais objetivos estabelecer diretrizes para orientar a atuação da Companhia no caminho do desenvolvimento sustentável.

A seguir, é possível visualizar uma linha do tempo que conta essa história desde as primeiras iniciativas da Companhia, bem como acompanhar as principais ações colocadas em prática em 2024 quando o tema é sustentabilidade.

2005: No mesmo ano de sua criação, a Companhia Águas de Joinville já passou a contar com um Núcleo de Educação Ambiental, criado a partir da necessidade de gerar conscientização ambiental.

2008: Início do Trabalho Técnico Social (TSS) em obras financiadas, com a execução de ações voltadas a apresentar as intervenções às comunidades impactadas e envolvê-las no processo por meio de atividades de sensibilização.

2018: Expansão do TSS para demais intervenções, após análise ambiental. Nesse ano também houve a consolidação da estrutura de governança da Companhia e do processo interno para requerimento de licenciamento ambiental.

2018: Publicação da primeira edição do Relatório de Sustentabilidade, seguindo os padrões da Global Reporting Initiative (GRI).

2020: Consolidação da prática de Análise Ambiental Preliminar, procedimento realizado antes de iniciar a elaboração de projetos de expansão ou melhorias, o qual identifica, entre outros aspectos, a necessidade da execução de TTS, licenças e autorizações ambientais, e da definição de controles ambientais – conjunto de medidas para fiscalizar e minimizar os impactos no meio ambiente e garantir a conformidade legal.

2021: Nesse ano, o pilar Sustentabilidade foi contemplado dentro do Planejamento Estratégico da Companhia. Também foi iniciada a primeira missão com a Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD), marcando o início das negociações com o agente financiador.

2022: Publicação da Política de Sustentabilidade da Companhia Águas de Joinville e criação da Comissão ASG, responsável por articular sua implementação.

Foi elaborada a Matriz de Materialidade, demonstrando sua convergência com a estratégia da Companhia. Entre os aspectos prioritários, destacam-se:

- Ética, Integridade e Transparência;
- Universalização do esgotamento sanitário;
- Universalização do abastecimento de água;
- Gestão dos recursos hídricos;
- Relacionamento com a comunidade.

2023: Foi elaborado o Plano de Ação de Sustentabilidade, bem como criados grupos de trabalho específicos para implementação das ações, e iniciado o Programa de Capacitação ASG, divulgando as diretrizes adotadas pela Política para todos os colaboradores da empresa.

Também foi estruturada a Coordenação de Planejamento e Controle Ambiental e Social, responsável pela sistematização das diretrizes, processos e procedimentos necessários à implementação da Política, por meio de um Sistema de Gestão Ambiental e Social.

2024: O ano de 2024 foi o período para implementação das ações ajustadas. As principais iniciativas colocadas em prática nesse ano, por meio da Política de Sustentabilidade, foram:

- Contratação do primeiro inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE);
- Implementação de categorias para cadastro de reclamações relacionadas a obras no software de atendimento;
- Ampliação e consolidação do programa Rede de Oportunidades;
- Implementação de procedimento de supervisão ambiental e social das obras;
- Contratação da atualização de plano de ação de emergência em 100% das operações;
- Início da implementação da gestão de dados institucionais através de dashboards para gerenciamento dos indicadores ambientais e sociais;
- Implementação do Programa Esgoto Legal, oferecendo subsídio para ligação intradomiciliar de esgoto para famílias em situação de vulnerabilidade social.





Nossa gestão

Governança

Estrutura de Governança

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-17, GRI 2-27

A Assembleia Geral da Companhia Águas de Joinville é presidida pelo Prefeito Municipal, o qual representa o acionista (Prefeitura Municipal de Joinville) que detêm 100% das ações com direito a voto.

A Companhia tem um Conselho Fiscal, de funcionamento permanente, com poderes, atribuições e qualificações definidas nos artigos 161 a 165 da lei 6.404/76, composto de 3 (três) membros efetivos, e suplentes em igual número, eleitos anualmente pela Assembleia Geral Ordinária, sendo permitida reeleição.

Conforme previsto no artigo 10 do Estatuto Social Consolidado da Companhia Águas de Joinville de 26/04/2024, os membros do Conselho de Administração e da Diretoria são considerados administradores.

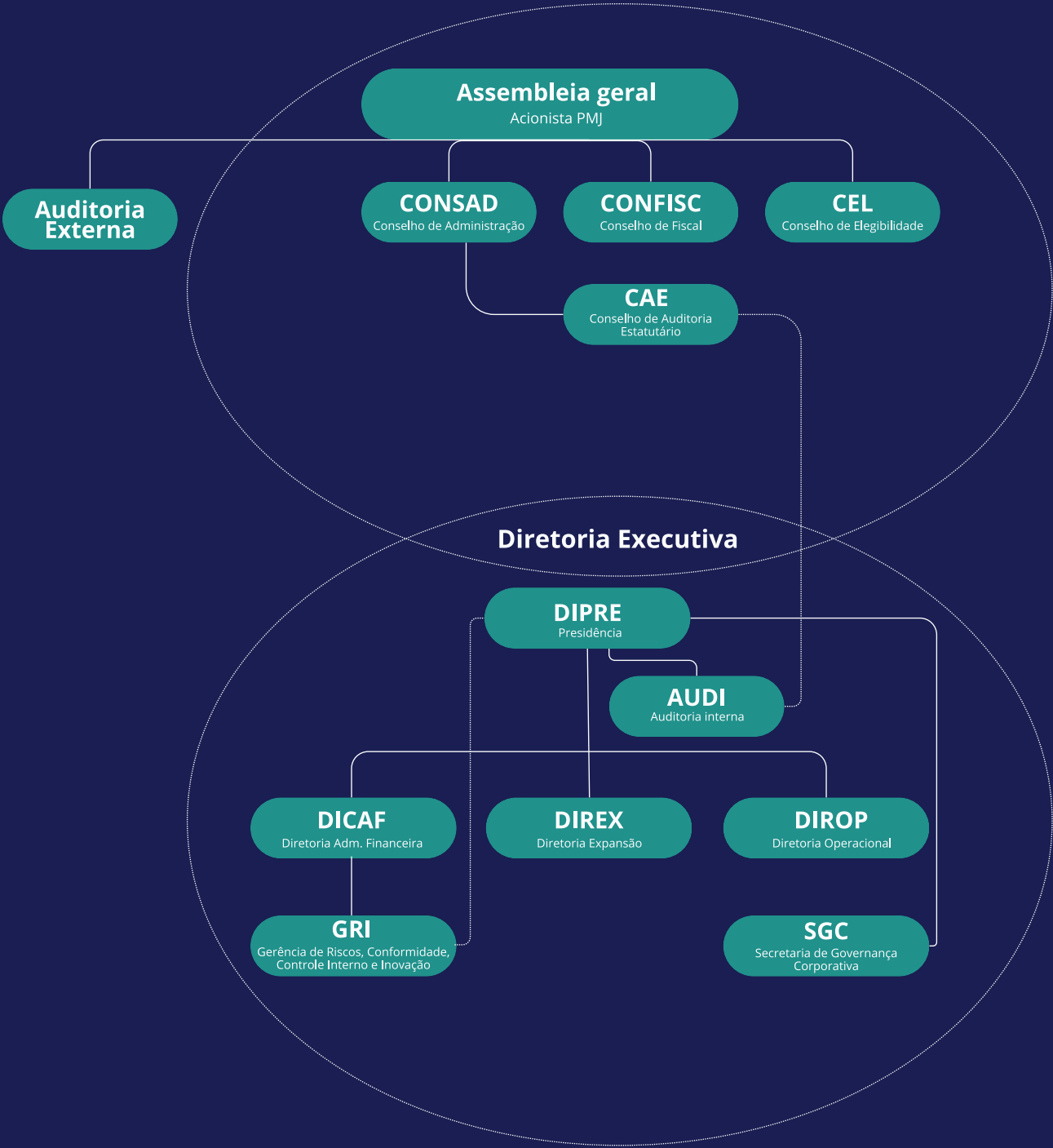
O Conselho de Administração (Consad) é um órgão de deliberação colegiada, composto por 7 membros titulares, os quais possuem um mandato de 2 (dois) anos, podendo ser reeleitos. Um dos conselheiros é empregado da Companhia e eleito como representante dos colaboradores.

A Companhia tem 4 (quatro) Diretores, eleitos pelo Conselho de Administração, excetuando-se o Diretor-Presidente, que é eleito pela Assembleia Geral. O mandato dos Diretores é de 2 (dois) anos, sendo permitida a reeleição. Compõe a Diretoria: Diretor-Presidente, Diretor Administrativo-Financeiro, Diretor de Expansão e Diretor Operacional. Além disso, a liderança da empresa é formada por assessores, gerentes, coordenadores e supervisores.

Desde 2018, para adequação à Lei 13.303/2016, conhecida como Lei das Estatais, a Companhia conta com a área de Controle Interno, Conformidade e de Riscos.

Capacitação em melhores práticas de Governança

Anualmente, integrantes do Conselho e da Diretoria da Águas de Joinville participam do treinamento Melhores Práticas de Governança e Gestão para Empresas Estatais. O objetivo principal é capacitar a alta administração em diversos temas que permeiam a governança em empresa pública.



AUDITORIA EXTERNA
CONSAD: CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
CONFISC: CONSELHO FISCAL
CEL: CONSELHO DE ELEGIBILIDADE
CAE: CONSELHO DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO
AUDI: AUDITORIA INTERNA
DIPRE: DIRETORIA DA PRESIDÊNCIA
DICAF: DIRETORIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA

DIREX: DIRETORIA DE EXPANSÃO
GRI: GERÊNCIA DE RISCOS, CONFORMIDADE, CONTROLE INTERNO E INOVAÇÃO
SGC: SECRETARIA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

Planejamento estratégico na Companhia Águas de Joinville

GRI 2-6

O saneamento básico é essencial para a promoção da saúde, qualidade de vida e preservação ambiental. Para alcançar níveis ideais de saneamento, é preciso ir além da infraestrutura física, adotando uma abordagem estratégica e coordenada. O planejamento estratégico emerge como uma ferramenta vital nesse contexto, permitindo a orientação e otimização das ações destinadas ao setor de saneamento e contemplando tanto as necessidades imediatas quanto futuras.

Na formulação do planejamento estratégico, é fundamental considerar o Novo Marco Regulatório do Saneamento e o Plano Municipal de Saneamento Básico atualizado em 2024 e que fornecem diretrizes críticas para a universalização dos serviços até 2033. Além disso, devem ser levadas em conta as necessidades das principais partes interessadas, os movimentos de regionalização dos serviços e outros contextos relevantes, como avanços tecnológicos, condições econômicas, regulamentações e dinâmicas socioeconômicas e políticas. Esse enfoque abrangente permite a antecipação de

desafios, a identificação de oportunidades e a alocação eficiente de recursos, assegurando a sustentabilidade e eficácia das iniciativas de saneamento.

Na Companhia Águas de Joinville, o planejamento estratégico vem sendo implementado oficialmente desde 2007. Objetivos, estratégias, iniciativas, indicadores e metas são definidos para um horizonte de cinco anos, em alinhamento com o orçamento empresarial e as diretrizes do Plano Municipal de Saneamento Básico, Plano Diretor de Água e Plano Diretor de Esgoto. A partir de 2024, passou a considerar ainda o alinhamento aos temas materiais prioritários.

Ao adotar diversas metodologias de gestão, a Companhia busca melhorar continuamente cada etapa do planejamento estratégico, garantindo que suas ações estratégicas não apenas atinjam as metas do Novo Marco do Saneamento, mas também promovam o engajamento dos colaboradores, a satisfação dos usuários e da sociedade, além de assegurar parcerias eficazes com fornecedores.

Alinhamento com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

Em 2015, a Cúpula das Nações Unidas estabeleceu uma agenda global para o Desenvolvimento Sustentável, delineada no documento "Transformando o nosso mundo: a agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável", que propõe a atuação em áreas vitais para a humanidade. Dentro dessa agenda, a ONU apresenta 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas que visam articular as dimensões social, econômica e ambiental, buscando concretizar os direitos humanos em todo o mundo (ONU, 2015).

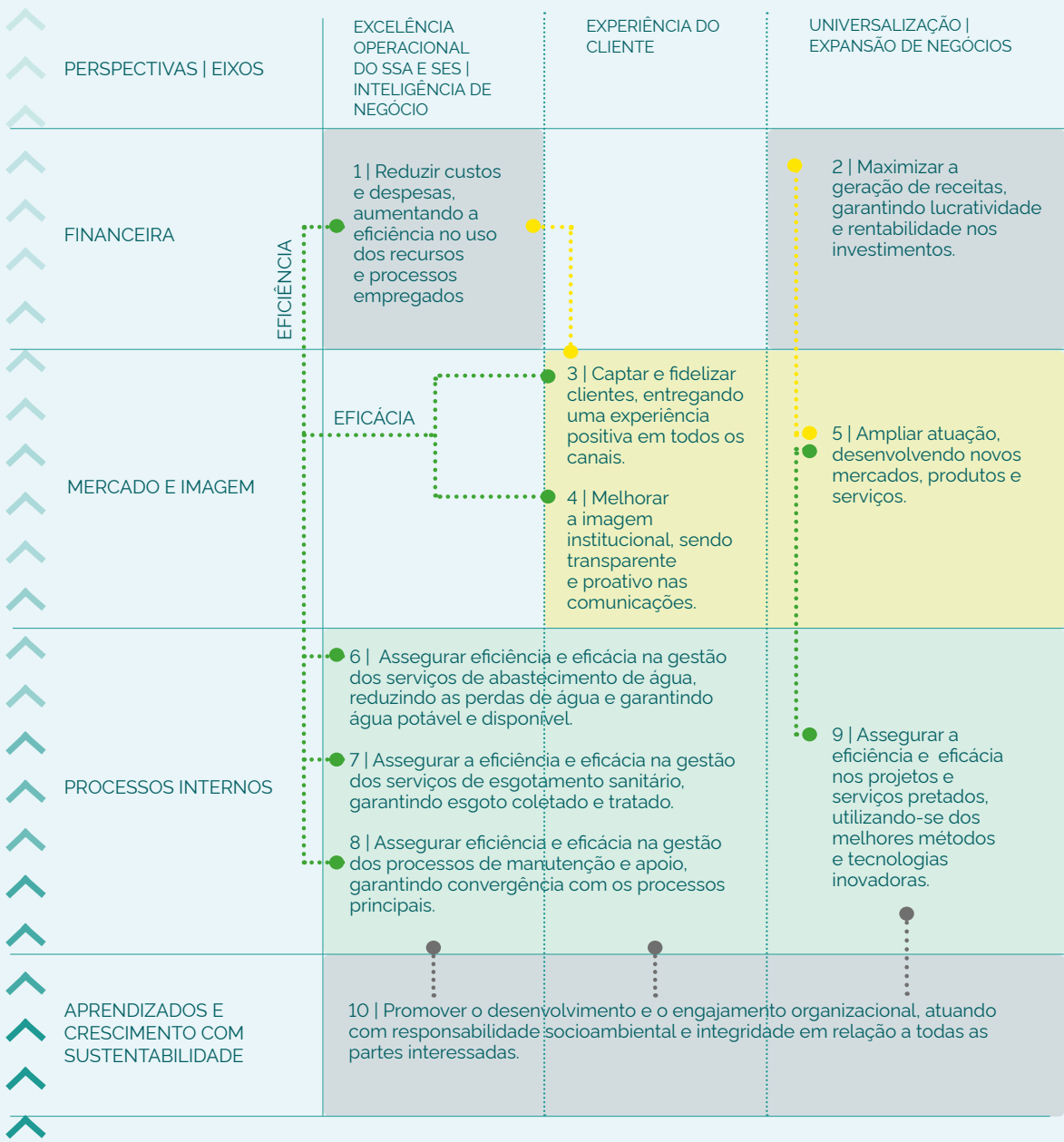
Desde então, a Companhia Águas de Joinville passou a ser signatária desse movimento, alinhando os seus objetivos estratégicos aos ODS para garantir uma atuação responsável e

sustentável. Esse compromisso é ainda mais relevante dado que os órgãos financiadores têm exigido cada vez mais a adoção de práticas socioambientais, refletindo a necessidade de que a Companhia não apenas atenda às suas metas internas, mas também aos padrões estabelecidos por esses financiadores.

Os objetivos estratégicos da Companhia estão diretamente relacionados aos ODS, evidenciando seu comprometimento com o desenvolvimento sustentável. Por exemplo, o objetivo estratégico de "assegurar eficiência e eficácia na gestão dos serviços de abastecimento de água, reduzindo as perdas de água e garantindo água potável" está alinhada com o ODS 6, que busca garantir acesso à água e ao saneamento para todos.



Mapa estratégico 2024 - 2028

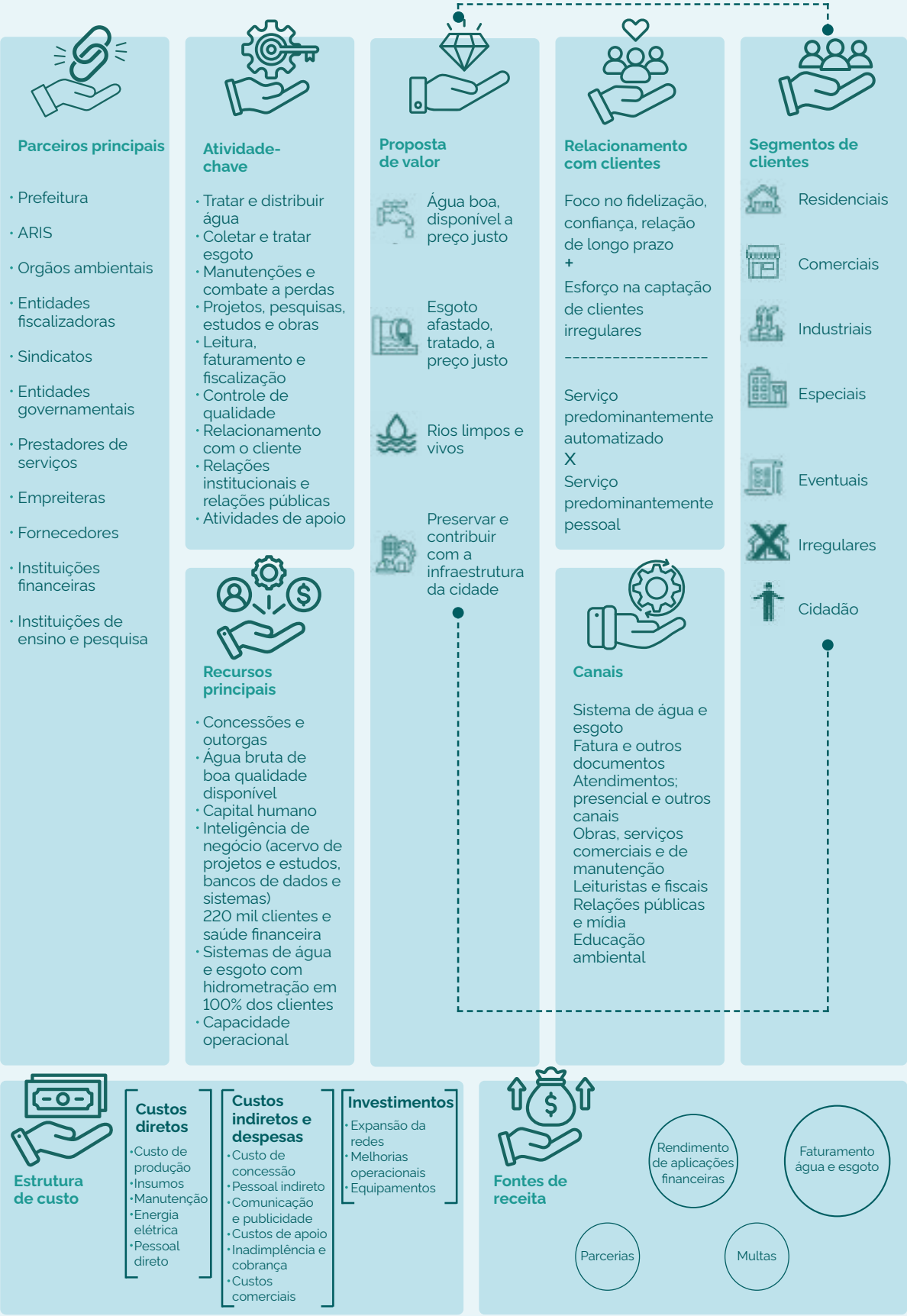


O modelo de negócio da Companhia é pautado nas melhores práticas de gestão do Modelo de Excelência da Gestão (MEG), preconizado pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e pelo qual a empresa já foi reconhecida em diversos prêmios e níveis de gestão.

O modelo de negócio da Companhia, baseado no Business Model Canvas, e detalhado na figura a seguir, tem como propostas de valor a garantia de água potável, disponível a preço justo; o esgoto afastado tratado, a preço justo; rios limpos e vivos e a preservação e contribuição com a infraestrutura da cidade.

Para entrega desses valores aos joinvilenses e demais partes interessadas, a empresa possui um conjunto de atividades, recursos, parceiros, canais e estratégias de relacionamento.

Modelo de negócio da Companhia Águas de Joinville



Projetos estratégicos

A definição do portfólio dos projetos estratégicos que serão desenvolvidos pela organização e acompanhados pelo Escritório de Projetos e Processos (EPP) passa pelo alinhamento com o planejamento estratégico da empresa e o plano de investimentos, ambos aprovados pela alta Direção e Conselho de Administração. O processo de vinculação dos projetos do portfólio ao planejamento estratégico ocorre de maneira estruturada, por meio de uma metodologia robusta que considera as prioridades da Companhia.

O EPP utiliza boas práticas de gerenciamento de projetos, em Base de Conhecimento, e apoia todo o ciclo de vida dos projetos estratégicos por meio de metodologia específica e mecanismos de controle, tendo como principal métrica de mensuração de performance a entrega dos principais marcos estratégicos de cada um dos projetos, e mantendo o foco na execução do cronograma físico-financeiro previsto.

Em 2024, estiveram em execução 23 projetos estratégicos, dos quais 13 são de engenharia, projetos e obras de infraestrutura de água e esgoto. Foi concluído o projeto estratégico de expansão de esgoto na Bacia 10 (Boa Vista). Além disso, iniciamos a pré-operação de duas novas Estações de Tratamento de Esgoto: ETE Jardim Paraíso e ETE Vila Nova.

23 projetos estratégicos acompanhados pelo EPP em 2024

177 marcos de projetos alcançados, que representam 74% do total

500 horas de acompanhamento de projetos com controle de cronograma

138 lições aprendidas registradas

5 líderes treinados na metodologia da Companhia em gerenciamento de projetos

Todos os colaboradores têm acesso aos projetos estratégicos

Uma página disponível na intranet da Águas de Joinville traz as principais informações dos projetos estratégicos para acesso diário dos colaboradores da Companhia. Através desse canal, pode-se consultar quais são os projetos, uma breve descrição de cada um deles, o nome do líder e o status atual.



PROJETO ESTRATÉGICO	ESCOPO
ETE JARDIM PARAÍSO	Implantação da Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Jardim Paraíso com capacidade para tratar 60 L/s (1ª etapa) e 90 L/s (vazão final). A ETE receberá os efluentes dos bairros Jardim Paraíso, Jardim Sofia, Vila Cubatão e parte do Bom Retiro. Contratação semi-integrada para implantação da ETE: projeto executivo, execução da obra e serviços de engenharia. A pré-operação iniciou em 11/2024 e será concluída em 11/2025.
ETE VILA NOVA	Implantação da Estação de Tratamento de Esgoto - ETE Vila Nova com capacidade para tratar 90 L/s (1ª etapa) e 180 L/s (vazão final). A ETE receberá o esgoto coletado nos bairros Vila Nova e Morro do Meio. O bairro Morro do Meio será atendido pela 2ª etapa. A pré-operação da 1ª etapa iniciou em 11/2024 e será concluída em 5/2026.
SISTEMA PIRAI SUL	Em atendimento ao Plano Diretor de Água da Companhia, o projeto consiste na implantação de nova estação de tratamento de água no trecho sul do rio Pirai, a ETA Pirai Sul, localizada entre a GM e o eixo de acesso sul. Capacidade para tratar 750 L/s e com tecnologia de tratamento avançada. A nova ETA, que atenderá prioritariamente à zona sul de Joinville, dará mais flexibilidade ao sistema operacional, sendo um terceiro ponto produtor de água, bem como permitirá o atendimento às demandas reprimidas do município. Além da ETA, também está no escopo a implantação da adutora de água tratada e, numa segunda etapa, um novo reservatório (R-9). Projeto dividido em três contratações: Projeto e Obra da ETA; Projeto e Obra das Adutoras e Travessia BR-101 (MND); Projeto e Obra do Reservatório R-9.
MODERNIZAÇÃO ETA PIRAI	Contratação de projetos para bombeamento de água bruta, novos filtros, estação de tratamento de lodo e reservatório de água tratada, além de projetos para reforma e adequação hidráulica, estrutural e elétrica das atuais estruturas, para posteriormente serem contratadas as respectivas obras. Nesta contratação está previsto ainda um estudo de alternativas para ampliar a oferta do sistema Pirai em 200 L/s. Projeto dividido em duas contratações: 1) Contratação de Projeto Básico para Modernização da ETA; 2) Contratação semi-integrada para Obra de Modernização da ETA: projeto executivo, execução da obra e serviços de engenharia.
ESTUDO DE CONCEPÇÃO PARA AMPLIAÇÃO DO COMPLEXO JARIVATUBA	Para poder ampliar o sistema de esgotamento sanitário Jarivatuba, atender as demandas futuras e possibilitar a expansão da cobertura de esgoto com vistas à universalização, o escopo do projeto é o estudo de concepção para ampliação da ETE, linha de recalque, e emissário final.
SES VILA NOVA - REDES NOVAS E REFORMA	Projeto dividido em duas contratações: 1) Contratação de Obra de Reforma das Redes existentes; 2) Contratação semi-integrada para implantação das novas Redes e Estações Elevatórias de Esgoto - EEE: projeto executivo, execução da obra e serviços de engenharia. A conclusão do projeto representa 10.657 economias ativas e 4,19% de aumento da cobertura de esgoto no município.
SES JARDIM PARAÍSO - REDES NOVAS E REFORMA	Projeto dividido em duas contratações: 1) Contratação de obra de reforma das redes existentes; 2) Contratação semi-integrada para implantação das novas redes e Estações Elevatórias de Esgoto - EEE: projeto executivo, execução da obra e serviços de engenharia. A conclusão do projeto representa 10.175 economias ativas e 4% de aumento da cobertura de esgoto no município.
SES BACIA 8.1 E 9	Implantar 194 km de redes coletoras de esgoto e 31 elevatórias. A obra do sistema de esgotamento sanitário (SES) das Bacias 8.1 e 9 contempla grande parte da região sul do município de Joinville e, em função da extensão de rede, o projeto foi subdividido em 6 etapas para a contratação das obras. A conclusão do projeto representa cerca de 9% de aumento da cobertura de esgoto no município.
SES VERTENTE LESTE	Realizar estudos através de modelagem técnico/econômico/jurídico da solução mais adequada para a contratação da obra de esgotamento sanitário da região da vertente leste de Joinville. Projeto dividido em duas etapas: 1) Estudo de Modelagem para definir modelo SES Vertente Leste. 2) Contratação, no modelo a ser definido, para implantar o SES Vertente Leste. A conclusão do projeto representa 43.312 economias ativas e 17,02% de aumento da cobertura de esgoto no município.
GERENCIAMENTO DO LODO DAS ETES	Devido à crescente expansão do sistema de esgotamento sanitário e melhoria dos processos de tratamento de esgoto, houve consequente aumento da geração de lodo. Assim, a Companhia Águas de Joinville tem o desafio do gerenciamento adequado deste resíduo. Através desse projeto, busca-se avaliar alternativas para reutilização/valorização do lodo produzido nos processos de tratamento de esgoto, com vistas à redução do custo de destinação, considerando os aspectos ambientais, sociais e econômicos, além da viabilidade técnica.
REQUALIFICAÇÃO AMBIENTAL DAS LAGOAS DO JARIVATUBA	Com a desativação das Lagoas do Jarivatuba, é necessário dar outro uso à área das lagoas. É um projeto pioneiro no Brasil para desativação de lagoas de tratamento de esgoto dentro do conceito de Soluções Baseadas na Natureza. A área a ser recuperada por meio de requalificação ambiental é de aproximadamente 430 mil metros quadrados e engloba 12 lagoas. O volume que será tratado é estimado em 17,6 milhões de metros cúbicos, que é equivalente a sete mil piscinas olímpicas. O projeto também contempla a implantação de área de lazer para comunidade.

PROJETO ESTRATÉGICO	ESCOPO
PACOTÃO DE PROJETOS: BACIA 8.2, BACIA 11 E PARANAGUAMIRIM	Executar os projetos básicos para implantar 218 kms de Rede Coletora e 41 Estações Elevatórias, nas Bacias Morro do Meio, 7, 8.2, 11 e Paranaguamirim.
CONTRATO DE PERFORMANCE PARA REDUÇÃO DE PERDAS REAIS	O Contrato de Performance para Redução de Perdas Reais da Zona Sul abrangerá aproximadamente 68.000 ligações (42% do total da cidade). Serão implantados: 35 novos distritos de medição e controle (DMCs), 38 novas VRPs, 24 km de rede, 3.000 substituições de ramais, 33 modernizações de boosters e será realizada a pesquisa de vazamentos não visíveis.
RETROFIT ETA CUBATÃO	A maior estação de tratamento de água de Joinville, a ETA Cubatão, terá todo seu sistema de bombeamento automatizado. O projeto contempla um sistema de bombeamento automatizado, a ampliação da capacidade de produção da Estação, a disponibilidade de bombas reserva em casos de manutenção e uma nova subestação de energia. A modernização da Estação iniciou em 2024, com previsão de finalização para 2025.
SES MORRO DO MEIO	Visando garantir a prestação de serviços de esgoto para melhorar a qualidade de vida do joinvilense e cumprir o novo Marco Legal do Saneamento, se faz necessária a execução de obras de infraestrutura de rede coletora da Bacia do Morro do Meio. Escopo do projeto: contratação do projeto executivo e obra do SES Morro do Meio. A conclusão do projeto representa 4.084 economias e 1,60% de aumento da cobertura de esgoto no município.
PROJETOS BÁSICOS DOS RESERVATÓRIOS R-7 E R-9	Elaboração de todos os projetos básicos de ampliação do reservatório R-7 e implantação do reservatório R-9; Elaboração das avaliações e programas ambientais necessários à execução dos reservatórios R-7 e R-9; Obtenção dos alvarás e autorizações necessários à execução dos reservatórios R-7 e R-9; Aquisição ou obtenção de autorizações para utilização dos imóveis necessários à execução dos reservatórios R-7 e R-9.
BI - BUSINESS INTELLIGENCE	O projeto Gestão Unificada e Centralizada de Dados e Informações tem como objetivo principal facilitar o processo de tomada de decisão por meio da implementação de um sistema de Business Intelligence (BI) e da criação de um repositório de dados centralizado. Essas iniciativas são fundamentais para garantir que as principais informações da empresa permaneçam atualizadas, acessíveis e confiáveis, resultando em melhorias significativas na eficiência e transparência das operações em toda a organização.
ATENDIMENTO AO PMSB 2024-2044	Revisão, atualização e complemento dos Planos Diretores de Água e Esgoto da Companhia para atendimento ao novo Plano Municipal de Saneamento Básico de Joinville - PMSB/2024, aprovado pelo Decreto Municipal Nº 64765, de 03 de fevereiro de 2025. O Plano estabelece diretrizes para universalização e melhorias dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, resíduos sólidos e drenagem no município de Joinville até 2044.
SES BACIA 7	Visando garantir a prestação de serviços de esgoto para melhorar a qualidade de vida do joinvilense e cumprir o novo Marco Legal do Saneamento, se faz necessária a execução de obras de infraestrutura de rede coletora da Bacia 7. Escopo do projeto: contratação do projeto executivo e obra. A conclusão do projeto representa 5.992 economias ativas e 2,35% de aumento da cobertura de esgoto no município.
EFLUENTE NÃO DOMÉSTICO	O projeto visa atender a demanda do mercado para recebimento de efluentes não domésticos, inibindo o lançamento de efluentes clandestinos ao meio ambiente. O objetivo do projeto é implantar o recebimento de efluente não doméstico com projeto-piloto na Companhia.
SES BACIA 10 ETAPAS 1 E 2	Foram implantados 42 km de rede coletora de esgoto e duas elevatórias. O projeto contribuiu para ampliação da cobertura de coleta e tratamento de esgoto do município em mais 2,02%, atendendo a cerca de 13.300 pessoas e proporcionando mais qualidade de vida e saúde para a comunidade do bairro Boa Vista.

Indicadores e metas estratégicas

Os indicadores e metas estratégicas da Companhia têm vinculação direta com os objetivos estratégicos organizacionais e refletem a eficiência e eficácia na execução dos processos e projetos, sejam eles estratégicos, táticos ou operacionais.

A utilização de indicadores no setor de saneamento tem um papel crucial na avaliação do desempenho, monitoramento de metas e tomada de decisões. Esses indicadores oferecem métricas mensuráveis, as quais possibilitam uma análise objetiva do progresso alcançado nas áreas de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto e outros aspectos relacionados ao saneamento básico.

A metodologia OKR (*Objectives and Key Results*) surge como uma abordagem estratégica valiosa para o setor de saneamento, proporcionando uma estrutura clara para estabelecer e alcançar metas. A definição de objetivos claros, mensuráveis e alcançáveis, associados a resultados-chave que refletem o progresso, oferece uma direção estratégica coesa.

No contexto do saneamento, os OKRs podem ser aplicados para estabelecer metas ambiciosas de cobertura de serviços, melhoria da qualidade da água e redução de impactos ambientais. Ao implementar a metodologia OKR, as organizações podem alinhar equipes, otimizar recursos e manter um foco constante na melhoria contínua, impulsionando a eficiência e a eficácia das iniciativas de saneamento.

O acrônimo **SMART** refere-se a:

S – Specific (Específico): Quanto mais específicas e objetivas forem as metas, maior será a probabilidade de alcançá-las, pois todos os envolvidos terão um entendimento claro do que é necessário realizar.

M – Measurable (Mensurável): É crucial estabelecer critérios que permitam mensurar, medir e quantificar o progresso.

A – Attainable (Alcançável): As metas devem ser desafiadoras, mas alcançáveis. Estabelecer objetivos impossíveis resulta em frustração e desmotivação da equipe.

R – Relevant (Relevante): As metas devem agregar valor à organização, estar integradas ao planejamento e demonstrar a eficácia ou ineficácia de iniciativas e processos significativos.

T – Time-based (Temporal): As metas devem ter um prazo específico para sua realização.

Além da aplicação da metodologia SMART e OKR, a Companhia implementa uma análise de cenários que permite identificar tendências e antecipar desafios futuros. A utilização de faixas de escalonamento nas metas proporciona flexibilidade e adaptação, permitindo ajustes conforme as condições do mercado ou os resultados obtidos ao longo do tempo. Essa abordagem integrada fortalece o processo de planejamento estratégico e garante que a Companhia esteja posicionada para enfrentar os desafios e aproveitar oportunidades no setor de saneamento.

AGM – Apresentação Gerencial Mensal

Mensalmente, lideranças e colaboradores são convidados para acompanhar a Apresentação Gerencial Mensal (AGM), que ocorre por meio de reunião presencial e on-line. Essa é uma reunião de caráter informativo, cujo objetivo é a apresentação dos resultados dos indicadores estratégicos da Companhia Águas de Joinville, bem como apresentação das ações em andamento e previstas para correção de desvios identificados.

Todos os indicadores estratégicos da Companhia estão preenchidos no Módulo Governance Manager da ferramenta Interact Solutions, orientados pelos objetivos estratégicos de cada ano.

A manutenção do planejamento estratégico se dá por meio das reuniões do NPE - Núcleo de Planejamento Estratégico e das Reuniões de Resultados, ambas realizadas mensalmente.

As reuniões do NPE ocorrem previamente às AGMs, e as pautas, atas e documentos, são registrados no sistema Planner, acompanhado pelo EEP.

Gestão de riscos, conformidade e controle interno

GRI 2-13, GRI 2-27

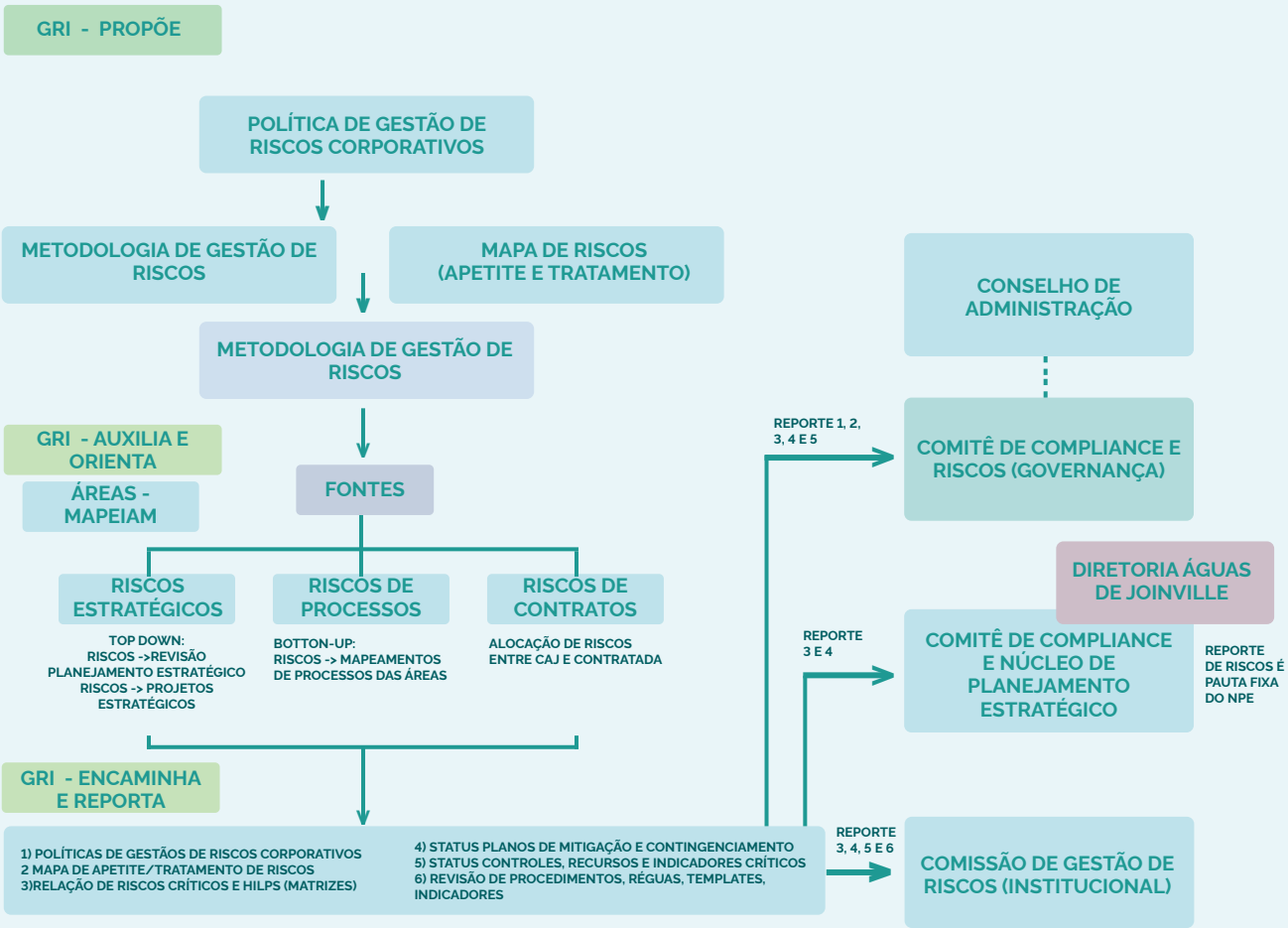
Desde 2018, a Companhia Águas de Joinville demonstra seu forte compromisso com a gestão de riscos e a melhoria contínua ao adotar uma metodologia abrangente que cobre três categorias distintas: Riscos Corporativos, Riscos de Processos e Riscos de Contratos. Essa abordagem integrada é ilustrada na figura Sistema de Gestão de Riscos e reflete a aplicação dos princípios da ISO 31.000:2018. Tanto a política quanto os procedimentos de gestão de riscos da Companhia incorporam um processo estruturado e contínuo, garantindo a resiliência face a desafios estratégicos e operacionais.

A metodologia adotada pela Companhia inclui etapas fundamentais: estabelecimento do contexto, identificação, análise, avaliação e tratamento dos riscos. Inicialmente, o contexto estabelece objetivos claros e considera fatores internos e externos impactantes. Os riscos são então identificados

sistematicamente, permitindo à Águas de Joinville compreender sua natureza e origem.

A análise de riscos avalia as consequências e probabilidades, enquanto a avaliação prioriza o tratamento deles com base em critérios específicos. O tratamento dos riscos é realizado por meio do aprimoramento de controles existentes ou do desenvolvimento de novos, sempre com base em análises detalhadas de custo-benefício. Comunicação contínua com stakeholders e o monitoramento atento são enfatizados, garantindo que o processo de gestão de riscos seja adaptável e eficaz, reafirmando assim seu compromisso com a excelência e a melhoria contínua.

Em relação às instâncias envolvidas para reporte e tomada de decisão, a estrutura utilizada pela Companhia está apresentada na figura:



Mapa de riscos da Águas de Joinville

Os planos de mitigação e contingenciamento de riscos são abertos de forma contínua pela área de Gestão de Riscos para todos os riscos, independente da natureza, e que apresentem grau de criticidade alto ou extremo (riscos níveis igual ou acima de 12). Esses planos culminarão, após executados e comprovada a eficácia das ações, na redução do nível de criticidade do risco.

Além desse processo de tratamento dos riscos, que se encontra estruturado dentro de um processo de workflow, a empresa dispõe também de três planos de contingenciamento de riscos: Plano de Ação à Emergência, Plano de Gerenciamento de Crise e Plano de Continuidade de Negócio e Recuperação de Desastres.

Legenda de nível de risco		Probabilidade				
Extremo		1 - muito baixo	2 - baixo	3 - médio	4 - alto	5 - Muito alto
Alto						
Médio						
Baixo						
I M P A C T O	5 - Muito alto	5	10	15	20	25
	4 - alto	4	8	12	16	20
	3 - médio	3	6	9	12	15
	2 - baixo	2	4	6	8	10
	1 - muito baixo	1	2	3	4	5

Níveis de riscos e tratamento	
A	Extremo - Ação/planejamento imediata e intolerável
B	Alto - Ação/planejamento curto prazo
C	Médio - Nível 12 - Ação/planeja,emto médio prazo Nível 6 a 10 - Monitoramento e gestão, a critério da área e elaboração de plano de mitigação e contingenciamento
D	Baixo - risco tolerável

RISCOS NÍVEL IGUAL OU MAIOR QUE 12 EXIGEM OBRIGATORIAMENTE ABERTURA DE PLANOS DE MITIGAÇÃO E CONTINGENCIAMENTO.

Auditoria - AUDI

A Auditoria Interna (AUDI) é uma atividade independente e objetiva de avaliação, com a missão de adicionar valor e melhorar as operações da Companhia. Em 2024, área executou seis trabalhos, sendo que quatro estavam programados e dois trabalhos especiais foram demandados pela Administração. No total, foram emitidas 30 recomendações, além de alertas, sugestões e oportunidades de melhoria.

A AUDI tem por atribuição a elaboração de Plano Anual de Atividades (PAINT), com base na matriz de riscos da Companhia e nas diretrizes e instrumentos de governança aprovados pela alta administração. Além disso, presta apoio e suporte à auditoria externa nos trabalhos de revisão das Demonstrações Financeiras trimestrais e anuais e de acompanhamento do inventário.

É um órgão de governança vinculado ao Conselho de Administração por intermédio do Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), que é o órgão funcionalmente responsável pela supervisão das atividades da área, enquanto o diretor-presidente é responsável administrativamente pela sua coordenação. Atualmente a área é

composta por um auditor interno.

Alinhada ao estatuto social e à Lei 13.303/2016, conhecida como a lei das empresas estatais, tem como responsabilidades aferir a:

- (i) adequação do controle interno;
- (ii) efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança; e
- (iii) confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras.

Também é responsável por avaliar e monitorar, em conjunto com a Administração e o CAE, a adequação das transações com partes relacionadas.

A atividade de Auditoria Interna está estruturada em procedimentos, com enfoque técnico, objetivo, sistemático e disciplinado, apresentando subsídios para o aperfeiçoamento dos processos, da gestão e dos controles internos, por meio da recomendação de soluções para as não conformidades apontadas nos relatórios.

Órgãos reguladores e fiscalizadores que acompanham o trabalho da Companhia:

- ANA - Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico
 - ARIS - Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento
 - CMSB - Conselho Municipal de Saneamento Básico
 - TCE/SC e TCU - Tribunal de Contas Estadual e Tribunal de Contas Federal
 - MPSC e MPF - Ministério Público Estadual e
- Ministério Público Federal
 - Ibama - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais
 - IMA - Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina
 - Sama - Secretaria de Meio Ambiente
 - Secretaria de Saúde - Vigilância Sanitária
 - Inmetro - Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia

Políticas da Companhia Águas de Joinville

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-19,
GRI 2-20, GRI 2-23, GRI 2-24

A Companhia conta com diversas políticas para garantir transparência, legalidade, eficiência e alinhamento com o interesse público. Essas políticas — que abrangem áreas como governança, integridade, sustentabilidade, entre outras — têm como objetivo principal assegurar que a atuação da Águas de Joinville siga princípios éticos, normas legais e boas práticas de gestão. Elas também ajudam a prevenir desvios, padronizar procedimentos, promover a equidade e reforçar a confiança da sociedade na administração pública. Colaboradores são informados sobre as políticas por meio de treinamentos, eventos, comunicação interna ou sensibilizações nas áreas. Todas as políticas da Águas de Joinville estão publicadas no site da Companhia.

Dentre as políticas, estão:

Política de brindes e presentes

Tem por objetivo estabelecer as diretrizes, orientar e auxiliar a conduta dos colaboradores quanto ao recebimento de brindes e presentes nas suas relações profissionais, visando evitar a prática de favorecimentos indevidos, bem como a ocorrência de desvios de conduta, conflito de interesses e outros atos irregulares ou ilícitos.

Política de conflito de interesses

O objetivo é o de estabelecer diretrizes e orientar a conduta dos colaboradores e prestadores de serviços para proteger a Companhia Águas de Joinville de situações relacionadas a conflitos de interesses reais, potenciais e aparentes.

Política de gestão de ativos

Esta política tem como objetivo estabelecer diretrizes e procedimentos para a gestão de ativos físicos de infraestrutura de saneamento, visando garantir a confiabilidade, a eficiência operacional e a sustentabilidade dos recursos da Companhia Águas de Joinville, de modo a maximizar o valor dos ativos durante todo o seu ciclo de vida para as partes interessadas.

Política de divulgação de informações

Institui diretrizes e competências para divulgação de informações com homogeneidade e simultaneidade, na gestão dos negócios, fatos ou atos de caráter político-administrativo, técnico, negocial ou econômico. Entre os seus objetivos está o de prestar informações corporativas objetivas, confiáveis e tempestivas, com qualidade, transparência, veracidade, completude, consistência e equidade, no relacionamento com todos os agentes do mercado, ao controlador, aos clientes, aos prestadores de serviços, aos fornecedores, aos colaboradores, à imprensa e à sociedade.

Política de gestão de pessoas

Visa garantir um ambiente saudável e propício de crescimento para o quadro funcional, utilizando práticas necessárias para que o cotidiano seja produtivo e transcorrendo num ambiente agradável. A política de gestão de pessoas da Companhia Águas de Joinville engloba, além do Plano de Cargos e Salários, outros elementos essenciais para o desenvolvimento social e humano dos colaboradores: jornada flexível e bolsa de estudos.

Política de inovação

Estabelece diretrizes e políticas internas para coordenar os procedimentos a serem realizados no desenvolvimento de pesquisas, projetos e serviços que envolvam inovação. Essa política garante que a Companhia guie suas escolhas de produtos, processos, serviços e modelos de gestão da empresa voltados à luz da inovação e que contribuam para maior eficiência e eficácia no negócio da Águas de Joinville.

Política de governança

Tem entre os seus objetivos contribuir para a perenidade da Companhia, com visão de longo prazo na busca de sustentabilidade econômica, social e ambiental; minimizar os riscos estratégicos, operacionais, legais e financeiros, e ser um instrumento essencial para a condução dos negócios da Companhia de forma eficaz e organizada perante as partes interessadas.

Política de sustentabilidade

Criada para enfatizar o compromisso da Companhia com o desenvolvimento sustentável, estabelecendo diretrizes para garantir que suas operações gerem valor para todas as partes interessadas. Se baseia em conceitos básicos da área, garantindo maior efetividade, como: gestão de riscos, qualidade, meio ambiente, saúde e segurança ocupacional, compromisso social e governança. Além de desenvolver ampliar, consolidar e disseminar o conhecimento e as práticas de sustentabilidade por toda a companhia, clientes, fornecedores e sociedade.

Política de gestão de riscos corporativos

Esta política estabelece diretrizes e competências para o gerenciamento de riscos, abrangendo o estabelecimento do contexto, identificação, análise, avaliação, tratamento, monitoramento, análise crítica, comunicação e consulta dos riscos corporativos da Águas de Joinville de maneira sistemática, estruturada e oportuna. Também apoia a tomada de decisões, proporcionando um nível adequado de segurança para a realização da missão e o alcance dos objetivos institucionais.

Política de segurança da informação

Esta política estabelece diretrizes para a gestão da segurança da informação, permitindo que os usuários de TI da Companhia adotem comportamentos alinhados às necessidades, à mitigação de riscos cibernéticos e à conformidade com requisitos legais e regulatórios.

Política de porta-vozes

O objetivo da política é proporcionar coerência e uniformidade das informações concedidas pelas pessoas designadas/autorizadas a falar em nome da Companhia ao público em geral. Também manter um relacionamento transparente, profissional e tempestivo na prestação de informações da Companhia e atender a imprensa com presteza e de forma proativa.

Ética e transparência

GRI 2-6, GRI 2-25 GRI 2-26

Em 2024, o Canal de Denúncias da Águas de Joinville, antes operado internamente, passou a ser administrado pela empresa SafeReport. A contratada é responsável por receber e realizar as tratativas das manifestações encaminhadas pelo site da Companhia, em bit.ly/Canal_denuncia_CAJ.

Os relatos recebidos pelo canal têm garantia do direito ao anonimato, podendo também ser identificados, se a pessoa desejar. De qualquer forma, a identidade do denunciante é preservada pela SafeReport.

Todas as manifestações deferidas foram investigadas com confidencialidade pela empresa terceirizada, garantindo o nível de neutralidade das decisões e a confiança de que são tratadas de forma técnica e imparcial.

Colaboradores ou público externo podem denunciar comportamentos inapropriados e práticas ilegais sem risco de conflito de interesses, desde desvios de conduta, como bullying e assédio sexual e moral, até fraude, corrupção e chantagem cometidos por funcionários, clientes, parceiros ou fornecedores da Águas de Joinville.

Acesso às informações

Qualquer cidadão pode formalizar um pedido de informação, seja de interesse particular ou coletivo, à Companhia Águas de Joinville. Para tanto, deve ser preenchido o formulário disponibilizado na Ouvidoria.

A resposta será fornecida no prazo de até 20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias, conforme previsto na legislação vigente. A Companhia garantirá o acesso à informação solicitada ou, caso não a possua, informará esse fato, indicando, sempre que possível, a pessoa ou entidade responsável por sua guarda.

Nos casos em que a divulgação da informação não for permitida, a Companhia encaminhará a devida resposta, acompanhada da justificativa legal para a negativa.

Ouvidoria

Em 2024, a Ouvidoria da Companhia Águas de Joinville continuou consolidando seu papel como canal estratégico de diálogo com a população, reforçando a transparência e o aprimoramento constante dos serviços prestados. Atuando como segunda instância nos atendimentos, diariamente o setor recebe e encaminha aos responsáveis reclamações, denúncias, elogios, sugestões e pedidos de informação.

Além disso, o setor também responde pelas demandas registradas junto à Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS) e ao PROCON.

2024

- Total de manifestações recebidas: **2.004**
- Crescimento em relação a 2023: **+67 registros**
- Média mensal: **167 manifestações**
- Pedidos de informação atendidos: **37 (100% respondidos)**
- Denúncias válidas apuradas: **79**
- Tempo médio de resposta: **21 dias**
- Atendimento dentro do prazo de 20 dias: **87% das manifestações**

Classificação das manifestações válidas

- Reclamações: **1.353**
- Pedidos de informação: **376**

Principais temas

- Fatura **(53,9%)**
- Abastecimento **(14%)**
- Repavimentação **(9,8%)**
- Serviços **(9,4%)**

Comissão de Ética

Em 2024, a Comissão de Ética da Companhia Águas de Joinville recebeu 79 manifestações. Dessas, 28 seguem em andamento, sob responsabilidade da empresa terceirizada SafeReport, que iniciou as atividades em junho.

A terceirizada recebe as manifestações, faz a triagem e, caso haja autoria e materialidade, segue com a apuração e emite relatório conclusivo. A Comissão de Ética recebe o documento e, se exauridas todas as possibilidades de investigação, emite o parecer final.

Em novembro, novos membros da Comissão de Ética tomaram posse, para um mandato de dois anos (2024/2026). São seis integrantes: presidente, vice-presidente e mais quatro membros, todos funcionários do quadro permanente.

Criado em 2018, o então Comitê de Ética, atual Comissão de Ética, se reúne mensalmente, ou de forma extraordinária quando necessário. Além de receber denúncias de descumprimento do Código de Conduta e Ética da Companhia, o grupo instaura processos para apurar eventuais desvios disciplinares, realiza deliberações e atua como instância consultiva dentro da Companhia com relação a questões éticas.

E-mail: comissaodeetica@aguasdejoinville.com.br.

Comitê de Auditoria Estatutário (CAE)

O Comitê de Auditoria Estatutário (CAE) é um órgão composto por membros independentes, que atuam de forma autônoma e sem qualquer subordinação à Diretoria Colegiada da Companhia Águas de Joinville.

O CAE é responsável por receber e analisar denúncias relacionadas às atividades de auditoria independente, controles internos, auditoria interna, demonstrações financeiras, exposições a riscos e transações com partes relacionadas.

No exercício de 2024, o Comitê de Auditoria Estatutário recebeu e conduziu a apuração de 1 (um) processo.

Contato:
comiteauditoria@aguasdejoinville.com.br





Operação

Operação

A Companhia tem três grandes frentes em sua operação: o abastecimento de água, a coleta e o tratamento de esgoto e a redução de perdas de água tratada.

Sistema de Abastecimento de Água

Conforme já mencionado neste relatório, o Sistema de Abastecimento de Água em Joinville é composto por:

- 2 Estações de Tratamento de Água (ETAs): Cubatão e Pirai
- 13 reservatórios, com capacidade total de 56.676 m³ de reservação
- 86 sistemas de bombeamento de água na rede de distribuição - do tipo booster
- 2.504 km de extensão da rede de água
- 166.901 ligações ativas de água
- 254.424 economias ativas de água
- 2.132 litros de água distribuídos por segundo

Toda essa operação passa por investimentos constantes, realizadas por meio do Plano de Investimentos da Companhia ou através de melhorias da área de Manutenção e Serviços. Além disso, a Companhia segue o Plano Municipal de Saneamento Básico (PMSB), um conjunto de estudos, informações e dados técnicos que diagnostica o cenário do saneamento básico no Município e estabelece metas para avanços em relação ao tema, bem como adota o Plano Diretor de Água (PDA).

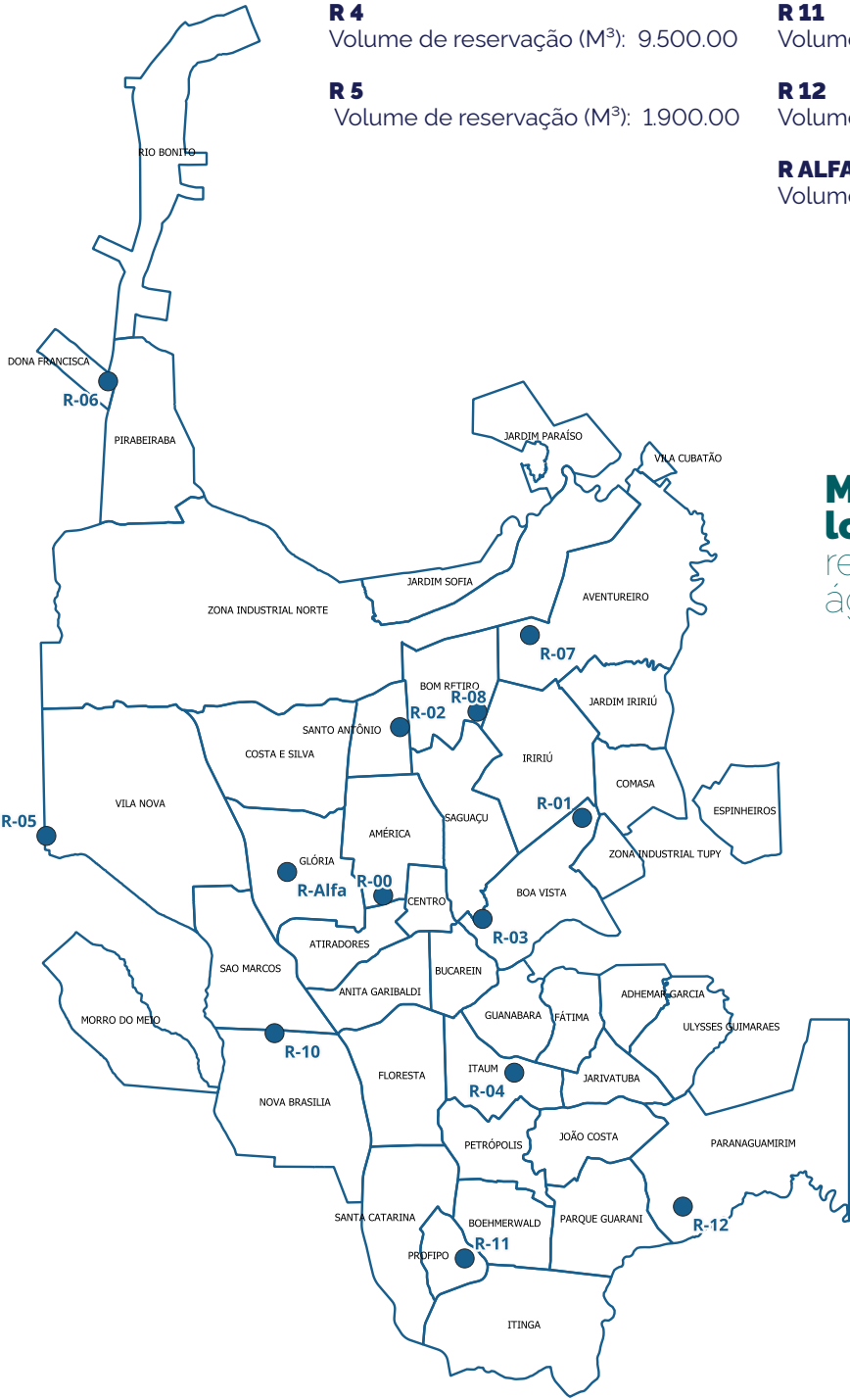
O objetivo do PDA é traçar as estratégias e intervenções em infraestrutura necessárias à universalização e manutenção do sistema de abastecimento de água de forma a garantir a disponibilidade, regularidade e a qualidade do fornecimento de água ao longo dos anos frente à evolução das demandas de consumo.

Sistema de água



Reservatórios

- R 0**
Volume de reservação (M³): 9.000.00
- R 1**
Volume de reservação (M³): 3.120.00
- R 2**
Volume de reservação (M³): 2.550.00
- R 3**
Volume de reservação (M³): 3.400.00
- R 4**
Volume de reservação (M³): 9.500.00
- R 5**
Volume de reservação (M³): 1.900.00
- R 6**
Volume de reservação (M³): 700.00
- R 7**
Volume de reservação (M³): 5.000.00
- R 8**
Volume de reservação (M³): 8.106.00
- R 10**
Volume de reservação (M³): 6.000.00
- R 11**
Volume de reservação (M³): 3.000.00
- R 12**
Volume de reservação (M³): 4.000.00
- R ALFA**
Volume de reservação (M³): 1.200.00



Mapa com a localização dos reservatórios de água em Joinville

Obras realizadas em 2024 no Sistema de Abastecimento de Água

Modernização das Estações de Tratamento de Água

ETA Cubatão

Em 2024, a Companhia Águas de Joinville iniciou o processo de modernização da ETA Cubatão, a maior estação de tratamento de água de Joinville. Ao longo de 2025, a ETA Cubatão, terá todo o seu sistema de bombeamento automatizado. Serão investidos R\$ 51,5 milhões para obras de modernização na unidade, recursos do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Outro investimento, no valor de R\$ 11,8 milhões, será no sistema de filtração.

Todas as melhorias vão contribuir para o abastecimento contínuo à população. A ETA terá um sistema de bombeamento automatizado, a ampliação da capacidade de produção da Estação, backup do sistema de energia e a disponibilidade de bombas reserva em casos de manutenção.

Quinze conjuntos de motor e bombas – alguns há mais de 25 anos em operação – serão substituídos por equipamentos mais modernos e eficientes. A ETA terá também um novo trecho de adutora de 900 mm e válvulas para manobras de isolamento das duas adutoras existentes na estação, o que garantirá a continuidade das operações em caso de rompimento em uma dessas tubulações.

Além de tudo isso, uma nova subestação de energia, mais segura e tecnológica do que a atual, está sendo construída para garantir, também, a continuidade das operações da Estação em caso de quedas de energia.

ETA Pirai

Também em 2024, a Companhia Águas de Joinville iniciou, no segundo semestre, as obras de modernização da Estação de Tratamento de Água (ETA) do Pirai. O investimento é de R\$ 43 milhões, obtido por meio de financiamento junto à Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD), além da contrapartida da Companhia.

Um dos objetivos com esse investimento é proporcionar abastecimento contínuo à população. Entre as ações do projeto de modernização, está a construção de um reservatório de água tratada dentro da estrutura da ETA. Essa inovação possibilitará a parada da estação para pequenas manutenções preventivas, sem que ocorra o desabastecimento das regiões atendidas.

Com a modernização, além do novo reservatório, a ETA Pirai terá melhorias no bombeamento de água bruta, novos filtros e a construção de uma Estação de Tratamento de Lodo (ETL). Também serão realizados projetos para reforma e adequação hidráulica, estrutural e elétrica das atuais estruturas.

O processo de licitação para modernização da ETA Pirai foi realizado no final de 2023 e um consórcio formado pelas empresas Enfil, Calcar Construções e AGR Engenharia e Infraestrutura é o responsável pelas ações no local.

A ETA Pirai, inaugurada em 1955, é a mais antiga de Joinville e, atualmente, atende 22% da população – moradores das regiões Oeste e Sul da cidade.



Nova ETA Pirai Sul

A Águas de Joinville planeja a construção de uma nova ETA, a Pirai Sul. A obra da adutora que levará água da futura estação Pirai Sul, no Nova Brasília, até reservatórios da zona Sul, já foi concluída em 2024. O investimento total nessa obra foi de R\$ 50 milhões. São 10 km de tubulação, que transportará água da estação de tratamento até os reservatórios R-11, localizado no bairro Profípo, e R-12, no Paranaguamirim.

Quando o sistema Pirai Sul estiver em operação, serão beneficiados cerca de 160 mil moradores dos bairros Adhemar Garcia, Boehmerwald, Fátima, Itinga, Jarivatuba, João Costa, Paranaguamirim, Parque Guarani, Profípo, Santa Catarina e Ulysses Guimarães.

Melhorias na rede de água em diversos pontos da cidade

Redes e ramais Iririú e Jardim Iririú

No Iririú e Jardim Iririú, 27 km de rede de água, além de ramais, foram substituídos com o objetivo de reduzir a incidência de vazamentos e diminuir as interrupções no abastecimento desses bairros. As obras foram realizadas em 14 ruas e beneficiaram cerca de 4,7 mil moradores.

impactados durante manutenções no sistema de abastecimento. Já a descarga de rede é um dispositivo que permite descartar a água de um determinado trecho da tubulação após a realização de manutenções no sistema. O procedimento tem por objetivo manter a qualidade da água distribuída à população.

Bomba pressurizadora no Boa Vista

Outro bairro que recebeu melhorias na rede de água foi o Boa Vista, com a implantação da bomba pressurizadora na rua Helmuth Fallgatter, esquina com a rua Das Violetas. A iniciativa beneficiou moradores de 14 ruas que estão em pontos elevados, ampliando a disponibilidade de abastecimento na região.

Novos registros no Rio Bonito

Instalação de registros, descarga e ampliação de rede, além de uma nova travessia para o sistema de abastecimento contribuíram para melhorar a distribuição de água no bairro Rio Bonito. Os registros visam isolar determinadas áreas e reduzir o número de imóveis

Continuidade do DMC Jardim Sofia

Renovação de toda a infraestrutura de distribuição e instalação de equipamentos que permitem o controle da pressão da água. Com investimento de R\$ 8,7 milhões, as obras fazem parte da implementação do Distrito de Medição e Controle (DMC) do bairro, que beneficia 6,6 mil moradores. O bairro teve a rede dividida em três áreas de medição e controle, também chamados pela Companhia de blocos de manobra, e que são formados, por exemplo, por cerca de 500 imóveis. Esta divisão fará toda a diferença em reparos de vazamentos, visto que ao invés de interromper o abastecimento do bairro todo, haverá casos em que será possível fechar os registros somente de um bloco de manobra, reduzindo o número de imóveis impactados.

2024 também foi de avanços no Sistema de Esgotamento Sanitário

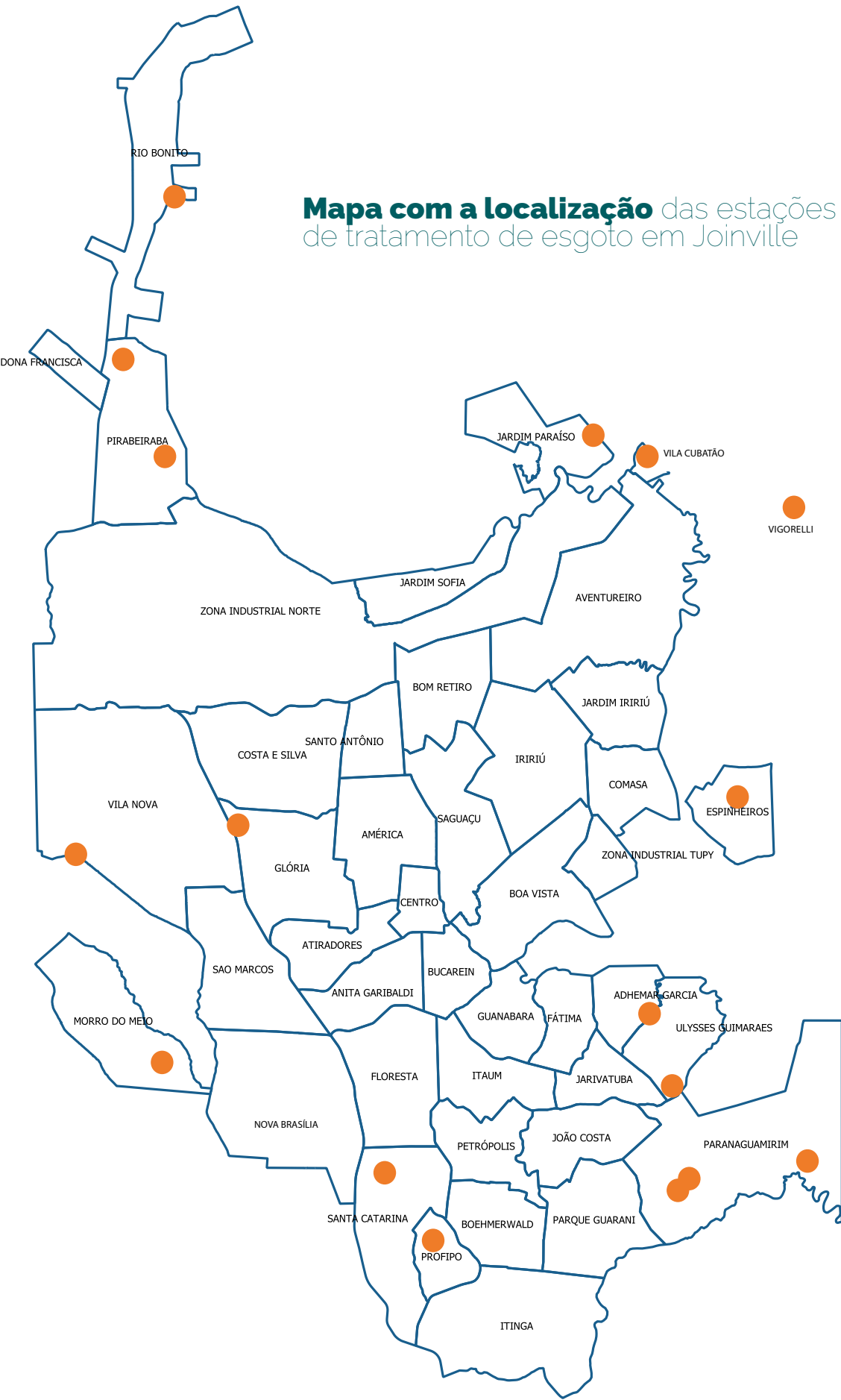
O Sistema de Esgotamento Sanitário atualmente é composto por:

- 15 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs)
- 149 Estações elevatórias de esgoto – Bombeamento
- 829,2 km de redes de esgoto
- 55.599 ligações ativas de esgoto
- 109.730 economias ativas de esgoto
- 128.366 economias com cobertura de esgoto
- 44.620,72 m³ de esgoto tratado por dia
- 50,5% de cobertura de esgoto

Estações de Tratamento de Esgoto - ETEs

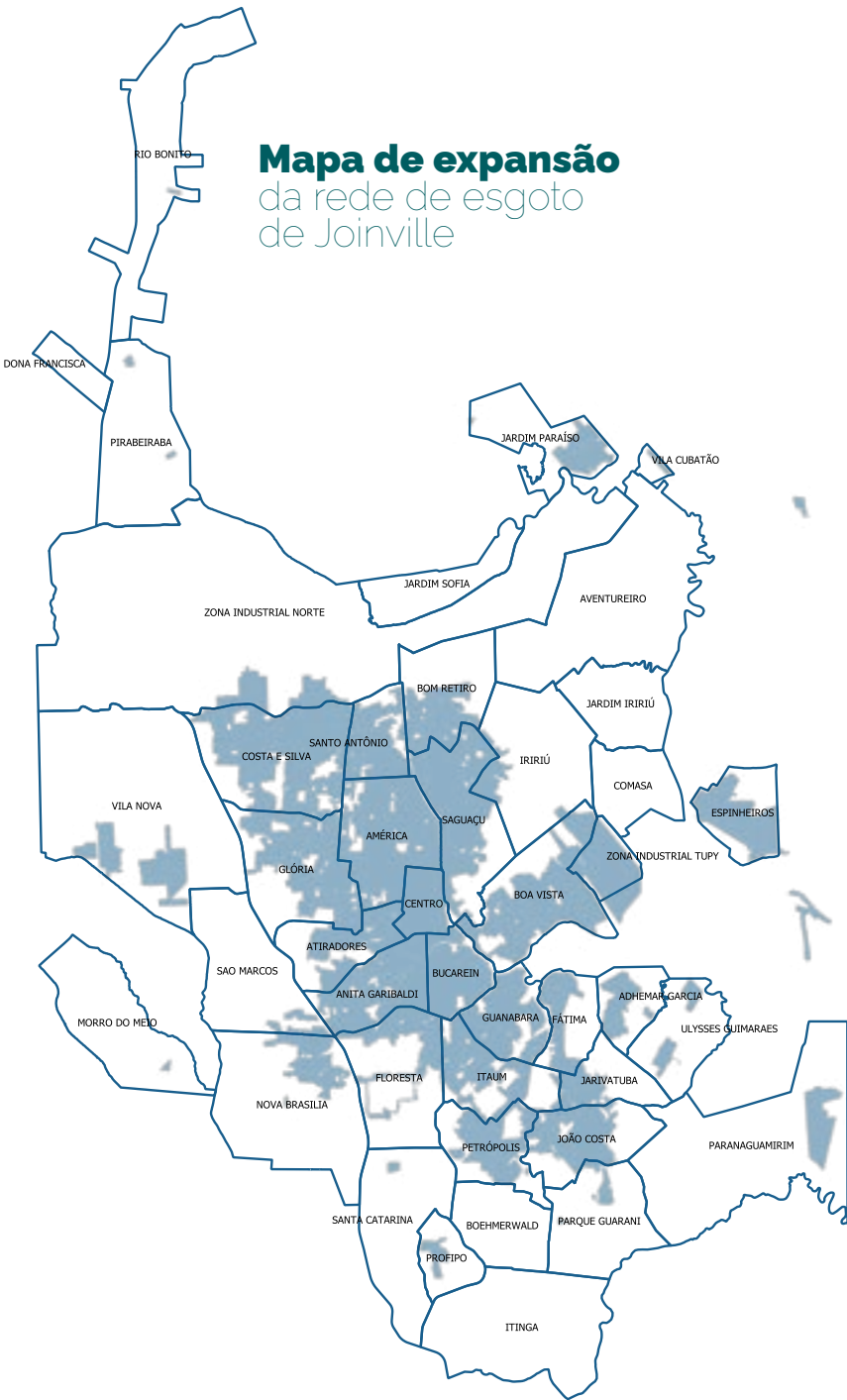
- ETE Profipo
- ETE Brinquedo Mágico
- ETE Edgar Lehm
- ETE Espinheiros
- ETE Jardim das Flores
- ETE Jarivatuba
- ETE Paranaguamirim
- ETE Reclimat
- ETE Flamboyant
- ETE Waldemiro Rosa
- ETE Baungarten
- ETE Portal Horizonte
- ETE Vigorelli
- ETE Jardim Paraíso
- ETE Vila Nova

Mapa com a localização das estações de tratamento de esgoto em Joinville



Obras realizadas em 2024 no Sistema de Esgotamento de Esgoto

Atingimento da marca de 50% de cobertura de redes coletoras



Em dezembro de 2024, Joinville chegou à marca de 50% de cobertura de redes coletoras de esgoto implantadas na cidade. O índice inédito é resultado da conclusão de obras de infraestrutura para redes de esgoto finalizadas em 2024, como as que foram realizadas em parte dos bairros Jardim Paraíso, Vila Nova, Parque Guarani, Itaum e Petrópolis.

A previsão é de Joinville chegar a 90% de cobertura de rede de esgoto até 2033, conforme a meta de universalização estabelecida pelo Marco Legal do Saneamento Básico. Para isso, as próximas etapas já estão planejadas com o objetivo de manter o ritmo de trabalho em 2025.

A rede continuará a ser implantada em 2025 em vários bairros, como Jardim Paraíso, Jardim Sofia, Vila Cubatão, Guanabara, Fátima, Petrópolis, Itaum, Santa Catarina, João Costa, Parque Guarani, Boehmerwald, Vila Nova e Morro do Meio, além do Floresta, que começará a receber as melhorias até o final do primeiro semestre.

Evolução da ampliação da cobertura de esgoto nos últimos 10 anos

ANO	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
% COBERTURA DE ESGOTO NA CIDADE	31,47%	31,47%	32,33%	34,10%	40,01%	40,74%	40,74%	43,6%	45,5%	50,5%

Três novas estações de tratamento de esgoto e ampliação das redes coletoras

Em 2024, os bairros Vila Nova e Jardim Paraíso e também a comunidade da Vigorelli foram beneficiados com a construção de estações de tratamento de esgoto (ETEs). As estações do Vila Nova e Jardim Paraíso entraram, na última semana de novembro, na fase de pré-operação. Elas irão tratar, respectivamente, 90 e 60 litros por segundo de efluente.

Os dois bairros também estão recebendo obras de implantação das redes de esgoto e de reforma nas tubulações já existentes. Já a Vigorelli, além da estação de tratamento de esgoto compacta, também teve rede de esgoto implantada e nova infraestrutura de água.

Outras regiões estão recebendo redes coletoras de esgoto. Entre elas está o Boa Vista, que recebeu 42,1 km de rede e unidades de bombeamento. Atualmente, o bairro pode contar com praticamente 100% de cobertura de esgoto, com o total de 18,8 mil moradores atendidos em 4,4 mil imóveis.

E em 2025 o trabalho no sistema de esgoto também continua, com avanços nas obras de implantação de rede em vários bairros, como Jardim Paraíso, Jardim Sofia, Vila Cubatão, Fátima, Petrópolis, Itaum, Santa Catarina, João Costa, Parque Guarani, Floresta, Boehmerwald, Vila Nova e Morro do Meio.



ETE Vigorelli

- Em pré-operação desde abril de 2024
- Capacidade de processar 1,5 litro de efluentes por segundo
- Cerca de 130 famílias beneficiados



ETE Jardim Paraíso

- Em pré-operação desde novembro de 2024
- Capacidade de processar 60 litros de efluentes por segundo
- Cerca de 27 mil moradores beneficiados



ETE Vila Nova

- Em pré-operação desde novembro de 2024
- Capacidade de processar 90 litros de efluentes por segundo
- Cerca de 27 mil moradores beneficiados

Melhorias na rede de esgoto

Rua Max Colin

A Companhia Águas de Joinville realizou, em dezembro de 2024, melhorias na rede de esgoto da rua Max Colin. O serviço foi realizado na rua Orestes Guimarães, esquina com a rua Max Colin, e também na rua Max Colin, esquina com a rua Eduardo Krisch.

Não houve escavação nos locais, pois as intervenções foram executadas através de poços de visita – câmaras de concreto que possibilitam acesso de técnicos à rede coletora para realização de vistorias, limpezas e manutenções.

O objetivo foi realizar melhorias no interceptor de esgoto da rua. O interceptor é uma tubulação que tem a função de transportar o esgoto sanitário das redes coletoras até uma elevatória de esgoto. Uma manta resinada foi aplicada em seu interior para recuperar as características estruturais e hidráulicas.

Bairros Fátima e Guanabara

A Companhia Águas de Joinville realizou melhorias em 16 poços de visita dos bairros Fátima e Guanabara. Trata-se de um serviço de impermeabilização interna das estruturas, de forma a corrigir infiltrações de água do solo, já que foram construídas entre 30 e 40 anos atrás.

O procedimento em cada poço de visita é executado em basicamente três etapas. Primeiro, é feita uma limpeza para retirar resíduos do local, depois, é realizado um tratamento prévio com argamassa para regularizar a superfície interna da unidade, para, então, ser aplicada a camada de material plástico, chamado poliuretano elastomérico flexível, e realizados os testes de qualidade.

Essa ação foi executada com o objetivo principal de prevenir a entrada de água do solo, proveniente em especial de chuva e maré, no sistema de esgotamento sanitário. Além de sobrecarregar a rede coletora e os sistemas de bombeamento, a presença de água afeta os processos de tratamento do esgoto que chega à estação, já que as estações de tratamento não são projetadas para receber esgoto diluído.

A aplicação do revestimento também prolonga a vida útil dos poços de visita, sendo que o material é considerado de alta resistência aos gases gerados e que podem gerar corrosão na estrutura.

No bairro Guanabara, a mesma intervenção foi realizada também em 20 caixas de inspeção. A caixa de inspeção é encontrada em calçadas e sua função é facilitar a limpeza na conexão de esgoto de cada residência à rede coletora, motivo pelo qual é importante que o morador não cubra a tampa da caixa ao fazer sua calçada.

Bairro Itaum

Implantação da rede de esgoto na rua Monsenhor Gercino, entre as ruas Colombo e Salvador Gomes de Oliveira. As obras englobam a instalação da rede coletora e de poços de visita – câmaras que permitem o acesso de técnicos à rede de esgoto para realização de vistorias, limpezas e manutenções.

Também fez parte da obra a instalação das redes auxiliares – tubulações localizadas nas calçadas para a conexão dos imóveis com a rede coletora de esgoto. Ao total, 1,6 mil moradores serão beneficiados com as melhorias nesses trechos do Itaum.

Bairro João Costa

Realizada a travessia da tubulação sob a linha férrea existente no local e, atualmente, as equipes implantaram os poços de visita e realizaram as interligações de redes. Os serviços nesse ponto foram concluídos durante o mês de dezembro, beneficiando cerca de duas mil pessoas com a rede de esgoto.

Nesse local, as obras ocorreram na calçada e, devido à utilização de Método Não Destrutivo (MND), o trânsito não precisou ser interditado. As obras de esgoto no Itaum também foram realizadas por MND, técnica que consiste na perfuração do subsolo para cravamento das tubulações, com abertura de valas somente em alguns pontos, proporcionando mais agilidade nos serviços.

Bairro Morro do Meio

A Companhia Águas de Joinville também dá andamento à implantação de rede de esgoto no bairro Morro do Meio. Quando a rede estiver finalizada, aproximadamente 3,5 mil imóveis no bairro passarão a contar com a coleta de esgoto, beneficiando 11,6 mil pessoas.

A implantação da rede coletora de esgoto no Morro do Meio teve início durante o mês de abril. O valor total da obra é de cerca de R\$ 36 milhões. Serão instalados 40 km de tubulações, oito sistemas de bombeamento e 7,7 km de rede pressurizada. A previsão é que as obras tenham um cronograma de execução de 20 meses.

Bairro Vila Nova

No Vila Nova, os serviços iniciaram em março de 2024. O bairro já conta com redes implantadas, portanto, o trabalho principal é de reforma, recuperando as estruturas. As redes existentes já foram inspecionadas com câmera intratubular para análise das condições das instalações.

Aproximadamente 4,5 mil ligações prediais no sistema de esgotamento do Vila Nova receberão reparos e adequações ou serão substituídas. O bairro conta atualmente com 79 mil metros de rede coletora e 7,2 mil ligações prediais de esgoto.

Também estão programados reparo, substituição e nivelamento de poços de inspeção, que são estruturas utilizadas para injeção de água com pressão em caso de limpeza e desobstrução de trechos da rede coletora, bem como intervenções pontuais na rede. Com os serviços concluídos e a rede ativa, 11,6 mil imóveis serão beneficiados com sistema de esgotamento sanitário.

Melhorias e manutenções diárias nos sistemas de água e esgoto

Além de novas redes de água e expansão da rede coletora de esgoto, a Companhia investe, diariamente, na manutenção dos sistemas. Por meio da Gerência de Manutenção e Serviços são realizadas substituições de ramais, implantação de novos trechos de redes, entre outros serviços.

	SUBSTITUIÇÃO DE RAMAL	ÁGUA	ESGOTO
AÇÃO CONTRATADA	QUANT. (UN)	EXTENSÃO (M)	
Manutenção zona sul	3.350	5.471,60	267,00
Manutenção zona norte	3.547	16.315,80	1.029,34
TOTAL	6.897	58.065,90	5.586,24

	ÁGUA	ESGOTO
AÇÃO CONTRATADA	EXTENSÃO (M)	
Melhorias	36.278,50	4.289,90



Tratamento de Esgoto

Em Joinville, 100% do esgoto coletado é tratado. Entre as informações relacionadas ao tratamento de esgoto nas estações, estão:

- **Remoção de Resíduos Sólidos e Areia:** Foram removidas 271 toneladas de sólidos grosseiros e areia provenientes do esgoto bruto, durante a etapa de pré-tratamento na ETE Jarivatuba;
- **Limpeza e Manutenção:** Realizadas 1.095 limpezas nos gradeamentos das estações, com foco na remoção de resíduos sólidos acumulados;
- **Eficiência do Tratamento de Esgoto:** As estações da Companhia removeram 3.319,4 toneladas de DBO₅ e 4.935,5 toneladas de Sólidos Suspensos Totais (SST) por meio do tratamento de esgoto;
- **Monitoramento e Controle:** Foram efetuadas 5.364 coletas para monitoramento dos parâmetros de qualidade do sistema de tratamento das estações;
- **Recebimento de Esgoto via Caminhão Limpa-Fossa:** A Companhia recebeu 15.600 m³ de esgoto transportado por caminhões limpa-fossa;
- **Disposição Final de Lodo:** Geradas e destinadas adequadamente 11.341 toneladas de lodo biológico desidratado.

IQET Estratégico – Atendimento CONSEMA 182/2021

Em 2024, todas as Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) licenciadas — ou seja, aquelas com capacidade de tratamento superior a 1,5 L/s — atingiram 100% de conformidade com os requisitos da Resolução CONSEMA 182/2021.

Isso significa que todas as análises realizadas ao longo do ano nessas unidades, para todos os parâmetros exigidos, estiveram dentro dos limites estabelecidos pela norma.

IQET Setorial – Atendimento CONAMA 430/2011

As Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) de menor porte, com capacidade inferior a 1,5 L/s, são monitoradas conforme os critérios estabelecidos pela Resolução CONAMA 430/2011. Essa norma define os limites para os seguintes parâmetros de qualidade: pH, Temperatura, DBO₅ (Demanda Bioquímica de Oxigênio em 5 dias), sólidos sedimentáveis e óleos e graxas totais. Com base nesses critérios, 98,75% das análises realizadas nessas estações atenderam aos limites estabelecidos, demonstrando alto índice de conformidade com a legislação ambiental vigente.

Volume Total Tratado ETEs – 2024

Em 2024, a Companhia Águas de Joinville tratou um total de 16.292.812,77 m³ de esgoto (equivalente a uma média de 517 L/s), considerando todas as Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) em operação.

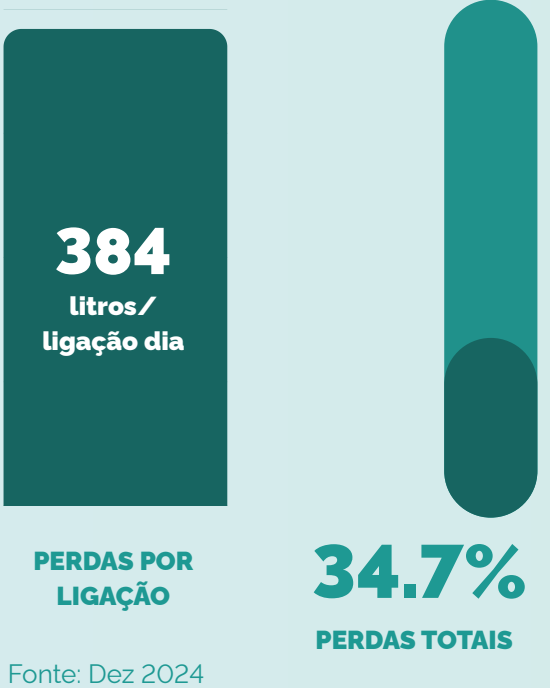
Esse volume representa um aumento de 2.204.455,83 m³ em relação ao ano de 2023. O crescimento está diretamente relacionado à expansão da cobertura de esgotamento sanitário no município, contemplando a região da Vigorelli, onde uma nova estação de tratamento foi inaugurada em 2024.



Perdas de água: evolução em ações e resultados

Em 2024, mais de 1,2 bilhão de litros de água foram economizados em Joinville. O dado está diretamente relacionado a um plano de ação colocado em prática pela Companhia para combater as perdas de água tratada. As iniciativas contribuíram para o alcance de um percentual de perdas de 34,7%, que é menor que o índice nacional (37,8%), divulgado pelo Instituto Trata Brasil em setembro de 2024. Isso representa uma economia de R\$ 1,6 milhões.

Em 2005, quando a Companhia assumiu os serviços de água e esgoto de Joinville, o percentual de perdas estava em 62,7%. Perda de água é a diferença entre o volume total de água produzido nas estações de tratamento e a soma dos volumes medidos nos hidrômetros instalados nos imóveis. Existem as perdas reais, que são os vazamentos, e as perdas aparentes, que são as fraudes e os casos de submedição do hidrômetro.



Contrato de performance

para redução de perdas reais

Durante todo o ano de 2024, foi colocado em prática nos bairros da zona Sul de Joinville um pacote de ações e serviços com o objetivo de reduzir as perdas reais de água tratada na região. As melhorias estão sendo executadas no formato de Contrato de Performance, modalidade de execução de serviços que remunera as empresas contratadas também pela eficiência das entregas. A previsão é que os trabalhos finalizem no primeiro semestre de 2025. A seguir, estão relacionadas as ações contratadas e os resultados gerados em 2024 em cada uma delas:

- Substituição de tubulações: grande parte das redes antigas são feitas de materiais mais frágeis, oferecendo maior risco de rompimentos e vazamentos. Com foco na prevenção, 34 km de redes já foram substituídos.
- Setorização do abastecimento: as divisões realizadas no território de um bairro, com o objetivo de segmentar o sistema de distribuição de água em áreas menores, são chamadas de Distritos de Medição e Controle (DMCs). Essa setorização facilita a identificação e o conserto de vazamentos. Em 2024, 35 DMCs foram implantados.
- Pesquisa e conserto de vazamentos ocultos: a pesquisa de vazamentos ocultos, aqueles que podem ser detectados apenas com aparelhos específicos, aconteceu em cerca de 1 mil km da região. Nessa ação, foram identificados e consertados mais de 2 mil vazamentos não visíveis.
- Substituição de ramais: cerca de 13,8 mil ramais de água foram substituídos, ação que faz toda a diferença, já que, em Joinville, 90% das perdas por meio de vazamentos ocorrem nessa tubulação, que faz a conexão dos imóveis com a rede pública de água.
- Instalação de válvulas redutoras de pressão: as válvulas redutoras de pressão são dispositivos que contribuem para estabilizar a pressão da água de acordo com o volume de consumo, evitando rompimentos e aumentando a vida útil da tubulação. No ano de 2024, 37 válvulas foram implantadas.
- Implantação de bombas pressurizadoras: um total de 3 boosters foram instalados no período.

Contrato de performance

para redução de perdas aparentes

As principais ações desenvolvidas, e resultados alcançados, foram os seguintes:

- Manutenção do parque de hidrômetros: em 2024, a Companhia continuou com a migração da tecnologia de medidores velocimétricos para medidores volumétricos. Aproximadamente 15,7 mil hidrômetros foram substituídos. A ação consiste na substituição de hidrômetros por modelos mais tecnológicos e atualizados, capazes de garantir mais precisão e confiabilidade nos volumes registrados mensalmente, evitando casos de submedição.
- Identificação e retirada de fraudes: a Companhia mantém a fiscalização constante e diária por meio da análise das informações levantadas pelos leituristas, da crítica de leitura do hidrômetro e de um trabalho de prospecção da fiscalização.

Outras ações visando a redução de perdas de água foram desenvolvidas também fora dos Contratos de Performance, em outras regiões de Joinville. É o caso dos serviços de modernização das tubulações nos bairros Iririú, Jardim Iririú, Rio Bonito, Jardim Sofia, Bucarein e Boa Vista, esse último, recebendo também a instalação de uma bomba pressurizadora.

Merecem destaque também a substituição de 17 km de redes de água nas ruas que mais apresentavam vazamentos e a utilização da ferramenta Takadu, para gestão de eventos relacionados a perdas e vazamentos.

As melhorias com o objetivo de contribuir para a redução do índice de perdas de água tratada alcançaram o investimento de R\$ 36,7 milhões em 2024, com recursos oriundos de contrato de financiamento com a o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID).

Gestão comercial

Hidrometração com índice de 100%

A Companhia segue mantendo o índice de hidrometração em 100%: há medidores instalados em todas as ligações de água em Joinville. Isso quer dizer que todas as novas ligações possuem hidrômetro para a correta aferição do volume de água consumido e um faturamento eficiente e justo.

A Águas de Joinville também segue com a renovação contínua do parque de medidores, que possui média de 3,7 anos, conferindo uma taxa de precisão na medição de 98%. Para isso, **17.915 hidrômetros foram substituídos** em 2024. Também segue com a adoção de hidrômetros de alta precisão – medidores ultrassônicos, eletromagnéticos e volumétricos – responsáveis por medir 92% do volume de água consumido em Joinville. Nas novas ligações de água e em serviços de padronização são instalados hidrômetros de categoria avançada: volumétricos para consumidores comuns e ultrassônicos para grandes consumidores.

Ao longo de 2024, foram realizadas **15.650 análises de medidores** no LabHidro, Laboratório de Hidrometria da Companhia Águas de Joinville. O laboratório, que possui uma bancada de aferição de medidores certificada pelo INMETRO, tem como objetivo avaliar e selecionar os modelos de hidrômetro mais precisos, garantindo uma medição justa do consumo de água.

IoT

De hora em hora, 1.080 clientes, que representam 20% do volume total de água consumido na cidade, são monitorados a distância por meio de um sistema de IoT (Internet of Things). O objetivo é a identificação remota de vazamentos e anomalias de consumo (picos ou quedas bruscas, além de fraudes e vandalismos), evitando perdas de água e agilizando consertos de redes e ramais. Entre os clientes monitorados pela tecnologia destacam-se condomínios residenciais, escolas, hospitais e indústrias.

Padronização

O índice de padronização de ligações ativas de água em Joinville atingiu, em 2024, um total acumulado de **mais de 70%**. Em outras palavras, 70% dos imóveis da cidade possuem o cavalete protegido por caixa-padrão, um compartimento lacrado, instalado na testada do terreno, que facilita o acesso para leituras e manutenções, evita fraudes, vazamentos e preserva a qualidade da água. A padronização é executada em ligações novas e durante serviços de deslocamento de cavalete.

Foram realizadas **9.964 vistorias** em 2024, bem como orientações para instalação da caixa-padrão, sendo 99% executadas no prazo, resultando em 2.965 ligações novas de água e 3.794 padronizações, ambos com 97% dos serviços atendidos no prazo. Além disso, foram adotadas medidas preventivas, como trocas de ramal da ligação de água, substituições de cavalete, substituições de tampa de caixa-padrão, entre outros, totalizando **11.038 serviços**. Após a execução desses serviços, foram desdobradas 6.401 reposições de pavimento (asfalto, lajotas, calçadas etc.), com 96% executadas dentro do prazo.

Leitura

O grande número de ligações padronizadas, isto é, de caixas-padrão instaladas nos imóveis, proporcionou um índice de **precisão nas leituras de 99,87%** no ano de 2024. Além disso, o índice de faturamento por média de leitura, que ocorre quando o hidrômetro está inacessível ou há algum problema no visor, foi de apenas 1,99%. Dessa forma, o processo de leitura e emissão simultânea das faturas de água em Joinville se mantém confiável e alinhado ao consumo real dos clientes.

Fiscalização

Em 2024, foram feitas **23.863 fiscalizações/abordagens**, identificando 5.059 fraudes por furto de água ou correções de irregularidades (sem dolo), que resultaram em 3.331 autos de infração. As principais fraudes detectadas e sanadas são: ligações clandestinas, cortes violados e fraudes em medidores. Também foram executados **1.398 serviços**, em que podemos destacar 587 eliminações de ligação clandestina e 413 cortes no colar/ramal por violação. Com isso, estima-se que a Águas de Joinville deixou de perder 238.092 m³ de água, equivalente a mais de R\$ 1,5 milhão de reais.

A Águas de Joinville realiza o monitoramento de áreas de ocupação e a regularização, quando aplicável, de fontes alternativas de água para consumo humano, visando à saúde da população. A Companhia atua em parceria com a Secretaria do Meio Ambiente, Secretaria de Habitação, Vigilância Sanitária e outros órgãos públicos.

Faturamento

Nas ações de cobrança, no acumulado de 2024, foram realizadas **48.750 suspensões temporárias** de fornecimento de água em cavalete. Cerca de R\$ 10,7 milhões de reais foram cobrados com essa ferramenta de cobrança. Foram ainda realizadas ações de cobrança administrativas com negociação de débitos de forma presencial, além de feirões de negociações organizados conjuntamente com o Procon, com condições especiais de pagamento. As cobranças administrativas de débitos acima de 180 dias são terceirizadas, contando com uma empresa dedicada para essa carteira específica, resultando em **7.196 títulos quitados**, com um valor de aproximadamente R\$ 1 milhão de reais.

Programa Ativação

A continuidade das ações do Programa Ativação tem sido fundamental para a expansão dos serviços de saneamento e o fortalecimento da Companhia. Por meio dessa iniciativa, a empresa busca captar novos clientes com a ampliação das redes de abastecimento de água e esgoto, além de atuar em áreas de regularização fundiária urbana (REURB), promovendo o acesso ao saneamento básico.

O programa também se dedica à identificação e regularização de clientes que utilizam fontes alternativas de abastecimento, garantindo maior segurança hídrica. Além disso, inclui o recebimento de efluentes não domésticos nas redes coletoras de esgoto sanitário, assegurando a destinação adequada desses resíduos e o cumprimento das normas ambientais. Outro aspecto relevante é a prestação de serviços e o fornecimento de soluções para outras concessionárias de saneamento, ampliando a atuação da Companhia e contribuindo para a eliminação de fontes próprias de abastecimento que representam riscos à saúde pública.

Como resultado, o Programa Ativação gerou cerca de **R\$ 600 mil em faturamento incremental**, além de possibilitar a ampliação da cobertura de esgoto sanitário em áreas não contempladas no plano de expansão, reforçando o compromisso da empresa com a universalização do saneamento e a melhoria da qualidade de vida da população.



Inovação

Criado em 2021, o Escritório de Inovação da Companhia Águas de Joinville (InovaCAJ) faz a ponte entre as demandas da Companhia e potenciais fornecedores de soluções, como startups, instituições de ensino e empresas.

Os projetos desenvolvidos ou selecionados aliam tecnologia, sustentabilidade e viabilidade técnico-financeira. Sempre que necessário, são

lançados editais públicos e hackathons para recebimento de propostas inovadoras para dores relacionadas a processos e obras da Companhia.

Parcerias com empresas que propõem soluções para as demandas da Águas e Joinville são analisadas e avaliadas internamente, viabilizando testes com protótipos e produtos em desenvolvimento.

Projetos aprovados ou que tiveram continuidade em 2024

Tipo de projeto	Empresa parceira	Status Dez. 2024	Entrega
Hackathon	GALAXIA	Concluído	Kit de controle de booster pelo ponto crítico, com transmissão de dados via LoRa – tecnologia de comunicação sem fio. Aplicado em todos os sistemas de bombeamento de Joinville
Hackathon	KARTADO	Concluído	Software de gestão e controle de obras de expansão. Contrato para fornecimento da solução por quatro anos (2º ano em 2024)
Edital de credenciamento público	FOLLOW COMPOUND	Concluído	Elaboração de receita e MVP (produto viável mínimo) da solução inovadora para utilização do lodo da ETA Cubatão na indústria de cerâmica vermelha
Contratação	DITEC Telecomunicações	Em andamento	FisCAJliza - Aquisição de 12 câmeras para telemonitoramento/ fiscalização remota. O objetivo é ampliar o número de serviços de manutenção monitorados, a fim de melhorar a qualidade dos reparos e reduzir resserviços
Edital de credenciamento público	WP YATCH	Em andamento	Validação de tecnologia para tratamento descentralizado de esgoto – Palácio das Orquideas, próximo à Escola Agrícola Municipal Carlos Heins Funke
Edital de credenciamento público	GAYATRI	Em andamento	Validação de tecnologia para tratamento descentralizado de esgoto – Escola Municipal Professor Honório Saldo
Edital de credenciamento público	ÁGUAS DO SUL	Concluído	Validação de tecnologia para tratamento descentralizado de esgoto – Escola Municipal Professora Valesca May Engelmann

Programa de incentivo à inovação colaborativa (PIIC)

A Companhia também apoia iniciativas dos próprios funcionários com o Programa de Incentivo à Inovação Colaborativa (PIIC). Atualmente são seis equipes, totalizando 30 colaboradores, que têm como objetivo elaborar soluções viáveis para problemas que enfrentam no dia a dia do trabalho.

Não existe competição entre as equipes. Cada grupo que demonstrar viabilidade de sua proposta é contemplado e a premiação é um percentual sobre o retorno financeiro do projeto.

Equipe	Descrição	Objetivo	Status (dez/2024)
Inovação Incremental	Deslocaj	Reduzir o custo do serviço de deslocamento da caixa de inspeção	Fase de elaboração
Picante	Plug guia para tubo DN 25 para caixa-padrão	Aumentar índices de aprovação da caixa-padrão, reduzir retrabalho, custos operacionais e desperdício de tempo	Fase de apuração dos resultados
Professores Pardais	Indicação de vazão parasitária	Identificar infiltração de água de chuva na rede de esgoto	Fase de aquisição e testes de equipamentos
Rubber Plates	Uso de placas de borracha de baixo custo como recape provisório antes da repavimentação de vias	Ampliar a segurança de motoristas após obras da CAJ	Fase de apuração dos resultados
SEIG	Reúso de efluente tratado	Reduzir o consumo de água potável para fins não nobres nas ETEs Jarivatuba e Espinheiros	Fase de elaboração
SUPERAtivados	Alteração no processo de aquisição de polímeros - ETE Jarivatuba	Diminuir o consumo de polímero em 30%, o custo operacional, destinação do lodo e o retorno de sólidos para o sistema	Fase de apuração dos resultados

Resíduo do tratamento de água transformado em produto sustentável

A Companhia Águas de Joinville adotou uma solução inovadora para aproveitar o lodo resultante do tratamento de água, que antes era descartado. O material passará a ser incorporado à argila para fabricação de peças de cerâmica vermelha, como telhas e tijolos.

A iniciativa irá contribuir para reduzir o impacto ambiental ao evitar a destinação do lodo a aterros sanitários, ampliando a vida útil desses locais, e ao diminuir a extração da argila em jazidas.

Todos os meses, a ETA Cubatão produz mais de 4 bilhões de litros de água, gerando 438 toneladas de lodo, que é o material sólido remanescente do tratamento. O lodo é composto por areia,

argila, matéria orgânica e resíduos decorrentes do processo de tratamento, como a alumina, elemento comumente utilizado na indústria cerâmica.

A empresa Follow Compound Soluções Sustentáveis foi a selecionada, por meio de chamada pública, para atuar no projeto e trouxe a proposta de inserir o lodo na cadeia produtiva da construção civil, introduzindo-o na indústria de cerâmica vermelha.

A previsão de envio do lodo para essa finalidade deve iniciar em 2025. O ganho anual estimado está em mais de R\$ 1,5 milhão devido a economia gradativa nos custos de destinação.

Turbina instalada em adutora gera economia anual de R\$ 190 mil em energia

De janeiro, quando entrou em funcionamento, até o mês de dezembro, a tecnologia gerou 240.559 quilowatts/hora – suficiente para suprir o consumo de cerca de 100 residências por mês. O retorno financeiro em 12 meses foi de R\$ 190 mil. A energia elétrica gerada é injetada na rede de distribuição da Celesc e ressarcida em forma de créditos nas unidades operacionais da Companhia.

O investimento no projeto foi de R\$ 2,2 milhões. A turbina está instalada na adutora que transporta água potável da Estação de Tratamento de Água (ETA) do Pirai até o reservatório R-5, localizado no bairro Vila Nova.



Uso de imagens de satélites para identificação de vazamentos não visíveis na superfície do solo

Em 2024, a Companhia Águas de Joinville e o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) oficializaram uma parceria técnica para a execução de um projeto-piloto que tem como objetivo a redução da perda de água.

A tecnologia utiliza imagens de radar obtidas através de satélite, combinada à inteligência artificial, para identificar a existência de vazamentos não visíveis no sistema de distribuição de água.

Através da parceria, foram identificados 99 pontos com alta probabilidade de vazamento, os quais foram verificados por uma equipe técnica da Companhia. Os profissionais confirmaram a existência de vazamentos não visíveis em 58 pontos, utilizando equipamentos como geofones e hastes de escuta.

O território onde o projeto-piloto foi aplicado, selecionado pela Águas de Joinville, foi a região norte da cidade e também as adutoras das Estações de Tratamento de Água (ETAs) do Pirai e do Cubatão.

As imagens ajudam a ter mais precisão e

produtividade na hora de deslocar as equipes. Além disso, em regiões com mais ruídos, onde se é mais difícil utilizar os equipamentos para identificar vazamentos ocultos, a técnica traz muitas vantagens.

Como ocorre a operação

A tecnologia conta com satélites orbitando a 700 quilômetros acima do solo, equipados com um sensor que envia pulsos eletromagnéticos. Esses pulsos penetram no solo a uma profundidade de três metros e capturam informações de locais onde a água potável se mistura com o solo após o vazamento, criando uma espécie de “assinatura” que é captada por radar. Por meio dessa metodologia, é possível identificar a ocorrência de vazamentos não visíveis.

Na Águas de Joinville, o projeto com a captação das imagens via satélite, começou em outubro de 2023. Desde então, a Companhia vem atuando na análise prévia dos resultados e no reparo dos vazamentos identificados.

Tecnologia para acompanhar obras de forma remota em tempo real

O FisCAJliza é um projeto inovador que possibilita o acompanhamento de obras de manutenção de água e esgoto por meio de câmeras com transmissão ao vivo. O projeto teve início após um período de testes e do treinamento das equipes técnicas com os equipamentos nos canteiros de obras.

A transmissão de imagens é feita via internet para computador e celular, permitindo o monitoramento em tempo real da execução dos serviços. Além disso, é possível acompanhar a localização das equipes na cidade, seja em deslocamento ou no endereço em que precisam realizar o serviço, e garantir a comunicação entre o fiscal remoto e as equipes de campo.

As câmeras são colocadas em um suporte, que pode ser um cone de sinalização ou um veículo, direcionadas para a obra, para acompanhamento

de serviços de manutenção de água e esgoto e de serviços comerciais, como instalação de novas ligações de água e de esgoto.

O objetivo do projeto é melhorar a qualidade da execução dos serviços de manutenção, permitindo mais agilidade, apoio e qualidade final da obra, reduzindo os resserviços. O FisCAJliza é fruto do programa Gatilho 2021, da Softville, elaborado por estudantes da Udesc, em conjunto com técnicos da Companhia.



Gestão de **recursos públicos**



Gestão de recursos públicos

Por ser uma empresa pública, de direito privado, a Companhia possui orçamento próprio, o qual segue os preceitos da contabilidade comercial. A Companhia elabora ao final de cada ano o orçamento para o quinquênio seguinte, com o resultado sendo acompanhado mensalmente para garantir a execução do planejado, em especial através da Apresentação Gerencial Mensal (AGM), sistema de reunião instituído em 2008 e que continua vigente.

Mensalmente, a Companhia também presta contas ao Conselho de Administração (Consad) e, trimestralmente, ao Conselho Fiscal.

São realizadas, semanalmente, reuniões de acompanhamento dos projetos estratégicos, conduzidas pelo Escritório de Processos e Projetos (EPP), nas quais os gestores dos projetos prestam conta das atividades em andamento e são discutidas as soluções para as dificuldades apontadas pelas equipes.

Receita na Companhia Águas de Joinville

- A receita líquida da Companhia em 2024, desconsiderando receita de construção, foi de **R\$ 378,2 milhões**, sendo 77% decorrente de serviço de água e 23% do serviço de esgoto. Em relação ao ano anterior, houve um crescimento de 10,9%.
- O reajuste aplicado em março de 2024 foi de 4,62%, referente ao IPCA acumulado de 2023.
- A assertividade do planejamento de vendas frente ao resultado atingido da Receita Operacional Líquida (ROL) foi de 102,4%.
- O **Lucro Líquido** da Companhia acumulado em dezembro de 2024 foi de **R\$ 74,7 milhões**, o que representou 19,74% da Receita Operacional Líquida.
- O **EBITDA** (lucro antes de juros, impostos, depreciação e amortização) acumulado de dezembro de 2024, que representa quanto uma empresa gera de recursos através de suas atividades operacionais, sem contar impostos e outros efeitos financeiros, foi de **R\$ 152,6 milhões** - uma margem de 40,36%.

Custos e Despesas Operacionais

- Em 2024, o valor com os custos foi de R\$ 166,3 milhões, representando 43,9% da ROL.
- O valor com as despesas operacionais foi de R\$ 105,5 milhões, representando 27,9% da ROL.

Investimentos

- Em 2024, a Companhia investiu R\$ 220 milhões e, desses, R\$ 89,5 milhões em água e R\$ 119,1 milhões em esgoto.

Investimentos

Em 2024, a Companhia investiu R\$ 219 milhões, e destes, R\$ 89,5 milhões em água e R\$ 119,1 milhões em esgoto.

Investimentos	R\$ mil
Água	89.501
Obras de Água - Distribuição	15.707
Obras de Água - Tratamento	6.086
Melhorias Operacionais Água - Distribuição	56.821
Melhorias Operacionais Água - Tratamento	10.887
Esgoto	119.108
Obras de Esgoto - Coleta	62.436
Obras de Esgoto - Tratamento	37.392
Melhorias Operacionais Esgoto - Coleta	15.356
Melhorias Operacionais Esgoto - Tratamento	3.924
Outros	11.307
Obras Institucionais	9.005
Melhorias Institucionais	2.302
TOTAL GERAL	219.916

Valor total investido por grupo de investimento (em milhares de reais)

Captação de recursos

Por meio do planejamento da Companhia, identificou-se que são necessários cerca de R\$ 2,7 bilhões em investimentos até 2033 para garantir a universalização dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, melhorias operacionais para manutenção e operação dos sistemas e investimentos para redução de perdas de água.

Dessa forma, a captação de recursos de terceiros, através de contratos de empréstimos, é fator condicionante, uma vez que os recursos próprios são insuficientes para a totalidade dos investimentos planejados.

Atualmente, a Companhia possui os seguintes financiamentos contratados que estão em fase de captação de recursos: Caixa Econômica Federal (CEF), sendo dois de financiamento e um termo de compromisso OGU; Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD); e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Esses financiamentos vão permitir o atingimento de 72% de cobertura de esgotamento sanitário, além de ampliar e melhorar a eficiência do sistema de abastecimento de água e reduzir as perdas de água.

AFD

Contrato firmado com a Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD) em 2022, no valor de € 45 milhões (R\$ 289,6 milhões). Até dezembro de 2024, 61% foram captados.

Há vários projetos de melhorias e de obras contemplados nesse investimento. Dentre eles estão:

- Instalação e substituição de redes de distribuição;
- Modernização da Estação de Tratamento de Água do Pirai, beneficiando cerca de 150 mil pessoas;
- Ampliação da rede de esgotamento sanitário em 17%, beneficiando cerca de 160 mil pessoas;
- Implantação de mais de 320 km de redes coletoras na zona Sul e 26 mil novas ligações de esgoto nos bairros Floresta, Itaum, Petrópolis, Santa Catarina, Fátima, Guanabara, João Costa, Boehmerwald, Itinga, Profipo, Morro do Meio e Vila Nova.

BID

Contrato firmado no final de 2023, no valor de US\$ 128 milhões, com o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). Até dezembro de 2024, 12,6% foram captados.

Dentre os projetos contemplados nesse financiamento estão:

- Ampliação do sistema de tratamento de esgoto do complexo Jarivatuba (ETE, linha de recalque e emissário);
- Ampliação da futura Estação de Tratamento de Esgoto do Vila Nova, para atender também ao bairro Morro do Meio, e melhorias no sistema de esgotamento sanitário;
- Implantação do novo Sistema de Abastecimento de Água Pirai Sul;
- Melhorias de automação e modernização na Estação de Tratamento de Água Cubatão;
- Implementação de diversas ações de redução de perdas reais de água e medidas de eficiência energética em estações de bombeamento de água.

CEF

- Contrato para redução de perdas de água no Jardim Sofia e Bucarein, firmado em 2020, no valor de R\$ 12 milhões. Até dezembro de 2024, 90% foram captados.

- Contrato para construção da Estação de Tratamento de Esgoto do Vila Nova, firmado em 2020, no valor de 25,2 milhões. Até dezembro de 2024, 71% foram captados.

- Termo de Compromisso do OGU para execução das redes de esgoto das Bacias 8.1 e 9, que contempla grande parte da região Sul do município de Joinville, firmado em 2013, no valor de 72,851 milhões. Até dezembro de 2024, 73% foram captados.

BRDE

- Contrato para execução das redes de esgoto da Bacia 10 (Boa Vista e Zona Industrial Tupy), firmado em 2021, no valor de 25,4 milhões e que teve sua captação concluída em 2024.

Remuneração aos acionistas

O capital social da Companhia é de R\$ 500 milhões, representado por 49.958.036 ações ordinárias e 41.964 ações preferenciais, sendo 100% pertencentes à Prefeitura Municipal de Joinville.

Conforme prevê o artigo 202 da Lei das S.A., os acionistas têm direito a receber anualmente uma parcela dos lucros, a título de dividendo obrigatório, o que corresponde à parcela mínima a ser distribuída.

O artigo 47 do estatuto social determina o percentual de dividendos de até 25% do lucro do exercício após a dedução da Reserva Legal, Reserva de Contingência e Reserva de Lucros, a ser distribuído ao acionista.

A Companhia definiu em seu estatuto que os juros sobre capital próprio, remuneração ao acionista pelo capital aplicado na Companhia, serão imputados ao dividendo mínimo obrigatório, não ultrapassando o limite de 25% estabelecido no caput do artigo 47.

Os juros sobre capital próprio são calculados dentro do limite de dedutibilidade prevista na Lei nº 9.249/1995, sendo registrados como despesa financeira no resultado do exercício e reclassificados para o patrimônio líquido para fins de apresentação e divulgação das demonstrações contábeis.

Considerando essa reclassificação, houve impacto de R\$ 17,5 milhões no resultado do exercício de 2024. Os juros sobre capital próprio são dedutíveis para efeito da contribuição social, ou seja, uma parcela desse valor (9%) é compensada da contribuição devida no período, o que o torna mais vantajoso à Companhia.

Margem EBTIDA

*Receita operacional bruta sem receita de construção

** Exercício findo em 31 de dezembro de 2024 (em milhares de reais)

DRE	Real
Receita operacional bruta	410.691
(-) Deduções	32.479
- Receita operacional líquida	378.212
(-) Custos e despesas	253.065
(-) Outros resultados operacionais	4.294
(+) Depreciações/Amortizações	31.778
- EBITDA	152.631
(-) Depreciações	31.778
(-) Resultado financeiro	58.042
- Lucro operacional	62.811
(-) IRPJ e CSLL	5.684
(-) Reversão JSCP	17.543
- Lucro líquido	74.669
Margem EBITDA	40,36%
Margem líquida	19,74%

Planejamento orçamentário

2025 a 2029

Invetimentos previstos (R\$ mil)	2025	2026	2027	2028	2029	Total (2025 -2029)
Água	167.989	148.057	147.273	153.306	109.123	725.748
Obras de água - Tratamento	24.575	47.542	41.570	37.812	34.347	185.846
Obras de água - Distribuição	2.670	7.429	21.656	37.789	4.479	74.022
Melhorias operacionais água - Tratamento	53.070	12.783	5.787	6.418	4.408	82.466
Melhorias operacionais água - Distribuição	87.674	80.304	78.260	71.288	65.889	383.414
Esgoto	145.076	223.985	154.389	152.207	148.229	823.888
Obras de esgoto - Tratamento	118.814	154.741	109.295	70.210	37.172	490.233
Obras de esgoto - Coleta	10.359	58.886	41.303	75.424	99.066	285.037
Melhorias operacionais esgoto - Tratamento	8.727	7.701	3.312	4.336	1.052	25.128
Melhorias operacionais esgoto - Coleta	7.177	2.658	479	2.238	10.939	23.491
Institucionais	3.404	2.634	1.046	1.827	600	9.512
Melhorias institucionais	674	206	23	-	-	903
Obras institucionais	2.730	2.428	1.024	1.827	600	8.608
Total geral	316.469	374.676	302.709	307.340	257.953	1.559.147

A close-up photograph of a hand holding a small amount of water, with water droplets falling. The background is a blurred green, suggesting foliage. Several thin, curved blue lines are overlaid on the image, creating a sense of movement and design. The text "Nossas práticas Ambiental" is positioned in the lower right area, with "Nossas" in bold and "práticas Ambiental" in a regular weight.

Nossas práticas Ambiental



Compromisso com a **sustentabilidade e a gestão ambiental**

A Companhia Águas de Joinville reforça seu compromisso com a sustentabilidade por meio de uma atuação constante em iniciativas e fóruns voltados à preservação ambiental e ao desenvolvimento sustentável. Como signatária do Movimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) de Santa Catarina, a empresa colabora na formulação e articulação de políticas públicas ligadas ao saneamento e à conservação ambiental.

A Companhia também integra o programa Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), promovido pelo Ministério do Meio Ambiente, do qual recebeu o "Selo Verde" em reconhecimento ao seu desempenho e engajamento em práticas ambientais responsáveis. Além disso, participa ativamente de fóruns e grupos de trabalho com o objetivo de compartilhar boas práticas e estimular o desenvolvimento de tecnologias aplicadas às suas operações.

Mantém presença contínua em diversos espaços dedicados ao diálogo e à gestão ambiental, reafirmando sua atuação como agente transformador no setor. São eles:

- Núcleos de Meio Ambiente e Qualidade da Associação Comercial e Industrial de Joinville (ACIJ);
- Comitê de Gerenciamento das Bacias Hidrográficas do Complexo Hidrológico da Baía da Babitonga e Bacias Contíguas (Comitê Babitonga);
- Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Itapocu;
- Conselho Municipal de Meio Ambiente (Comdema);
- Conselho Gestor da Área de Proteção Ambiental Serra Dona Francisca;
- Conselho Gestor da Reserva de Desenvolvimento Sustentável da Ilha do Morro do Amaral;
- Grupo Gestor do Programa Águas para Sempre.

Programa

Águas para Sempre

GRI 303-1

Dentre as iniciativas que demonstram o compromisso da Companhia com a Sustentabilidade, está o programa Águas para Sempre. Em 2024, o programa completou três anos. Durante esse período, 17 proprietários rurais aderiram ao projeto, trazendo benefícios ambientais a uma área de 144 hectares e preservando cerca de 80 hectares de vegetação. Graças ao programa, R\$ 19 mil foram pagos aos produtores e R\$ 77 mil foram investidos em benfeitorias nas propriedades.

O objetivo do Águas para Sempre é ampliar a qualidade e a quantidade de água disponível no rio Cubatão, principal manancial de Joinville e que abastece 78% do município. O programa incentiva a execução de ações de conservação para evitar o assoreamento do rio e a presença de poluentes na água.

A iniciativa é destinada a proprietários de imóveis rurais localizados às margens do rio Cubatão, próximo à Estação de Tratamento de Água (ETA) Cubatão. Anualmente, a Águas de Joinville abre edital para credenciamento no programa, que é feito de forma gratuita e voluntária.

O proprietário rural que adere ao Águas para Sempre se compromete a cumprir um plano de ações sustentáveis, que pode incluir recuperação de área degradada, destinação correta de efluentes e resíduos, proteção de nascentes e córregos dentro da propriedade, produção orgânica, entre outros serviços ambientais.

O produtor rural tem ajuda de custo para implementar as ações previstas no projeto individual de sua propriedade. Ao fim de um ano, ele recebe um incentivo financeiro, chamado de Pagamento por Serviços Ambientais (PSA), cujo valor é proporcional às metas alcançadas no período.



Fontes de água

em Joinville

GRI 303-3

Em Joinville, as duas fontes utilizadas pela Companhia para captação de água são os rios Cubatão e o Pirai.

ETA CUBATÃO	ETA PIRAI
Comprimento: 88 km	Comprimento: 60 km
Área da bacia hidrográfica: 492 km²	Área da bacia hidrográfica: 451,67 km²
O rio é utilizado para abastecimento público, recreação, agricultura, mineração e produção industrial	O rio é utilizado para abastecimento público, recreação e agricultura
Vazão média pretendida (m3/s): 2.954 l/s	Vazão média pretendida (m3/s): 500 l/s
Vazão ecológica: 2.110 l/s	Vazão ecológica: 283 l/s

Outorga Preventiva ETA Pirai Sul

ETA CUBATÃO
Comprimento: 60 km
Área da bacia hidrográfica: 451,67 km²
O rio é utilizado para abastecimento público, recreação e agricultura
Vazão máxima pretendida (m3/s): 4.968 l/s
Vazão ecológica: 1.558 l/s

Qualidade da água é **monitorada desde o rio até o consumidor final**

A Águas de Joinville realiza análises da qualidade da água dos dois mananciais de Joinville, rio Cubatão e rio Pirai, próximo ao ponto de captação. A cada 30 minutos, uma amostra de água bruta é analisada para verificar a turbidez, que é a quantidade de partículas – como areia e argila – presentes na água. Assim, qualquer alteração pode ser detectada rapidamente.

Além disso, a Companhia realiza análises laboratoriais com uma frequência maior que a exigida pelo Ministério da Saúde. Os níveis de cloro e de turbidez da água tratada são analisados a cada 30 minutos, sendo que o Ministério da Saúde exige uma análise a cada duas horas. Os parâmetros flúor, pH e cor são verificados de hora em hora, sendo que a frequência exigida é de uma análise a cada duas horas.



Controle de **qualidade** da água também nos 43 bairros de Joinville

Em 2024, foram realizadas mais de 24 mil análises de água, com amostras coletadas em 262 pontos distribuídos em todos os 43 bairros de Joinville. As análises são feitas diariamente pelo Laboratório de Controle de Qualidade (LCQ) da Águas de Joinville, que é acreditado pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro).

As análises laboratoriais atestam a qualidade da água que é distribuída à população. Todos os parâmetros considerados se encontram dentro dos padrões de potabilidade exigidos pelo Ministério da Saúde (Portaria nº 888/2021). O LCQ realiza a análise dos parâmetros turbidez, cor aparente, cloro residual e coliformes totais.

Além das análises da água tratada realizadas em laboratório próprio, aproximadamente outros 100 parâmetros são monitorados por laboratório externo, devidamente acreditado pelo Inmetro, com periodicidades bimestral, trimestral e semestral. Os resultados dessas análises podem ser conferidos no site da Companhia, em "Operações de água e esgoto" - "Análise de Água e Esgoto".

- **Mais de 24 mil análises de água realizadas em 2024, em 262 pontos da cidade distribuídos em todos os 43 bairros de Joinville.**
- **Uma amostra de água bruta é analisada a cada 30 minutos.**
- **Níveis de cloro e turbidez da água tratada são verificados a cada 30 minutos.**
- **Flúor, pH e cor são analisados a cada uma hora, sendo que a frequência exigida pelo Ministério da Saúde é de uma análise a cada duas horas.**

Redução dos impactos ambientais

- A avaliação preliminar dos projetos de expansão dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário em Joinville, bem como das melhorias e reformas em unidades da Companhia, foi atualizada contemplando análise integrada e inicial dos possíveis impactos ambientais, sociais e de saúde e segurança ocupacional. Essa abordagem permite indicar alternativas para eliminação, mitigação, gestão e monitoramento desses impactos.
- Foram realizadas 41 avaliações preliminares no ano de 2024, garantindo a escolha da melhor alternativa e manutenção da regularidade ambiental nas unidades operacionais da Companhia; ou seja, todas as unidades possuem, vigentes, as licenças necessárias para seu funcionamento.
- A destinação dos resíduos é realizada diretamente pela organização, por terceiros contratados ou pelo serviço público de coleta. Para o transporte e a destinação adequada dos resíduos, são exigidos: Licença Ambiental, Certificado de Destinação Final de Resíduos e Manifesto de Transporte de Resíduos.



Recuperação de áreas degradadas (PRAD)

Em 2024, a Companhia Águas de Joinville garantiu a continuidade das ações previstas no Plano de Recuperação de Áreas Degradadas (PRAD), por meio da contratação de serviços especializados voltados à elaboração de projetos, execução de plantios e manutenção das áreas em processo de recuperação ambiental.

As atividades foram realizadas em unidades operacionais da Companhia, bem como em uma Área de Relevante Interesse Ecológico (ARIE) localizada no bairro Boa Vista. Especificamente no que se refere aos serviços de manutenção, as ações abrangeram uma área total aproximada de 35.000 m², distribuída entre as seguintes unidades: ETE Jardim Paraíso, ETE Jarivatuba, ETE Vila Nova e ETE Espinheiros. Essas ações buscam compensar os impactos causados pela supressão de vegetação e/ou intervenção em áreas de preservação, necessárias para implementação dos projetos, evitando assim que haja perda de biodiversidade.



Monitoramento da Ictiofauna

A Companhia Águas de Joinville mantém, de forma sistemática, os programas de monitoramento da fauna aquática, abrangendo os seguintes grupos: fitoplâncton, zooplâncton, macrofauna bentônica e ictiofauna.

Esses monitoramentos são realizados nas unidades de tratamento de esgoto ETE Jarivatuba, ETE Jardim Paraíso, ETE Vila Nova e ETE Espinheiros. Nas três primeiras unidades, as campanhas ocorrem com periodicidade trimestral, enquanto na ETE Espinheiros o monitoramento é conduzido bimestralmente.



Monitoramento da Avifauna

Em 2024, a Companhia Águas de Joinville iniciou o monitoramento da avifauna nas áreas de influência da Pirai e da ETE Vila Nova. A ação integra as medidas de gestão ambiental adotadas pela Companhia, com o objetivo de avaliar os impactos decorrentes das atividades de implantação e operação dessas unidades, contribuindo para a conservação da biodiversidade local.

Resultados dos monitoramentos

Os resultados demonstram que as atividades desenvolvidas não ocasionaram impactos significativos à biodiversidade local, reforçando o compromisso da Águas de Joinville com a conservação ambiental e o desenvolvimento sustentável.

Efluentes e tratamento de esgoto

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Descarte de água por qualidade e destino

UNIDADE PROCESSADORA	CORPO HÍDRICO RECEBENDO EFLUENTE	VOLUME DE EFLUENTE LANÇADO/ANO	BACIA HIDROGRÁFICA
1 - ETE PROFIPO	Contribuinte do rio Itaum	58.958,80 m³	Rio Cachoeira
2 - ETE BRINQUEDO MÁGICO	Rede de drenagem	8.890,08 m³	Rio Cubatão
3 - ETE EDGAR LEHM	Rede de drenagem	14.788,43 m³	Rio Cachoeira
4 - ETE ESPINHEIROS	Lagoa do Varador	1.013.164,25 m³	Bacias independentes da vertente leste
5 - ETE JARDIM DAS FLORES	Rede de drenagem	10.798,77 m³	Rio Pirai
6 - ETE JARIVATUBA	Rede de drenagem	15.006.943,85 m³	Bacias independentes da vertente sul
7 - ETE PARANAGUAMIRIM	Rede de drenagem	97.225,40 M³	Rio Paranaguamirim
8 - ETE RECLIMAT	Rede de drenagem	8.645,72 m³	Rio Palmital
9 - ETE FLAMBOYANT	Rio Mississipi	8.624,44 m³	Rio Cubatão
10 - ETE WALDEMIRO ROSA	Rio Santinho	17.046,03 m³	UPG - Babitonga
11 - ETE BAUNGARTEN	Rede de drenagem	4.647,00 M³	UPG - Itapocu
12 - ETE PORTAL HORIZONTE	Rede de drenagem	20.722,98 M³	UPG - Itapocu
13 - ETE VIGORELLI	Rede de drenagem	22.357,02 M³	-

Estudo para requalificação de lagoas desativadas da ETE Jarivatuba

A Companhia Águas de Joinville iniciou, em 2024, os estudos para requalificação ambiental das lagoas de estabilização da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) do Jarivatuba. As lagoas foram desativadas em 2021, após a nova estação Jarivatuba, construída na mesma área da antiga unidade, entrar em operação.

O estudo e o projeto para requalificação das lagoas, orçados em R\$ 4,13 milhões, têm prazo de execução de 18 meses. Os trabalhos estão sob responsabilidade da Phytorestore Brasil, que venceu o processo licitatório. A empresa é especializada em Soluções Baseadas na Natureza (SbNs) e proprietária da patente de jardins filtrantes para tratamento de esgotos e efluentes industriais e recuperação de rios e lagos.

Os jardins filtrantes são filtros biológicos que promovem o tratamento de efluentes através da formação de microrganismos na zona de raízes de plantas aquáticas, decompondo os poluentes de forma natural e sem adição de produtos químicos.

A área a ser recuperada por meio de requalificação ambiental é de aproximadamente 430 mil metros quadrados e engloba 12 lagoas. O volume que será tratado é estimado em 17,6 milhões de metros cúbicos, que é equivalente a sete mil piscinas olímpicas.



Resíduos

Resíduos por tipo e método de disposição

Resíduos por Classe

VOLUME TOTAL DE RESÍDUOS DESCARTADOS	RESULTADO 2024
Resíduos perigosos	Aproximadamente 18,63 toneladas
Resíduos não perigosos	Aproximadamente 142.274,72 toneladas

Resíduos - Peso total de resíduos perigosos, por método de destinação

VOLUME DE RESÍDUOS PERIGOSOS POR MÉTODO DE DISPOSIÇÃO	RESULTADO 2024
Reciclagem	Aproximadamente 0,55 toneladas
Aterro	Aproximadamente 0,16 toneladas
Compostagem	Aproximadamente 15,00 toneladas
Tratamento de Efluentes	Aproximadamente 2,90 toneladas
Blendagem para Coprocessamento	Aproximadamente 0,02 toneladas

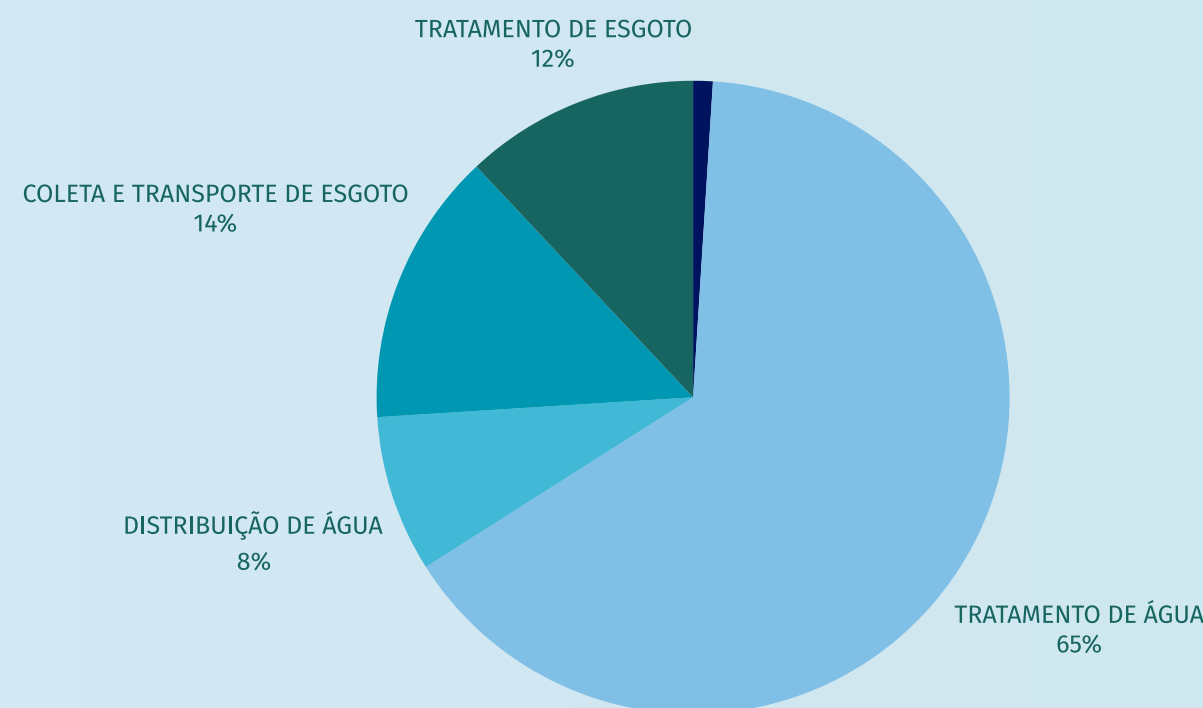
Resíduos - Peso total de resíduos não perigosos por método de destinação

VOLUME DE RESÍDUOS NÃO PERIGOSOS POR MÉTODO DE DISPOSIÇÃO	RESULTADO 2024
Reciclagem	Aproximadamente 42.214,93 toneladas
Aterro	Aproximadamente 92.232,57 toneladas
Compostagem	Aproximadamente 333,86 toneladas
Tratamento de Efluentes	Aproximadamente 7.464,05 toneladas
Blendagem para Coprocessamento	Aproximadamente 0,027 toneladas
Autoclave	Aproximadamente 30,00 toneladas



Energia

GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4



- Em 2024, a CAJ consumiu 46 gigawatt-hora (GWh) de energia, sendo que 34 GWh foram consumidos no Sistema de Abastecimento de Água e 12 GWh no Sistema de Esgotamento Sanitário.
- As unidades administrativas consumiram 0,4 GWh, menos de 1% do consumo total de energia.

Eficiência energética como indicador

Na Companhia Águas de Joinville, eficiência energética é um indicador. Em 2024, a meta do indicador de Eficiência Energética no Sistema de Abastecimento de Água (IN058 do SNIS) teve seu índice atingido.

A meta estipulada era de 0,50 kWh/m³ e o resultado apurado foi de 0,50 kWh/m³. Esse índice foi alcançado devido a manutenção da eficiência do sistema.

A meta do indicador de Eficiência Energética no Sistema de Esgotamento Sanitário (IN059 do SNIS) também teve seu índice atingido. A meta era de 0,80 kWh/m³ e o resultado apurado foi de 0,73 kWh/m³.

Ações da Coordenação de Gestão de Energia e Eficiência Energética (CGE) em 2024:

- Ampliação do Sistema de Gestão de Energia com a contratação do primeiro Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa da CAJ.
- Migração de mais uma unidade para o Mercado Livre de energia.
- Compra de energia renovável por (0,11 R\$/Kwh), garantindo à Companhia uma economia de R\$ 7.648.201,59 milhões em 2024.
- Início da modernização do sistema de bombeamento da ETA Cubatão, projeto que irá economizar 28% do consumo de energia, mais de 8 GWh/ano, com uma economia estimada em R\$ 6,8 milhões/ano.
- Primeiros resultados com a Turbina Hidrogeradora de Energia na entrada do Reservatório R-5: geração de 260.000 Kwh ao ano, resultando em uma economia de aproximadamente R\$ 190 mil.
- Conclusão do projeto de controle de boosters pelo ponto crítico, que gerou uma economia de R\$ 336 mil em 2024.

Redução de emissões de aproximadamente **10 mil toneladas de CO₂** na atmosfera.

Economia de R\$ 8,2 milhões com energia elétrica com a utilização de energia limpa proveniente do Mercado Livre de Energia.



Nosso **olhar**
para **as pessoas**
Social



Compromisso com as pessoas e a sociedade

GRI 2-29, GRI 413-1

Compromisso diário

Na Companhia Águas de Joinville nosso compromisso com as pessoas é diário. Atividades presenciais, ações de comunicação, eventos, articulação, projetos e programas promovem o diálogo, a informação e a interação. De forma estruturada, o nosso compromisso é evidenciado por meio de:

- Engajamento com a comunidade
- Educação socioambiental
- Responsabilidade social
- Experiência do cliente
- Comunicação e informação

Engajamento com a comunidade

Obras de expansão, tanto de água, quanto de esgoto, possuem um Plano de Gestão Ambiental e Social (PGAS) estruturado de modo a atender a todas as demandas identificadas na Avaliação Ambiental e Social (AAS).

O PGAS abrange os cuidados e medidas de controle, de prevenção e de correção, além de monitoramento para mitigar ou compensar os impactos ambientais negativos identificados, bem como a potencialização dos impactos positivos e o engajamento com a comunidade.

Tais medidas foram definidas com base em padrões de desempenho social e ambiental mundiais e diretrizes ambientais e sociais do BID e Banco Mundial.

Todos os documentos – PGAS e AAS – são publicados no site da Companhia Águas de Joinville



PROSAJ



JOINVILLE BEM TRATADA



Partes interessadas e canais de relacionamento

Categoria	Parte interessada	Canal de relacionamento	Frequência
Governo	Prefeitura Municipal de Joinville	Assembleia Geral	Anual
		Reunião com o diretor-presidente	Mensal
Agentes de governança	Conselho de Administração	Reuniões do conselho de administração	Mensal
	Comitê de Auditoria Estatutário	Reuniões do Comitê de Auditoria Estatutário	Bimestral
	Conselho Fiscal	Reuniões do Conselho fiscal	Trimestral
	Diretoria Colegiada	Reuniões de diretoria	Semanal
Colaboradores		Reuniões gerenciais	Mensal
		Avaliação de desempenho	Anual
		Ações de voluntariado	Conforme cronograma
Comunidade		Matriz de partes interessadas	Conforme cronograma
		Reuniões comunitárias, audiências e consultas públicas e caravanas	Conforme cronograma ou necessidade
		Articulações e mediações	Conforme necessidade
		Abordagens domiciliares	Conforme cronograma de obra
		Programas de educação socioambiental e patrimonial; Concurso teatral, circuito da água, palestras técnicas, expresso da Águas, visita às unidades e edital de patrocínio	Conforme cronograma do plano de engajamento
		Oficinas socioambientais, oficinas de água e esgoto, capacitações Rede de Oportunidades	Conforme cronograma do plano de engajamento
Agentes reguladores	Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento (ARIS)	Acompanhamento das fiscalizações	Conforme demanda
		Atendimento às demandas de ouvidoria	Conforme demanda
		Reuniões de melhoria da prestação de serviços	Conforme demanda
Clientes		Informações na fatura	Mensal
		Programa Padronização Inteligente	Conforme demanda
		Canais de relacionamento: Unidades de atendimento, 115, site, canal de denúncias e ouvidoria	Conforme demanda
		Gestão da insatisfação em canais externos: Ouvidoria da Companhia, Ouvidoria ARIS, PROCON e Reclame Aqui	Conforme demanda
		Pesquisa de satisfação	Anual
		Programa Pró-acessibilidade	Conforme demanda
		Programa Água em dia	Conforme demanda
Mídia		Releases e entrevistas	Conforme demanda
Fornecedores		Programa de integração a prestadores de serviço	Conforme demanda
		Reuniões e comunicações necessárias	Conforme demanda



Dentre as ações de engajamento de 2024, desenvolvidas para gerar uma aproximação com a comunidade, ouvir e registrar as manifestações, estão:

Consultas públicas

A consulta pública é realizada com bastante antecedência ao início de uma obra. A Companhia Águas de Joinville realiza consulta pública em reuniões com a comunidade para apresentar uma ação ou obra de saneamento com impacto em determinada região.

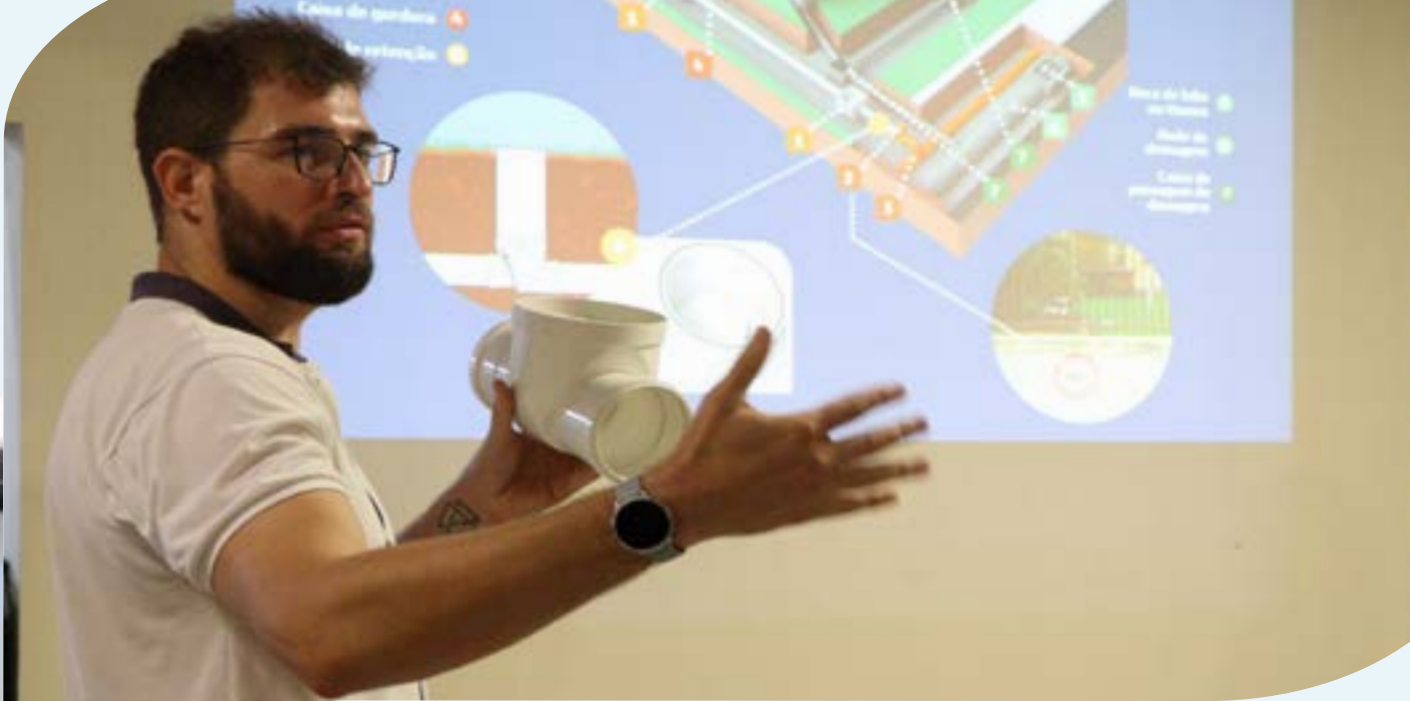
A participação é aberta a todos os moradores do entorno da obra ou que sofrem influência de alguma ação realizada pela Companhia. A consulta pública faz parte da nossa política de sustentabilidade, que estabelece, entre outras diretrizes, a promoção do diálogo, participação, acesso e transparência em suas ações a todas as partes interessadas.



Reuniões comunitárias

Próximo do início de obras de expansão, como por exemplo de implantação de rede coletora de esgoto, reuniões comunitárias são realizadas nas comunidades que irão receber as melhorias. Em cada reunião, os participantes conhecem o projeto, as etapas da obra, o cronograma, e podem tirar dúvidas ou trazer sugestões.

Também são realizadas reuniões comunitárias no decorrer das obras, visando ouvir novamente os munícipes e suas necessidades. **Em 2024, 12 reuniões comunitárias foram realizadas em diferentes bairros de Joinville.**



Oficinas socioambientais com os temas água, esgoto e sustentabilidade

Em diversos momentos, ao longo do ano, são realizados encontros com a comunidade chamados de Oficinas Socioambientais. Essas oficinas acontecem em regiões que estão passando por obras, sejam elas de melhorias na rede de água ou de implantação da rede coletora de esgoto. O objetivo, em cada uma delas, é orientar as pessoas, esclarecer dúvidas e sensibilizar para aspectos importantes dos sistemas de abastecimento e de esgotamento sanitário.

As oficinas sobre a rede de esgoto explicam sobre como conectar o imóvel à rede pública e trazem orientações sobre o bom uso da rede. Já as oficinas sobre água trazem esclarecimentos sobre a ligação de água, manutenção da rede interna e sensibilização sobre o consumo consciente. Em 2024, vários bairros foram contemplados com as oficinas, dentre eles Vila Nova, Morro do Meio, Glória, Boa Vista, Jardim Paraíso, Petrópolis, Parque Guarani, Jardim Sofia, Itaum e João Costa. Todas as oficinas são abertas ao público em geral, com participação gratuita.

Outras oficinas realizadas em 2024 foram voltadas à sustentabilidade e ocorreram em bairros com obras da Águas de Joinville. Foram oficinas sobre captação da água da chuva, sabonete fitoterápico e produtos de limpeza sustentáveis.

- 44 oficinas
- Cerca de 900 pessoas



Articulação: um diálogo necessário

No decorrer de uma obra, sempre que necessário há o contato com líderes comunitários, comércios, escolas, unidades de saúde ou outras instituições para desenvolvimento de trabalho participativo.

Abordagem domiciliar

O contato direto com os moradores é proporcionado por meio da abordagem domiciliar, quando agentes socioambientais vão de casa em casa para informar sobre impactos e benefícios das obras.

Durante as visitas, são entregues materiais educativos sobre a implantação da rede de esgoto e esclarecidas as dúvidas dos moradores. **Somente em 2024, 9.827 pessoas foram impactadas pela abordagem domiciliar.**

CAJ na Comunidade

Um evento no qual fiscais e técnicos da Companhia Águas de Joinville passam orientações diretamente ao morador sobre como conectar o imóvel à rede pública de esgoto. O CAJ na Comunidade ocorre quando várias ruas já estão com a rede de esgoto implantada e o morador já recebeu a informação, em sua fatura de água, de que pode conectar o seu imóvel. A iniciativa contribui para o sucesso das conexões à rede. **Em 2024, uma das regiões que recebeu a iniciativa foi a Vigorelli.**

Ações educativas e socioambientais

Através dessa frente voltada às ações educativas e socioambientais, a Companhia Águas de Joinville também marca presença na comunidade local, seja em eventos comemorativos, como Dia Mundial da Água, Dia do Meio Ambiente, aniversário da cidade e outros, seja com a presença em instituições de ensino e empresas.

Expresso da Águas e palestras educativas

O caminho da água, do rio ao rio: o Expresso da Águas é um furgão adaptado, equipado com uma maquete que mostra o caminho da água, desde a sua captação, seu tratamento, distribuição nas casas, a coleta e o tratamento de esgoto, até a devolução do efluente tratado à natureza.

O veículo atende de forma itinerante ao público de escolas, universidades, empresas, e marca presença também em eventos locais. **Somente em 2024, o Expresso da Águas esteve presente em 13 eventos locais, impactando mais de duas mil pessoas.**



Conscientização por meio de peças teatrais

Anualmente, a Companhia Águas de Joinville leva às escolas educação ambiental e sensibilização para o consumo consciente por meio de peças teatrais. Em 2024, além das apresentações em escolas, a apresentação teatral fez parte da programação da Feira do Livro.

O espetáculo do ano foi "Entrando pelo Cano" – no enredo, as irmãs Cristina e Clara decidem descobrir de onde vem e para onde vai toda a água do chuveiro. A partir daí, embarcam em uma aventura para conhecer o caminho que a água percorre na cidade, desde a captação até retornar à natureza, passando pelas casas das pessoas. **Mais de 12 mil alunos assistiram às peças teatrais em 2024.**

Visitas à ETA Cubatão e à ETE Jarivatuba

Visitas de grupos à Estação de Tratamento de Água (ETA) do Cubatão com o objetivo de conhecer a estrutura de captação, tratamento e distribuição de água em Joinville; e visitas à Estação de Tratamento de Esgoto do Jarivatuba para apresentar informações sobre a coleta, o tratamento e a devolução do efluente aos rios. **A ETE Jarivatuba concentrou todas as visitas de 2024, recebendo 19 grupos ao longo do ano.**

As visitas são destinadas às escolas da rede pública e privada (faixa etária a partir de dez anos); escolas técnicas; universidades; empresas; e comunidade. Ocorrem em grupos de no mínimo dez e no máximo 40 pessoas.

Programa ECOPatrolha

O ECOPatrolha é um programa direcionado às escolas de Joinville, com foco nos alunos do ensino fundamental dos quarto e quinto anos, incluindo contraturno de escolas municipais, estaduais e particulares do município de Joinville. Os professores recebem uma apostila que explica de onde vem e para onde vai a nossa água tratada e, a partir desse conteúdo, orientam os alunos nas atividades a serem realizadas.

O material contém diversas atividades, e cada atividade conta com vídeos interativos disponíveis por link e código QR. São experiências divertidas, jogos e missões desafiadoras a serem cumpridas.

A apostila possui 13 atividades e propõe duas visitas a unidades da Companhia Águas de Joinville, sendo uma visita à Estação de Tratamento de Água (ETA) Cubatão, após a terceira atividade, e uma visita à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Jarivatuba, ao fim da apostila. Os alunos que realizarem, no mínimo, uma missão ou experiência de cada atividade recebem certificados. A entrega é realizada na visita à estação de tratamento de esgoto.

No total, 12 escolas participaram do ECOPatrolha em 2024.

Editais de patrocínio levam projetos de conscientização aos bairros de Joinville

A conscientização ambiental também é incentivada na Águas de Joinville por meio de editais de patrocínio. Instituições e profissionais de diversas áreas podem inscrever projetos e concorrer a um valor para aplicar a iniciativa em bairros que estão recebendo obras da Companhia.

No final de 2024, a Águas de Joinville divulgou o resultado do edital de patrocínio para projetos socioambientais a serem realizados nos bairros Vila Nova e Jardim Paraíso, regiões que estão recebendo obras da Companhia. Foi selecionado um projeto para cada bairro, e cada um recebeu R\$ 20 mil reais para a sua execução.

As iniciativas foram planejadas para serem realizadas até 15 de junho de 2025. Os dois projetos selecionados têm como foco a educação ambiental direcionada às crianças.

Jardim Paraíso

Projeto “Caminho das Águas”, um jogo criado pela TJ Engenharia. Com o formato de um grande tabuleiro, as próprias crianças avançam na competição à medida que acertam questões sobre saneamento básico. Cerca de 30 alunos são envolvidos por brincadeira, permitindo a participação de todas as crianças. Os tabuleiros foram doados para sete escolas municipais do bairro, possibilitando o uso por diversas turmas e em diferentes épocas do ano.



Vila Nova

Projeto “Hidropédia”, desenvolvido pelo Instituto Ingo Doubrava. O projeto englobou ações de educação ambiental em formato de gincana, realizado com alunos de escolas municipais do bairro. A gincana incluiu quiz, maquete e outras atividades com os temas de tratamento da água e rede de esgoto.



Atividades integradas com a rede municipal de ensino

Outra iniciativa para marcar o Dia Mundial da Água foi a entrega de exemplares do jogo de tabuleiro “ETA, Água Boa” para a Secretaria de Educação, que os destinou às 84 escolas da rede municipal de ensino de Joinville. Impresso em lona com dimensões de 80 por 155 centímetros, o jogo foi desenvolvido pelo Instituto Carlos Roberto Hansen com apoio da Companhia Águas de Joinville. A proposta lúdica permitiu que os alunos conhecessem, de forma divertida, o caminho percorrido pela água até chegar às residências para consumo.

Palestras em empresas e instituições

Realização de palestras gratuitas, realizadas por profissionais da Companhia, com os seguintes temas: controle de qualidade da água; caminho da água – do rio ao rio; sistema de abastecimento e tecnologia na medição de água; dentre outros.

As palestras podem ser ministradas em escolas (alunos a partir do sexto ano do ensino fundamental); ensino técnico; faculdades e universidades; empresas; centros comunitários; e eventos socioambientais. **A Companhia realiza as palestras a convite de cada local e, em 2024, fez 23 palestras.**

168 ações

Cerca de 20 mil impactados



13 ações com a presença do Expresso da Águas:
2.234 pessoas impactadas



7 oficinas água e esgoto:
338 pessoas impactadas



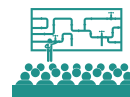
37 oficinas socioambientais:
533 pessoas



12 reuniões comunitárias:
279 pessoas



19 visitas à ETE:
646 pessoas



23 palestras:
868 pessoas



45 apresentações Teatrais:
868 pessoas



12 escolas inscritas no ECOPatrulha:
26 turmas participantes

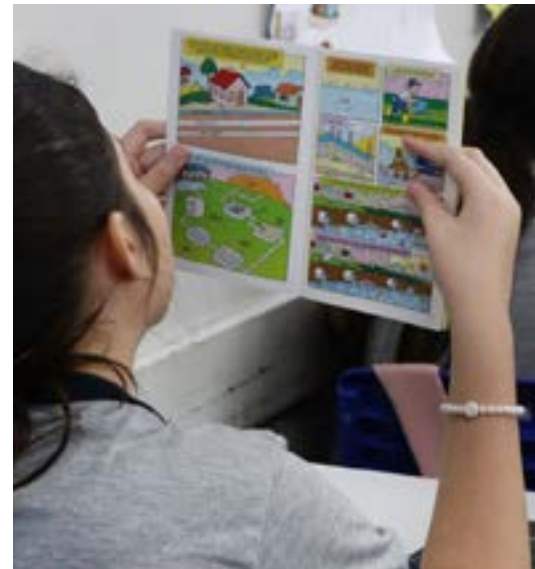
Ação especial Dia Mundial da Água realizada em 2024

A Companhia Águas de Joinville distribuiu gratuitamente 11 mil exemplares do gibi “Uso Racional da Água e Saneamento Básico” nas escolas de Joinville (SC). Essa edição especial da Turma da Mônica foi resultado de uma parceria entre a Companhia Águas de Joinville, o Instituto Trata Brasil e o Instituto Carlos Roberto Hansen, braço social do grupo Tigre.

A iniciativa integrou as comemorações do Dia Mundial da Água de 2024, celebrado em 22 de março. A história em quadrinhos foi desenvolvida pela Mauricio de Sousa Produções em conjunto com o Instituto Trata Brasil.

A ação educativa contemplou 16 instituições de ensino, tanto públicas quanto particulares, situadas em regiões beneficiadas por obras de expansão da Companhia. Estudantes do primeiro ao quinto ano participaram da iniciativa.

Nessa edição, a aventura da Turma da Mônica começou quando seu Cebola, pai do Cebolinha, levou as crianças para conhecer a nascente do rio que passa pelo bairro do Limoeiro, onde a Mônica e seus amigos moram. Durante a visita, ele explicou por que o rio chegava poluído à cidade, o trabalho realizado pela companhia de saneamento para tratar a água e como a população poderia contribuir para uma cidade mais limpa. Além da história, a revista especial trouxe palavras cruzadas, caça-palavras e outras atividades relacionadas ao tema saneamento.





Responsabilidade social

Ações de responsabilidade social que ocorreram na Companhia em 2024:

Doações mensais de cestas básicas

Mensalmente, funcionários da Águas de Joinville fazem doações de cestas básicas para que os alimentos sejam destinados a famílias em situação de vulnerabilidade social.

Por isso, há pontos de coleta em várias operações: sede administrativa, prédio de atendimento ao cliente, almoxarifado, Estação de Tratamento de Água Cubatão e Estação de Tratamento de Esgoto Jarivatuba.

Ao longo de 2024, 69 cestas básicas foram arrecadadas (incluindo as da campanha de Natal). Todas foram direcionadas para famílias cadastradas na Tarifa Social e que são acompanhadas pelo Núcleo de Atendimento Social (NAS).

Quem doa sangue, doa vida

Colaboradores foram convidados a doar sangue para o Hemosc, em Joinville, devido ao baixo estoque na instituição. Com o objetivo de incentivar a adesão e facilitar o deslocamento, a Companhia colocou motorista à disposição para levar os participantes. A ação foi realizada nos dias 22 e 29 de agosto e contou com a doação de sangue de oito colaboradores.

Campanha de coleta de recicláveis - eletrônicos e digitais

Em alusão ao Dia do Meio Ambiente, comemorado em 5 de junho, a Águas de Joinville disponibilizou cestos coletores aos seus colaboradores para depositar sucatas digital, de informática e de eletrônicos. A campanha de arrecadação educa sobre quais tipos de equipamentos podem ou não ser recolhidos. Em 2024, pelo menos dois pontos de coleta foram instalados o que resultou em 37 kg de equipamentos eletrônicos e digitais.

Campanha de Natal

Desde os primeiros anos, a Companhia Águas de Joinville promove a ação solidária na época do fim de ano. É a campanha Natal Solidário que convida os colaboradores da empresa a doar presentes para crianças moradoras de áreas com obras da Companhia e em situação de vulnerabilidade. Na mesma ação, cestas natalinas são entregues a famílias vulneráveis atendidas pelo Núcleo de Assistência Social da Águas de Joinville (NAS). Em 2024, 80 crianças receberam presentes e 15 famílias foram beneficiadas com cestas natalinas.

Semana Lixo Zero

A Semana Lixo Zero é uma iniciativa que ocorre em Joinville anualmente com o envolvimento de diversas empresas e instituições. Em 2024, Thiago Zschornack, gerente de Governança, Risco e Conformidade, realizou palestra sobre aplicação de lodo de ETAs na indústria cerâmica vermelha e refratária em um dos eventos parte da programação da Semana Lixo Zero.

Para engajar os colaboradores, a Companhia também realizou uma ação nas suas operações. Foi criada uma campanha com o tema "Lugar de lixo é na lixeira". A campanha foi lançada nos canais de comunicação interna (e-mail, lista de transmissão e rede social corporativa). Também foi reforçada por meio de cartazes informativos nas portas dos sanitários das unidades da Companhia, garantindo a entrega da mensagem para além de colaboradores, como também aos prestadores de serviços e visitantes.

Coordenação de Responsabilidade Social

Em dezembro de 2024, em uma reestruturação, foi criada uma coordenação somente para tratar dos programas, projetos, iniciativas e ações de responsabilidade social. Até então, essa área já existia, mas dentro de uma única coordenação chamada Experiência do Cliente e Responsabilidade Social.

Além das ações mencionadas anteriormente, realizadas nas frentes de atuação para engajamento da comunidade, ações educativas socioambientais e as iniciativas de responsabilidade social, a área também dá andamento a dois programas que beneficiam moradores de Joinville: o Pró-Acessibilidade e o Rede de Oportunidades.

Programa Pró-Acessibilidade

A Companhia Águas de Joinville encontrou uma forma de atender ainda melhor às pessoas com deficiência, dificuldade de locomoção e outras necessidades especiais. Por meio do Programa Pró-Acessibilidade, a equipe do Núcleo de Atendimento Social (NAS) da Companhia realiza atendimentos domiciliares e acompanha mensalmente famílias de idosos, cadeirantes e acamados.

Isso ajuda a evitar situações como o corte de água do morador, seja por esquecimento do pagamento, seja por outros motivos. Em 2024, 450 visitas foram realizadas com essa finalidade. Para ser atendido, basta ligar para a central 115 e solicitar uma visita social.



Programa Rede de Oportunidades

Com os objetivos principais de melhorar a qualidade dos serviços na área do saneamento e oportunizar a geração de emprego e renda, a Companhia Águas de Joinville, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai) de Joinville, criou o Programa Rede de Oportunidades.

Através dessa iniciativa são oferecidos, gratuitamente, dois cursos de qualificação profissional: Instalações Hidráulicas e Pavimentação e Calçetaria. Cada curso possui carga horária total de 40 horas e pode ser realizado nos períodos diurno ou noturno. As aulas teóricas acontecem nas dependências do Senai, e a etapa prática, em canteiros de obras da Águas de Joinville. A iniciativa foi lançada em junho de 2022 e, até dezembro de 2024, formou 388 alunos. No total, já foram investidos R\$ 515.107,5 no programa, por meio de recursos dos contratos de financiamento do PAC e OGU do governo federal através da CAIXA e de recursos do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE).

Curso de pavimentação e calçetaria

Os alunos que se formam nesse curso profissionalizante dominam técnicas de execução de diversos tipos de pavimento nas ruas, como paralelepípedos, lajota sextavada e paver. Nas calçadas, aprendem a executar pavimentos de concreto alisado e placas de concreto, pavimento poliédrico, ladrilho hidráulico, piso tátil e meio-fio. Além disso, o curso aborda fechamento correto de valas, sinalização de obras, segurança do trabalho e limpeza de entulhos.

Curso de instalações hidráulicas

O curso tem como objetivo o estudo dos fundamentos básicos da instalação hidráulica e dos critérios e normas em vigor, fornecendo conhecimento aprimorado de suas principais características para execução da implantação de rede de abastecimento de água e esgoto e suas conexões. O curso também aborda normas de sinalização e segurança do trabalho, pesquisas de vazamento, identificação dos materiais adequados para reaterro de vala, correção da umidade e fechamento adequado dentro das normativas técnicas de aterro e reaterro de valas.

Experiência do cliente

O atendimento humanizado e o olhar para famílias em situação de vulnerabilidade social não estão apenas no Programa Pró-Acessibilidade, mas também em outras iniciativas da Companhia.

Tarifa social

Os consumidores residenciais com menor poder aquisitivo possuem uma regra diferenciada, a tarifa social, cujo valor é menor, porém, demanda a observação de algumas condições fixadas pela Companhia para enquadramento. A tarifa social também é aplicada para entidades assistenciais sem fins lucrativos.

Ampliação de desconto na tarifa social

A Companhia Águas de Joinville ampliou o desconto para beneficiários da tarifa social. O valor para a faixa de consumo de 11 a 15 metros cúbicos, de acordo com a Lei federal 14.898/24, passou de R\$ 9,05 para R\$ 4,53 por metro cúbico. A tarifa social para consumo de até 10 metros cúbicos continua R\$ 0,41 por metro cúbico. Cerca de seis mil famílias foram beneficiadas com a tarifa social em 2024.

Programa Esgoto Legal

Somente em 2024, 108 famílias em situação de vulnerabilidade social foram beneficiadas com conexões do seu imóvel à rede pública de esgoto. Esse resultado foi possível graças ao Esgoto Legal, programa da Águas de Joinville que auxilia famílias inscritas no CadÚnico no custeio das ligações de esgoto. O subsídio é de até 95%, sendo que o restante pode ser parcelado em 18 vezes na conta de água do morador.

Pesquisa satisfação dos clientes

Ouvir o cliente também faz parte das ações que olham para a experiência do munícipe. Um total de 100.097 clientes responderam à pesquisa de satisfação, o que permitiu aferir resultados com margem de erro inferior a 1% e grau de confiança de 99%. **O Índice de Satisfação do Cliente em 2024 foi de 82,46%.**

Participação da Águas de Joinville em entidades locais e regionais

GRI 2-28

- Núcleos de Meio Ambiente e Qualidade da Associação Comercial e Industrial de Joinville (ACIJ);
- Comitê de Gerenciamento das Bacias Hidrográficas do Complexo Hidrológico da Baía da Babitonga e Bacias Contíguas (Comitê Babitonga - CHBB);
- Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Itapocu;
- Conselho Municipal de Meio Ambiente (COMDEMA);
- Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural (COMDER);
- Conselho Gestor da Área de Proteção Ambiental Serra Dona Francisca;
- Conselho Gestor da Reserva de Desenvolvimento Sustentável da Ilha do Morro do Amaral;
- Grupo Gestor do Programa Águas para Sempre;
- Conselho Municipal de Saneamento Básico (CMSB);
- Conselho Municipal de Desenvolvimento Sustentável de Joinville, "Conselho da Cidade" (CMDSJ).

Relação transparente

Portal da Transparência

No Portal da transparência, a Companhia disponibiliza dados financeiros, licitações, contratos, normas internas, planos de investimento, entre outras informações. Caso o cidadão não tenha encontrado a informação que procura, pode solicitá-la por meio do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Relatório Anual da Água

O Relatório Anual de Qualidade da Água é um documento que detalha as análises laboratoriais realizadas ao longo do ano anterior. O relatório pode ser encontrado na versão digital (bit.ly/QualidadeAgua2024) ou em formato impresso.

Em 2024, a Águas de Joinville realizou cerca de 24 mil análises de água, com coletas em 262 pontos de monitoramento, abrangendo todos os 43 bairros de Joinville. As análises são realizadas pelo Laboratório de Controle de Qualidade da Companhia, que é acreditado pelo Inmetro.

O monitoramento da qualidade da água é feito desde os mananciais (rios Cubatão e Pirai) até o consumidor final, o que garante a qualidade da água que chega às torneiras da população.

Relatório de Sustentabilidade

A Águas de Joinville também faz sua prestação de contas por meio do Relatório de Sustentabilidade, publicado anualmente, e

que descreve as ações que contribuem para a sustentabilidade financeira e ambiental da Companhia, realizadas no ano anterior.

Fatura de água

Todos os meses a Companhia emite cerca de 160 mil faturas. Além do volume de água consumido por cada imóvel e o valor a ser pago, o documento descreve o histórico de consumo do cliente, média de consumo diário, características da água distribuída, entre outras informações. Por meio da fatura de água a Companhia também envia avisos de débitos pendentes, novos serviços e mensagens relacionadas à educação ambiental. O cliente também pode optar por receber a fatura de forma digital, por e-mail.

Comunicação e Informação

Manter a população de Joinville sempre informada é essencial para construir um relacionamento de confiança e respeito com as pessoas. Por isso a Águas de Joinville está presente em diversos canais, como Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube e site institucional.

Além das obras que podem impactar a rotina da cidade, a divulgação de projetos sociais e de informações sobre serviços contribuem para uma relação transparente com a população. A comunicação com o público também acontece de forma presencial, como em eventos, reuniões comunitárias e visitas do Expresso da Águas, unidade móvel que leva educação ambiental a escolas e empresas.



Gestão de Pessoas

Divulgação de empregos

GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 401-1

A missão da Companhia Águas de Joinville é prestar serviços de saneamento com eficiência e eficácia para melhoria da qualidade de vida na cidade de Joinville e região. Cada colaborador é participante ativo e fundamental para o alcance da missão.

Nº de empregos no final do período	2024	
Por gênero	Masculino	Feminino
Sede	164	101
ETE Jarivatuba	15	10
ETE Espinheiros	2	1
ETE Profípo	0	0
ETE Morro do Amaral	0	0
ETE Condomínio e Loteamentos	2	1
Almoxarifado	27	11
ETA Cubatão	28	18
ETA Pirai	9	0
Atendimento	46	43
Total por gênero	293	185
Total	478	

Nº de empregos no final do período	2024		
Por idade	Abaixo de 30	30 - 50	Acima de 50
	59	345	74

Nº de empregos no final do período	2024	
Por tipo de emprego	Turno de trabalho	Nº de colaboradores
Operadores e Agentes de estação	6 horas diárias - 6x2 semanal	59
Jornalista	5 horas diárias - seg. a sexta	1
Assistente Social	6 horas diárias - seg. a sexta	2
Técnicos em Saneamento	12x12x60	6
Demais funções	8 horas diárias - seg. a sexta	410
Total por tipo de emprego		478

Relações de trabalho

Integração de novos colaboradores

Na Águas de Joinville, colaboradores diretos, estagiários e funcionários de empresas terceirizadas, participam do Programa de Integração no início de sua jornada na empresa. Na integração, eles recebem as principais informações sobre os projetos, as normas e políticas da Companhia relacionadas à integridade, saúde e segurança no trabalho, qualidade das obras, gestão ambiental e social, dentre outros assuntos.

Um time voluntário, formado por 15 multiplicadores internos (colaboradores de diversas áreas da Companhia), conduz a apresentação da integração. Através de uma escala, organizada previamente, a cada semana um multiplicador fica responsável pelas boas-vindas aos novos integrantes.

Integração 2024

- 90 participantes colaboradores da Companhia
- 1.413 participantes funcionários de empresas terceiras
- 147 horas de integração
- 15 multiplicadores internos

Acordo de negociação coletiva

GRI 2-30

A negociação coletiva é um instrumento fundamental nas relações de trabalho, por meio do qual representantes dos empregados e dos empregadores discutem diversos temas relacionados à relação laboral.

Anualmente, no mês de maio, ocorre na Águas de Joinville a negociação coletiva com o Sindicato preponderante da categoria, o Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Serviços de Água e Esgotos Sanitários de Joinville (Sintraej), firmando o Acordo Coletivo que tem validade de 1 ano a partir da competência de maio.

Benefícios e facilidades

GRI 2-19, GRI 402-2

- Colaboradores contam com vários benefícios e facilidades, sendo alguns estendidos aos familiares (cônjuges e filhos).
- Plano de saúde
 - Plano odontológico
 - Vale-alimentação e/ou refeição
 - Vale-cultura
 - Seguro de vida
 - Antecipação de 50% do 13º salário
 - Programa de Participação nos Resultados (PPR)
 - Auxílio creche/babá
 - Convênio farmácia
 - Licenças para acompanhamento
 - Horário flexível
 - Adiantamento de salário
 - Bolsa de estudos
 - Adicional por tempo de serviço (ATS)

Proporção da remuneração total anual

GRI 2-21

A média da remuneração total é de R\$ 5.657,73.

Proporção entre salário-base e remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

GRI 405-2

A média do salário-base das mulheres é de R\$ 5.390,09 e a dos homens é de R\$ 5.853,99.

Índice de Atendimento às Necessidades (IAN)

Anualmente, a Águas de Joinville verifica o Índice de Atendimento de Necessidades (IAN) dos seus colaboradores por meio de uma pesquisa.

O IAN permite avaliar se o que se espera do colaborador está claro, bem como questões de ergonomia, sobre relações no ambiente de trabalho e relacionamento entre líder e liderado. A avaliação geral ficou em 84,6%.

ANO DE REALIZAÇÃO	2020	2021	2022	2024
PERCENTUAL DE RESPONDENTES	75%	82%	80%	90%
DESEMPENHO GERAL	83,6%	83,9%	77,7%	84,6%

Aspectos avaliados por meio do IAN

NECESSIDADES SEGURANÇA	NECESSIDADES ASSOCIAÇÃO	NECESSIDADES ESTIMA	NECESSIDADES AUTOREALIZAÇÃO
1 - Metas 2 - Métodos de trabalho 3 - Competência 4 - Condições de trabalho 5 - Carga de trabalho	6 - Acompanhamento 7 - Interação 8 -Acesso ao líder 9 - Trabalho em equipe 10 - Ajuda nos conflitos	11 - Propósito 12 - Credibilidade 13 - Retorno sobre o bom desempenho 14 - Retorno sobre o baixo desempenho 15 - Autonomia	16 - Participação 17 - Delegação 18 - Desafio 19 - Reconhecimento 20 - Carreira

Avaliação alta direção

GRI 2-18

A Águas de Joinville realiza, anualmente, a avaliação de desempenho do Diretor-Presidente, conduzida pelo Presidente do Conselho de Administração. Já a avaliação dos Diretores Operacional, de Expansão e Administrativo-Financeiro são realizadas pelo Diretor-Presidente.



Saúde e Segurança do Trabalho

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6

Ferramentas Gestão de Saúde e Segurança na Companhia Águas de Joinville



Ferramentas de prevenção

- Análise de Risco Preliminar (APR);
- Permissão para Trabalho (PPT);
- Checklist do uso dos veículos;
- Identificação de perigos e riscos, conforme PGR ;
- Formulário de Acidente de Trabalho;
- Protocolo contra agressões verbais e físicas.



Instrumentos de apoio

- DDS setorial;
- DDS Integrado;
- Integração de Segurança;
- Treinamento de Segurança;
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa);
- Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente (Sipatma).



Gestão de Segurança

- Gerenciamento mudança de risco
- Política de Consequência
- Gerenciamento de riscos ambientais e ocupacionais
- Legislação aplicáveis, NRs
- Observação dos Riscos do Trabalho (ORT)
- Vistorias nas unidades e frentes de obras e terceiros
- PASO (Programa de Acolhimento de Saúde Ocupacional)
- Vistorias nas unidades de acompanhamento de melhoria para a condição segura



Mitigação de consequências

- Investigação de acidentes
- PAE
- Abrangência de acidentes



Programa Viva Bem

Promover a saúde integral, dentro e fora do ambiente de trabalho, é um dos objetivos da Águas de Joinville. Por isso, foi criado o Programa Viva Bem, que oferece uma série de ações voltadas ao bem-estar físico, mental e social dos colaboradores.

Além das campanhas educativas via e-mail, whatsapp e rede social corporativa, o programa teve 527 participações em atividades presenciais ao longo de 2024, incluindo palestras, workshops e rodas de conversa. Entre os temas abordados estão felicidade no trabalho, educação financeira e gerenciamento do estresse.

O programa Viva Bem está em sintonia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, em especial com o ODS 3 – Saúde e Bem-Estar, que visa assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.

MÊS	AÇÃO	Nº DE PARTICIPANTES
JANEIRO	CAMPANHA JANEIRO BRANCO	TODOS
FEVEREIRO	DIA INTERNACIONAL DA MULHER	TODOS
MARÇO	PROGRAMA MOVIMENTE-SE CAMINHADA ATÉ O MIRANTE + PIQUENIQUE	15
ABRIL	CAMPANHA AUDIOVISUAL DIA DAS MÃES	TODOS
MAIO	CAMPANHA DE VACINAÇÃO ANTIGRI PAL	293
MAIO	SIPATMA - PALESTRA FELICIDADE NO TRABALHO	402
JUNHO	WORKSHOP SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA - NOÇÕES BÁSICAS	15
JULHO	WORSHOP SOBRE EDUCAÇÃO FINANCEIRA - APLICAÇÕES E INVESTIMENTOS	17
AGOSTO	CONTRATO DE NOVO PLANO DE SAÚDE E DISPONIBILIZAÇÃO DE CINCO PROGRAMAS DE SAÚDE E BEM-ESTAR GRATUITOS	TODOS
SETEMBRO	TREINAMENTO DE GERENCIAMENTO DO ESTRESSE PARA GESTORES	13
OUTUBRO	CAMPANHA OUTUBRO ROSA - EXIBIÇÃO DO DOCUMENTÁRIO "MULHERES DE PEITO"	30
NOVEMBRO	CAMPANHA NOVEMBRO AZUL	TODOS
DEZEMBRO	CAMPANHA DEZEMBRO LARANJA - BATE-PAPO SOBRE CÂNCER DE PELE	35

Ferramentas Gestão de Saúde e Segurança na Companhia Águas de Joinville



A ação, iniciada em 2024, percorreu as unidades da empresa e abordou temas relacionados à realidade de cada equipe. No total, 364 colaboradores participaram dos diálogos, incluindo funcionários do turno noturno.

MÊS	AÇÃO	Nº DE PARTICIPANTES
FEVEREIRO	AUTORREGULAÇÃO EMOCIONAL	22
MARÇO	AUTORREGULAÇÃO EMOCIONAL	69
ABRIL	AUTORREGULAÇÃO EMOCIONAL DIVERSIDADE E INCLUSÃO	42
JUNHO	AUTORREGULAÇÃO E SEGURANÇA NO TRÂNSITO	4
JULHO	CUIDADO ATIVO	20
SETEMBRO	CUIDADO ATIVO E GESTÃO DO ESTRESSE	15
OUTUBRO	CUIDADO ATIVO E GESTÃO DO ESTRESSE	113
NOVEMBRO	CUIDADO ATIVO E GESTÃO DO ESTRESSE	53
DEZEMBRO	CUIDADO ATIVO E GESTÃO DO ESTRESSE CUIDADO ATIVO E RESILIÊNCIA	26



Outra iniciativa que teve início em 2024 foi o Programa Cultura do Cuidado, realizado em parceria com o Sesi Joinville. Nos cinco encontros que ocorreram durante o ano, contemplando 12 turmas, participaram 369 colaboradores da Águas de Joinville, que receberam informações e debateram assuntos relacionados à importância da saúde e da segurança no dia a dia de cada um.

- Treinamentos relacionados à segurança do trabalho: 452 horas
- Total de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) distribuídos: 12.813
- Total de reuniões sobre segurança com empresas contratadas: 55



Totalizadas **82 vitórias** com relatórios e desdobramentos de ações, sendo:

- 55 vitórias integradas em empresas terceirizadas
- 18 vitórias em unidades diversas CAJ
- 4 participações em SIPAT e Treinamentos pontuais para contratadas
- 4 vitórias de acompanhamentos
- 1 vitória de recebimento de unidade CAJ



A Companhia também oferece atendimento social aos seus colaboradores, devido à condição de saúde decorrente ou não do exercício profissional, seja por demanda espontânea ou encaminhamento de lideranças. Em 2024, foram realizados, no total, **657 atendimentos, sendo 195 presenciais e 462 teleatendimentos**.

A assistente social faz o acolhimento e a análise dos casos. Ao longo do ano, 15 colaboradores receberam ajustes na rotina funcional e são acompanhados no PASO - Programa de Atendimento à Saúde Ocupacional, destinado ao atendimento de funcionários com restrições médicas.



5 Cipas, total de 33 membros. Reuniões mensais de 1h30min em cada unidade.

Sede Administrativa - 12 membros

Sede Comercial - 8 membros

Almoxarifado - 4 membros

Estações de Tratamento de Esgoto - 4 membros

Estações de Tratamento de Água - 5 membros

Anualmente, a Cipa organiza e realiza a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho e Meio Ambiente – Sitpama. Em 2024, o evento contou com uma programação diferenciada, abrangendo 21 palestras, com o total de 741 participações.



A Brigada de Emergência da Companhia possui 33 participantes, sendo:

- Sede Administrativa: 11
- Sede Comercial: 5
- Almoxarifado: 5
- Estações de Tratamento de Esgoto: 5
- Estações de Tratamento de Água: 5



Capacitação e Educação

GRI 404-2

A Companhia Águas de Joinville conta com a Unicaj, que é sua universidade corporativa. O objetivo é promover, através de ações educativas, a melhoria contínua na qualidade dos serviços, bem como ações de educação socioambiental que proporcionem a aproximação com a comunidade e disseminem conhecimentos sobre a importância do saneamento básico.

Os colaboradores podem participar da Unicaj por meio de quatro modalidades.

- Modalidade 1:** Cursos In Company
- Modalidade 2:** Feiras, congressos, workshops, visitas técnicas e cursos externos de curta duração.
- Modalidade 3:** Cursos de média e longa duração, com caráter de formação profissional ou especialização.
- Modalidade 4:** Participação da comunidade em concursos teatrais, atividades em escolas e demais espaços comunitários, palestras e cursos em instituições parceiras.

Média de horas de capacitação por ano, por empregado

GRI- 404-1

Visando o aperfeiçoamento contínuo e o desenvolvimento profissional dos colaboradores, a Companhia Águas de Joinville cumpre o que está estabelecido no Acordo Coletivo de Trabalho, que prevê carga horária média anual de, no mínimo, 40 (quarenta) horas por empregado. Essa iniciativa reforça o compromisso com a valorização das pessoas, o fortalecimento das competências internas e a promoção de um ambiente de aprendizado constante, alinhado às demandas do setor de saneamento e aos desafios estratégicos da organização.

Em 2024

- **13.444** horas de treinamentos envolvendo colaboradores
- **312** treinamentos realizados/ disponibilizados
- **4.282** participações em ações de capacitação e educação
- **63** bolsas de estudos concedidas via Unicaj

Conectados

Evento institucional anual dos colaboradores da Companhia Águas de Joinville. Em 2024, o evento teve o tema Conectados e contou com a presença de 402 colaboradores, com exceção apenas dos profissionais que atuaram nas operações e acompanharam a transmissão ao vivo. O evento contou com duas apresentações principais, sendo uma voltada à tecnologia e inovação e a outra relacionada à felicidade no trabalho. No encontro anual, também é realizada a homenagem por tempo de casa aos colaboradores que completam 10 anos.



Programas de capacitação das lideranças da Companhia Águas de Joinville

ELO: uma corrente de conhecimento

Em 2024, uma turma com 14 participantes, entre novos gestores e líderes de projetos, participou do Programa Educação para Liderança Orgânica (ELO).

Desde 2015, o ELO realiza a capacitação e faz o acompanhamento da atuação das lideranças junto aos colaboradores.

O destaque desse programa está associado à utilização de ferramentas de avaliação que permitem a construção de planos de ação mediante a identificação de necessidades.

Todos os gestores passam pelos módulos de treinamento, que abrangem desde comportamento, legislação, segurança do trabalho, compras e licitações, até relacionamento com a imprensa.

O objetivo das capacitações é alinhar as metodologias e os procedimentos da Companhia com os gestores, para que esse alinhamento resulte na evolução constante da Águas de Joinville.

Academia de líderes

Em 2024, iniciamos o processo para contratação de uma empresa de consultoria especializada para desenvolvimento do Programa Academia de Líderes, que será iniciado com a definição do perfil de liderança CAJ e posterior capacitação/desenvolvimento de nossos gestores em competências essenciais ao negócio e alinhadas ao planejamento estratégico.

O treinamento de líderes visa desenvolver habilidades técnicas, emocionais e estratégicas, que permitam uma gestão eficaz, alinhada aos objetivos da organização e às necessidades da equipe.

No decorrer do ano de 2025, os gestores irão participar de módulos voltados às práticas relacionadas com a função de um líder estratégico. Esse programa visa qualificar os gestores para que atuem na melhoria da performance de suas equipes, trazendo como consequência a prestação de serviços de excelência para nossos clientes.



Oportunidades para entrar no mercado de trabalho

A Companhia Águas de Joinville oferece dois importantes programas voltados ao desenvolvimento profissional de jovens: o Programa de Estágio e o Programa Jovem Aprendiz.

O Programa Jovem Aprendiz é destinado a jovens de 16 a 18 anos incompletos, especialmente aqueles em situação de vulnerabilidade social, como os cadastrados no Bolsa Família ou em programas similares. O objetivo é proporcionar oportunidades de inserção no mercado de trabalho, promovendo inclusão social e desenvolvimento profissional.

Já o Programa de Estágio é voltado para estudantes que desejam adquirir experiência prática em sua área de formação, contribuindo para o aprimoramento de suas habilidades e preparando-os para os desafios do mercado de trabalho.

Ambos os programas reforçam o compromisso da Companhia Águas de Joinville com a responsabilidade social e o desenvolvimento sustentável da comunidade, investindo no potencial dos jovens e contribuindo para a formação de futuros profissionais qualificados.



Jovem Aprendiz em 2024:
7 participantes



Estagiários em 2024:
40 participantes

Diversidade, Igualdade e Oportunidades

Rede de Oportunidades

O Programa Rede de Oportunidades contribui para os aspectos relacionados a gênero e inclusão. Nasceu por meio de um grupo de trabalho, na Companhia, em 2022 e, desde a sua fase embrionária já conta com parcerias, estabelecendo uma rede. Através do programa, a comunidade de Joinville tem a oportunidade de participar, gratuitamente, de dois cursos de qualificação profissional: Instalações Hidráulicas e Pavimentação e Calçetaria. A iniciativa foi lançada em junho de 2022 e, até dezembro de 2024, formou 388 alunos. No total, já foram investidos R\$ 515.107,50 no programa, por meio de recursos dos Contratos de Financiamento do PAC e OGU do Governo Federal através da CAIXA e de Recursos do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul (BRDE).



Mães e pais **mais perto dos filhos**

GRI 401-3

A Águas de Joinville concede a licença-maternidade de seis meses e a licença-paternidade de 20 dias. Para as mães, ainda há a possibilidade de converter os 60 dias da prorrogação da maternidade cidadã em 120 dias com jornada de trabalho de meio período, sem prejuízo de salário. Os futuros pais têm o direito de acompanhar a esposa gestante em até seis consultas médicas ou exames complementares durante a gestação. Outro aspecto é a concessão do benefício de auxílio-creche/babá para os funcionários com filhos entre 6 meses e 7 anos incompletos. No caso de colaboradores com filhos excepcionais, esse benefício é aplicado independentemente da idade.

Mulheres **na liderança**

GRI 405-1

No total, a Companhia conta com 478 colaboradores efetivos, sendo 38,7% mulheres.

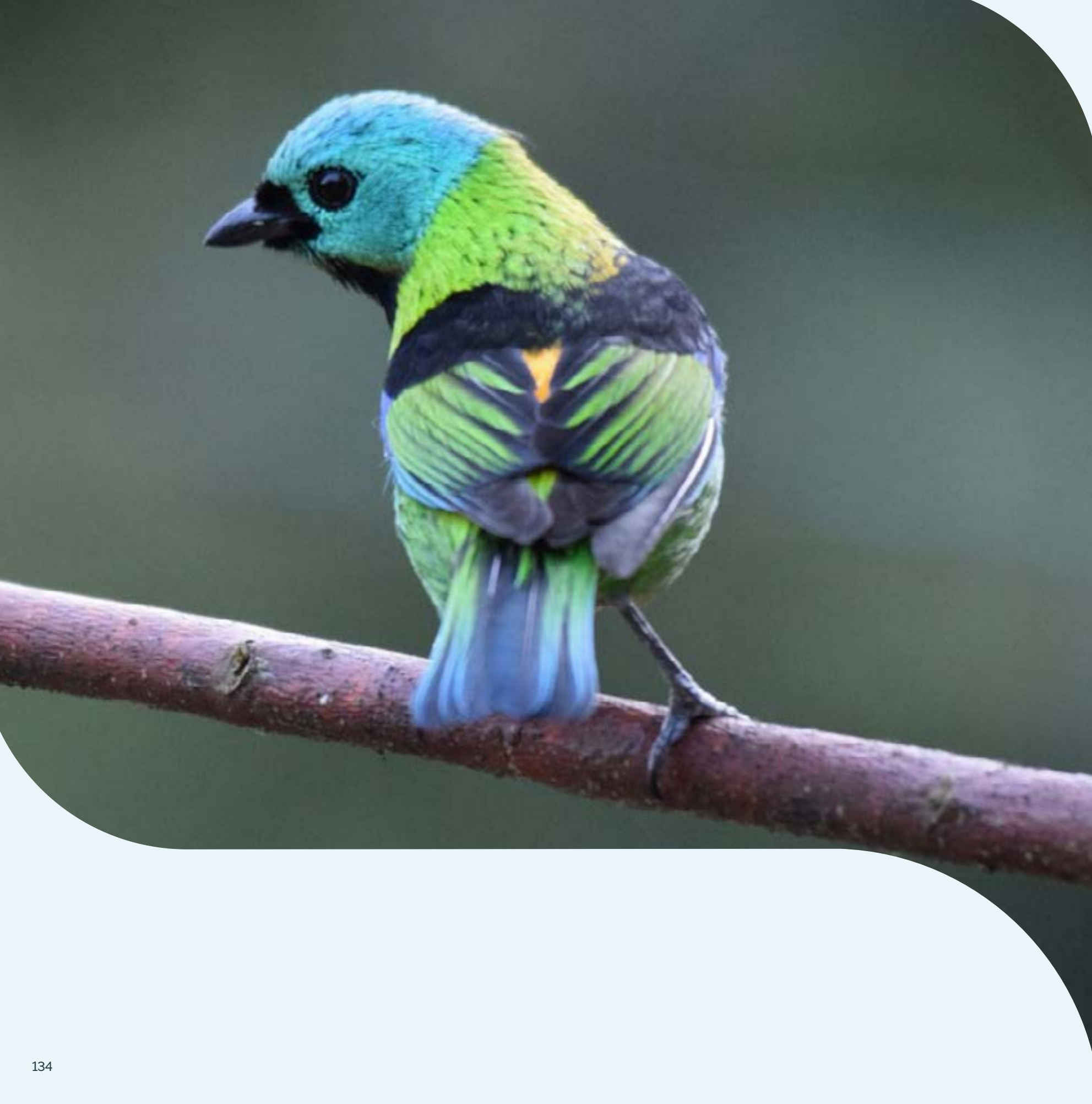
Em cargos de liderança, há 85 profissionais na Águas de Joinville e 38,82% dos cargos de supervisão, coordenação, assessoria, gerência e diretoria são ocupados por mulheres.

Sumário GRI

GRI	CONTEÚDO	PÁGINA	INFORMAÇÃO
GRI-1 FUNDAMENTOS 2021			A Companhia Águas de Joinville relatou as informações citadas neste sumário de conteúdo da GRI para o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2024 com base nas Normas GRI 2021.
CONTEÚDOS GERAIS			
GRI-2 Conteúdos gerais	2-1 Detalhes da organização	8, 9	
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	8, 9	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	8, 9	
	2-4 Reformulações de informações - A reformulação das informações fornecidas pela Águas de Joinville se deve à adequação às normas GRI 2021, pois nos relatos anteriores a Companhia havia adotado as normas GRI 2016.		A reformulação das informações fornecidas pela Águas de Joinville se deve à adequação às normas GRI 2021, pois nos relatos anteriores a Companhia havia adotado as normas GRI 2016.
	2-5 Verificação externa - Este relato foi aprovado pela Diretoria Geral da Águas de Joinville, pelo Conselho de Administração em julho de 2025. A Companhia não submeteu este material à verificação externa.		Este relato foi aprovado pela Diretoria Geral da Águas de Joinville, pelo Conselho de Administração em julho de 2025. A Companhia não submeteu este material à verificação externa.
	2-6 Atividades, Cadeia de Valor e outras relações de negócios	34, 48	
	2-7 Empregados	117	
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	117	
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	32, 33	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	32, 33	
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	32, 33	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	32	
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	32, 33, 43	
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	8, 9	
	2-15 Conflitos de interesse	46, 47	
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	46, 47	
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	32, 33	
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	119	
	2-19 Políticas de remuneração	46, 47, 118	
	2-20 Processo para determinação da remuneração	46, 47	
	2-21 Proporção da remuneração total anual	118	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	5, 6	
	2-23 Compromissos de política	46, 47	
	2-24 Incorporação de compromissos de política	46, 47	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	48	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	48	
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	32, 33, 43	
	2-28 Participação em associações		
	2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	8, 9, 100	
	2-30 Acordos de negociação coletiva	118	

Sumário GRI

TEMAS MATERIAIS		PÁGINA	INFORMAÇÃO
GRI-3 – Temas materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	8, 9	
	3-2 Lista de temas materiais	8, 9	
CONTEÚDOS ESPECÍFICOS			
GRI 306 – Efluentes e Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	92	
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	92	
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	92	
GRI 302 – Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	96, 97	
	302-2 Consumo de energia fora da organização	96, 97	
	302-4 Redução do consumo de energia	96, 97	
GRI 303: Água e efluentes 2018	303-1 Interação com a água como um recurso compartilhado	86	
	303-3 Captação de água	87	
GRI 401: Emprego 2016	Conteúdo 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	117	
	Conteúdo 401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários	118	
	Conteúdo 401-3 Licença maternidade/paternidade	129	
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	120	
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de risco e investigação de incidentes	120	
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	120	
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	120	
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	120	
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	120	
GRI 405: Diversidade e Igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	129	
	405-2 Proporção entre salário-base e remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	118	
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	Conteúdo 404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	125	
	Conteúdo 404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	125	
GRI 413: Comunidades Locais 2016	Conteúdo 413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	100	



Créditos

Elaboração Companhia Águas de Joinville

Coordenação de Comunicação e Marketing (CCM)
Secretaria de Governança Corporativa (SGC)

Agradecemos a todos os colaboradores que participaram da construção do relatório.

Projeto gráfico e diagramação

D/Araujo Comunicação, Companhia Águas de Joinville -
Coordenação de Comunicação e Marketing (CCM).

Fotografia

Arquivo Companhia Águas de Joinville e banco de imagens

Companhia Águas de Joinville (Sede Administrativa)

Rua 15 de Novembro, 3950 – Glória CEP: 89216-202 –
Joinville – Santa Catarina, Brasil

Relatório de **Sustentabilidade** 2024

